SONOS, INC. CONDITIONS D’UTILISATION, ACCORD DE LICENCE ET DE GARANTIE

Dernière mise à jour : septembre 2026

Le présent accord est conclu entre vous (« vous ») et Sonos, Inc. ainsi que ses sociétés affiliées (« Sonos », « nous », « notre » ou « nos »). Avant d’utiliser des produits et/ou services Sonos, veuillez lire les présentes « Conditions d’utilisation », l’« Accord de licence et de garantie » et les autres conditions applicables mentionnées aux présentes (collectivement, le présent « Accord »). Veuillez consulter notre « Déclaration de confidentialité » pour comprendre comment nous recueillons et traitons vos informations personnelles.

Le présent Accord régit votre utilisation de tous les produits Sonos, acquis maintenant ou à l’avenir, notamment le matériel, les logiciels, les applications mobiles ou de bureau, ainsi que les firmwares et la documentation associés (collectivement, le ou les « Produits »), et des services tels que Sonos Radio et Sonos Voice Control (y compris Classic Sonos Voice Control et Sonos 27voice) (collectivement, les « Services ») que Sonos met à votre disposition.

Vous devez lire et comprendre les conditions du présent Accord avant d’acheter, de télécharger, d’enregistrer ou d’utiliser de toute autre manière un Produit et/ou des Services Sonos.

En achetant, téléchargeant, enregistrant ou utilisant de toute autre manière un Produit et/ou des Services Sonos, vous déclarez avoir plus de 18 ans et disposer du droit et de l’autorité nécessaires pour vous engager juridiquement ou engager votre entreprise, selon le cas. Vous acceptez ainsi d’être lié par les conditions du présent Accord. Si vous n’acceptez pas l’ensemble de ces conditions ou n’êtes pas en mesure de faire ces déclarations, n’achetez pas, ne téléchargez pas, n’enregistrez pas et n’utilisez pas le Produit et/ou les Services Sonos.

CONDITIONS D’UTILISATION

1. ÂGE

a. Nous ne vendons pas de produits aux enfants.

b. Nous ne recueillons, n’utilisons ni ne divulguons sciemment d’informations personnelles concernant des enfants de moins de 18 ans ou n’ayant pas atteint l’âge minimum équivalent dans la juridiction concernée. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser les Produits et/ou Services qu’avec la participation et le consentement d’un parent ou tuteur.

2. COMPTE SONOS, CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE, APPAREILS COMPATIBLES ET UTILISATION

a. L’utilisation d’un Produit et/ou des Services peut nécessiter une combinaison unique associant un nom d’utilisateur et un mot de passe (« Identifiants de connexion »). Lorsque des Identifiants de connexion sont requis pour utiliser un Produit et/ou un Service, l’Application Sonos vous demandera, durant la configuration, de

créer un compte et d'enregistrer votre Produit auprès de Sonos. Dans le cadre de cet enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos (« Compte Sonos »). L'utilisation d'un Compte Sonos est régie par les Conditions générales du Compte Sonos, disponibles sur sonos.com/legal/account-terms et intégrées au présent Accord par renvoi. Il vous incombe de préserver la confidentialité et la sécurité de vos Identifiants de connexion. En procédant à cet enregistrement, vous acceptez l'entière responsabilité de toutes les activités effectuées depuis votre Compte Sonos. Nous pouvons supposer que toutes les communications reçues depuis votre Compte Sonos émanent de vous.

b. Certains Produits et/ou Services Sonos peuvent ne pas fonctionner correctement si vous ne disposez pas d'un Compte Sonos, d'un réseau Wi-Fi opérationnel à votre domicile, connecté à un accès Internet fiable et doté d'une bande passante suffisante, et/ou d'une connexion Bluetooth. D'autres équipements et/ou éléments technologiques tiers peuvent également être nécessaires pour utiliser tout ou partie des Produits et/ou Services, par exemple un appareil tiers compatible (ordinateur portable, tablette ou téléphone mobile) permettant d'accéder à l'Application Sonos. Il vous incombe de vous assurer que vous disposez de tous les éléments requis et que ceux-ci sont compatibles et correctement configurés. Avec votre autorisation, Sonos peut utiliser la connexion Bluetooth de votre appareil tiers compatible, sans notification préalable et sous réserve des réglages de celui-ci, afin d'assurer le bon fonctionnement du Produit et/ou des Services et d'activer certaines fonctionnalités.

c. Certaines fonctionnalités des Produits et/ou Services vous permettent d'utiliser des contenus, services et technologies de tiers (« Contenus et technologies tiers »). L'utilisation de ces Contenus et technologies tiers par l'intermédiaire des Produits et/ou Services est soumise aux conditions d'utilisation ou de service des tiers concernés ainsi qu'à leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions de ces tiers avant d'activer leurs contenus et technologies sur vos Produits Sonos.

d. Vous reconnaissez que de nombreuses fonctionnalités des Produits et Services, y compris les Contenus et technologies tiers, transmettent des données via le Wi-Fi et peuvent entraîner des frais au titre de votre forfait de données, lesquels restent à votre charge.

e. Sonos Radio, notre service de radio en streaming, est soumis à des conditions supplémentaires, les « Conditions générales d'utilisation de Sonos Radio » (« Conditions de Sonos Radio »), disponibles sur : www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, et font partie intégrante du présent Accord. En utilisant Sonos Radio, vous acceptez les Conditions de Sonos Radio.

f. Sonos Voice Control (« SVC ») est disponible en deux niveaux : (i) Classic, qui traite toutes les commandes vocales sur votre appareil Sonos sans qu'aucune donnée audio soit envoyée aux serveurs de Sonos ; et (ii) Sonos 27voice, un nouveau niveau assisté par l'IA qui traite les commandes au moyen d'une intelligence artificielle dans le cloud et prend en charge un plus large éventail d'interactions vocales. Vous ne pouvez utiliser SVC que sur ou par le biais de Produits Sonos compatibles avec SVC, et uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Une connexion à un réseau Wi-Fi est nécessaire pour activer SVC ; une connexion Wi-Fi et/ou Bluetooth est nécessaire pour continuer à l'utiliser. SVC peut ne pas être disponible dans toutes les régions ou sur tous les Produits.

i. Sonos 27voice est un système d'intelligence artificielle, et non un être humain. Il utilise l'apprentissage automatique pour interpréter vos commandes vocales et générer des réponses. Conformément à l'article 50 du règlement européen sur l'intelligence artificielle (règlement (UE) 2024/1689), Sonos doit clairement vous informer que Sonos 27voice utilise l'apprentissage automatique pour interpréter vos commandes vocales et y répondre. Sonos 27voice n'usurpera pas l'identité d'un être humain et ne vous induira pas en erreur quant à sa nature.

ii. L'utilisation de Sonos 27voice est soumise aux conditions supplémentaires énoncées dans l'Avenant Sonos Voice Control (version UE/EEE) (« Avenant SVC »), disponible à l'adresse sonos.com/legal/svc-addendum. Ces conditions sont intégrées au présent Accord par renvoi. L'Avenant SVC porte sur l'architecture à deux niveaux, votre choix de passer à Sonos 27voice ou de revenir à Classic, ainsi que les dispositions de propriété intellectuelle propres à SVC.

iii. Pour savoir comment Sonos utilise les données, notamment vos données personnelles, afin de fournir SVC et Sonos 27voice, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité à l'adresse sonos.com/legal/privacy.

iv. Dans un premier temps, Sonos 27voice est uniquement disponible en anglais. Sonos pourra à l'avenir proposer Sonos 27voice dans d'autres langues, sans toutefois s'engager ni garantir de le faire. Le calendrier et l'étendue d'une telle évolution relèvent de la seule appréciation de Sonos.

g. Sonos MCP (« MCP ») est une fonctionnalité que vous pouvez activer afin d'autoriser un assistant IA tiers à accéder à votre Système Sonos et à le contrôler au moyen d'un ensemble limité de fonctions. L'utilisation de MCP est régie par l'Avenant Sonos MCP, disponible sur sonos.com/legal/mcp-addendum, qui est intégré au présent Accord par renvoi. Tant que MCP est proposé en accès anticipé, les Conditions d'accès anticipé (section 14) s'appliquent également et prévalent sur toute disposition contraire du présent Accord.

3. AVIS RELATIF À LA COLLECTE DE DONNÉES TÉLÉMÉTRIQUES ET CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES.

a. Nous souhaitons vous expliquer clairement le fonctionnement de nos Produits et les données que nous recueillons afin d'améliorer votre expérience. Lorsque vous utilisez nos Produits, nous recueillons certaines données télémétriques afin d'améliorer les performances de vos appareils et de vous fournir le meilleur service possible. Certaines fonctionnalités du Logiciel du Produit peuvent avoir besoin d'informations provenant de votre Produit pour fonctionner, y compris celles liées aux Contenus et technologies tiers. Lorsque vous activez ou utilisez ces fonctions ou fonctionnalités, y compris les Contenus et technologies tiers, certaines données d'utilisation peuvent être traitées par Sonos et/ou communiquées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données que nous recueillons, comme indiqué dans notre Déclaration de confidentialité. Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons les données, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité. Vous y trouverez des informations détaillées sur nos pratiques de collecte, d'utilisation et de conservation des données, ainsi que sur les mesures prises pour protéger vos informations.

b. **Règlement européen sur les données et accès aux données relatives aux produits.** Cette section s'applique lorsque vous utilisez des Produits ou Services Sonos dans l'Union européenne.

i. Conformément à l'article 3 du Règlement européen sur les données, Sonos vous fournit des informations claires concernant les catégories, les formats et le volume des données générées par votre Produit Sonos et les Services associés, notamment les données de configuration, les données fonctionnelles et les journaux d'utilisation, conformément aux indications et descriptions figurant dans notre Note d'information relative au Règlement européen sur les données pour les produits et services associés Sonos, disponible **ici** (ci-après dénommées collectivement les « **Données relatives au Produit** »). Sauf disposition contraire expresse de cette Note d'information, Sonos n'est pas tenue de recueillir, conserver, fournir ou mettre à disposition d'autres informations ni de garantir un niveau donné d'exactitude, de qualité ou de quantité des Données relatives au Produit. Il vous incombe exclusivement de conserver les Données relatives au Produit si vous souhaitez qu'elles restent accessibles à des fins de consultation ultérieure. Sonos n'est pas tenue de stocker ou de conserver à votre disposition, pour votre compte, les informations fournies ou devant être fournies au titre de la présente section. Sonos fournira uniquement les Données relatives au Produit dont elle dispose au moment de votre demande.

ii. Sonos peut modifier de bonne foi les spécifications, paramètres et contenus des Données produit ainsi que les moyens et modalités permettant d'accéder aux Données produit si cela est justifié par les activités commerciales générales de Sonos – par exemple en raison de modifications techniques dues à des failles de sécurité dans les Produits ou les services associés, en raison de modifications techniques générales apportées aux Produits, systèmes, composants, etc. dans le cadre de leur développement ultérieur ou en raison d'une modification de l'infrastructure de Sonos.

iii. Conformément à l'article 4 du Règlement européen sur les données, vous avez, en votre qualité d'utilisateur, le droit d'accéder aux Données relatives au Produit générées par votre utilisation du Produit. Sonos mettra ces Données relatives au Produit à votre disposition sans retard injustifié après réception d'une demande valide de votre part, selon les modalités décrites dans la Note d'information relative au Règlement européen sur les données. L'accès peut être soumis à des accords contractuels supplémentaires conformément au Règlement européen sur les données.

iv. Sonos, Inc. est le « détenteur de données » pour les Données relatives au Produit au sens du Règlement européen sur les données. Les Données relatives au Produit peuvent être stockées localement sur votre appareil ou à distance, comme indiqué dans la Note d'information relative au Règlement européen sur les données.

v. Ces droits au titre du Data Act s'exercent indépendamment de vos droits en vertu du RGPD. Les données personnelles traitées par l'intermédiaire du Produit continuent d'être régies par la Déclaration de confidentialité.

vi. Partage des données à la demande de l'utilisateur. Conformément à l'article 5 du Règlement européen sur les données, vous pouvez demander à Sonos de transmettre vos Données relatives au Produit à un prestataire de services tiers. Sonos fournira ou transmettra ces Données relatives au Produit dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sans retard injustifié. Sonos peut refuser ou limiter l'accès conformément au Règlement européen sur les données, notamment lorsque la divulgation compromettrait la sécurité, porterait atteinte à des droits de propriété intellectuelle ou dans les autres cas

prévus dans la Note d’information relative au Règlement européen sur les données. Le partage de données peut être soumis à des accords contractuels supplémentaires conformément au Règlement européen sur les données.

vii. Sonos peut mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données relatives au Produit, et vous devez vous y conformer. Sonos se réserve le droit de refuser l’accès aux Données relatives au Produit ou leur mise à disposition si elle peut invoquer à cette fin des droits de propriété intellectuelle, si vous-même ou un tiers refusez ou omettez de mettre en œuvre des mesures appropriées pour préserver la confidentialité des secrets d’affaires, ou si la fourniture des Données relatives au Produit risque de compromettre des exigences de sécurité prévues par la loi et d’avoir ainsi de graves effets préjudiciables sur la santé ou la sécurité de personnes physiques. Les autres droits de refus et de suspension prévus par le Règlement européen sur les données demeurent applicables. Sonos peut à tout moment appliquer des mesures techniques de protection appropriées afin d’empêcher tout accès non autorisé aux Données relatives au Produit et de garantir le respect du présent Accord. Il vous est interdit de modifier, contourner ou supprimer ces mesures techniques de protection.

viii. Vous ne devez pas utiliser les Données relatives au Produit pour développer un produit ou service concurrent des Produits ou Services, ni les communiquer à un tiers dans cette intention. Vous ne devez pas non plus utiliser ces données pour déduire des informations concernant la situation économique, les actifs ou les méthodes de production de Sonos.

ix. Vous accordez à Sonos un droit géographiquement et temporellement illimité, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, d'utiliser les Données de produit ainsi que les conclusions qui en sont tirées, et de les combiner avec d'autres informations aux fins suivantes :

- exécuter les obligations contractuelles liées à votre utilisation des Produits et Services Sonos, notamment la facturation et l’assistance, et aux fins précisées à la section 3a ;
- évaluer, maintenir et assurer la fonctionnalité, la sûreté et la sécurité des Produits et Services ;
- améliorer les performances, développer et perfectionner des Produits et Services Sonos existants ou nouveaux, y compris dans le domaine de l’intelligence artificielle, que ce soit de manière indépendante, en collaboration avec des sociétés affiliées ou des tiers, notamment dans le cadre de coentreprises, ou par l’intermédiaire de tiers agissant pour le compte de Sonos ;
- commercialisation et distribution de produits ou services Sonos existants et nouveaux ;
- analyser les Données relatives au Produit, les combiner avec d’autres données et en tirer des informations pouvant être utilisées ultérieurement à toute fin licite, y compris communiquer à des tiers les résultats de ces analyses ;
- l’agrégation des Données du Produit avec d’autres données ou la création de données dérivées, à toute fin licite, y compris dans le but de vendre ou de mettre autrement à la disposition de tiers ces données agrégées ou dérivées, à condition que ces données ne permettent pas d’identifier ou de déduire des Produits, Services ou utilisateurs spécifiques ;

- mettre les Données relatives au Produit à la disposition de sociétés de maintenance, de sous-traitants, d'autres personnes ou entreprises effectuant certaines tâches pour Sonos en lien avec les Produits et Services, ainsi que d'autres tiers, aux fins mentionnées dans la présente clause 3b, poursuivies séparément ou conjointement selon le cas. Toutefois, dans la mesure où cela est possible dans le cas concerné, ces données seront uniquement communiquées sous une forme ne permettant pas de vous identifier, d'identifier un autre utilisateur déterminé, ni de déduire des informations se rapportant spécifiquement à vous ou à cet utilisateur.

4. CONTENUS ET TECHNOLOGIES, SERVICES ET ÉLÉMENTS TIERS

Pour éviter toute ambiguïté, la présente section 4 concerne l'accès à des contenus, services et technologies tiers que Sonos vous fournit par l'intermédiaire du Produit. Elle ne concerne pas Sonos MCP, qui permet à un assistant IA tiers que vous avez choisi d'accéder à votre Système Sonos et de le contrôler. MCP fait l'objet de la section 2(g) ci-dessus et de l'Avenant MCP.

a. Sonos peut ponctuellement donner accès à des fournisseurs de contenus tiers par l'intermédiaire du Produit. Sonos peut également prendre en charge certains services ou technologies tiers, ou y donner accès par l'intermédiaire du Produit, notamment certains formats de fichiers ou codecs. Sonos se réserve le droit de mettre fin à l'accès à tout service, contenu ou technologie tiers et/ou à sa prise en charge, à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

b. Le Logiciel du Produit peut donner accès à des contenus, fonctionnalités et services tiers, tels que des services musicaux, des services de commande vocale et d'autres services tiers (collectivement, les « Services tiers »). L'utilisation de ces Services tiers peut nécessiter un accès à Internet. Celle de certains Services tiers peut également nécessiter l'acceptation de conditions supplémentaires et entraîner des frais.

c. Vous comprenez qu'en utilisant un Service tiers sur un Produit Sonos, vous pouvez être exposé à des contenus susceptibles d'être considérés comme offensants, indécents ou répréhensibles, qu'ils soient ou non signalés comme comportant des propos explicites. Les résultats d'une recherche peuvent également générer automatiquement et involontairement des références à des contenus répréhensibles. Vous acceptez néanmoins d'utiliser les Services tiers à vos seuls risques et reconnaissez que Sonos, ses sociétés affiliées, agents, mandants ou concédants ne sauraient être tenus responsables à votre égard des contenus pouvant être jugés offensants, indécents ou répréhensibles.

d. Certains Services tiers peuvent afficher, inclure ou mettre à disposition des contenus, données, informations, applications ou autres éléments provenant de tiers (« Éléments tiers »), ou fournir des liens vers certains sites Internet tiers. En utilisant les Services tiers, vous reconnaissez que Sonos n'est pas tenue d'examiner ou d'évaluer les Éléments tiers, notamment leur contenu, leur exactitude, leur exhaustivité, leur actualité, leur validité, leur conformité au droit d'auteur, leur légalité, leur caractère décent, leur qualité ou tout autre aspect. Sonos, ses dirigeants, ses sociétés affiliées et ses filiales ne fournissent aucune garantie et ne cautionnent aucun Élément tiers, site Internet tiers ou autre élément, produit ou service de tiers. Ils n'assument et n'encourront aucune responsabilité à votre égard ou à l'égard de toute autre personne à leur sujet. Les Éléments tiers et les liens vers d'autres sites Internet vous sont fournis à titre purement pratique.

e. Les Services tiers et Éléments tiers auxquels il est possible d'accéder, vers lesquels les Produits peuvent renvoyer, ou qui peuvent être affichés sur les Produits ou accessibles par leur intermédiaire ne sont pas disponibles dans toutes les langues, ni dans tous les pays ou régions. Sonos ne déclare nullement que ces Services tiers et Éléments tiers peuvent être utilisés ou sont disponibles dans un lieu donné. Si vous choisissez d'utiliser ces Services tiers ou Éléments tiers ou d'y accéder, vous le faites de votre propre initiative et devez respecter l'ensemble des lois applicables, notamment les lois locales.

f. Sonos se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer tout Contenu et technologie tiers, Service tiers et/ou Élément tiers, ou d'en désactiver l'accès, à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Sonos ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la suppression de ces Services tiers et/ou Éléments tiers ou de la désactivation de leur accès. Sonos peut également limiter l'utilisation de certains Services tiers ou Éléments tiers ou leur accès, à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité.

g. Sonos ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant au choix, au maintien de la prise en charge ou au maintien de l'accès à ces Services tiers et/ou Éléments tiers.

h. Sonos ne garantit ni ne déclare qu'un Service tiers et/ou Élément tiers particulier sera accessible ou disponible, fonctionnera d'une manière particulière ou fonctionnera tout court, quelle qu'en soit la durée.

i. Le fait qu'un Service tiers et/ou Élément tiers donné apparaisse ou soit mentionné sur l'emballage d'un Produit ou dans un support marketing ne signifie pas qu'il sera accessible ou disponible, qu'il fonctionnera d'une manière particulière ou qu'il fonctionnera tout court, quelle qu'en soit la durée.

j. Sonos et les fournisseurs de Services tiers proposant un service, une technologie ou un contenu accessible par l'intermédiaire du Produit peuvent, à leur seule appréciation, à tout moment et sans préavis, supprimer des informations de leurs serveurs, empêcher l'accès à ceux-ci, ou modifier ou supprimer des offres de produits ou des services, pour toute raison qu'ils jugent suffisante.

ACCORD DE LICENCE ET DE GARANTIE

5. LOGICIEL

a. **Logiciel.** Le logiciel intégré au Produit pour en assurer le fonctionnement, ainsi que la documentation, les interfaces, les contenus, les polices et les données fournis avec votre Produit (« Logiciel d'origine du Produit »), tels qu'ils peuvent être mis à jour ou remplacés par des améliorations fonctionnelles, des mises à jour logicielles ou des logiciels de restauration du système fournis par Sonos (« Mises à jour du Logiciel du Produit »), qu'ils soient stockés en mémoire morte, sur tout autre support ou sous toute autre forme (le Logiciel d'origine du Produit et les Mises à jour du Logiciel du Produit étant collectivement dénommés le « Logiciel du Produit » ou le « Logiciel »), vous sont concédés sous licence, et non vendus, par Sonos, Inc., exclusivement selon les conditions du présent Accord. Pour éviter toute ambiguïté, le Logiciel comprend l'Application Sonos (collectivement, l'« Application Sonos » ou l'« Application »), c'est-à-dire toutes les applications Sonos (par exemple, les applications mobiles ou de bureau) développées par Sonos et permettant d'accéder aux Produits et/ou Services, aux réglages Sonos, aux contenus liés à Sonos ainsi qu'à d'autres fonctionnalités et services, notamment aux Contenus et technologies tiers. Vous acceptez que les conditions du présent Accord

s’appliquent à tout Produit, à tout Service et à toute Application Sonos qui peut être intégrée à votre Produit, sauf si cette Application s’accompagne d’une licence distincte, auquel cas vous acceptez que les conditions de cette licence s’appliquent à votre utilisation de cette Application.

b. **Mises à jour logicielles.** Sonos n’est aucunement tenue de fournir des mises à jour ou des mises à niveau d’un quelconque composant du Produit ou des Services. Sonos peut, à sa seule appréciation, mettre à disposition de futures Mises à jour du Logiciel du Produit. Si Sonos fournit une telle mise à jour ou mise à niveau, celle-ci ainsi que toute documentation associée seront réputées faire partie du Produit. Les Mises à jour du Logiciel du Produit, le cas échéant, ne comprennent pas nécessairement toutes les fonctionnalités logicielles existantes ni les nouvelles fonctionnalités que Sonos propose sur des modèles de Produit plus récents ou différents. Les conditions du présent Accord régissent toute Mise à jour du Logiciel du Produit fournie par Sonos, sauf si celle-ci est accompagnée d’un accord distinct, auquel cas les conditions de cet accord s’appliquent. Pour en savoir plus sur la sécurité des produits et les mises à jour logicielles, veuillez consulter notre page consacrée à la Sécurité de la plateforme.

c. **Mises à jour relatives aux performances, à la sécurité et à la conformité.** Des Mises à jour du Logiciel du Produit peuvent ponctuellement être nécessaires pour maintenir les performances, la sécurité, l’interopérabilité avec d’autres systèmes ou la conformité aux normes et réglementations applicables. En utilisant les Produits Sonos, vous reconnaissez que ces mises à jour peuvent être nécessaires et que leur installation peut être indispensable pour que votre Produit continue de fonctionner correctement.

d. **Mises à jour automatiques du logiciel.** Nous pouvons ponctuellement développer des correctifs, des corrections de bugs, des mises à jour, des mises à niveau et d’autres modifications afin d’améliorer les performances du Produit et/ou des Services. Ces éléments peuvent être installés automatiquement sans notification supplémentaire. Sauf si vous désactivez les Mises à jour automatiques du Logiciel du Produit, votre Produit vérifiera périodiquement auprès de Sonos si des mises à jour du Logiciel du Produit sont disponibles. Si tel est le cas, elles seront automatiquement téléchargées et installées sur votre Produit. En utilisant le Produit et/ou le Service, vous acceptez que Sonos télécharge et installe automatiquement des Mises à jour du Logiciel du Produit sur votre Produit, sauf si vous avez désactivé ces mises à jour automatiques. Vous pouvez désactiver les Mises à jour automatiques du Logiciel du Produit à tout moment dans les paramètres de l’Application Sonos.

6. OCTROI DE LICENCE

a. Sous réserve des conditions du présent Accord, Sonos vous accorde une licence mondiale, non exclusive, non transférable et personnelle, sans droit de sous-licence, pour : (i) utiliser le Logiciel intégré au Produit afin de faire fonctionner le Produit et les Services ; et (ii) utiliser la ou les parties du Logiciel constituant l’Application Sonos sur tout ordinateur personnel ou appareil mobile que vous détenez ou contrôlez pendant la durée du présent Accord. Vous ne pouvez transférer le Logiciel sur aucun autre appareil informatique ni l’extraire du Produit de quelque autre manière que ce soit.

b. Vous vous engagez à ne pas copier ou modifier le Produit, ni à procéder à son ingénierie inverse, à le décompiler ou à le désassembler, dans la mesure où une telle restriction n’est pas interdite par la loi. À l’exception de la licence limitée accordée aux présentes, Sonos et ses fournisseurs conservent l’intégralité des

droits, titres et intérêts relatifs à la propriété intellectuelle protégeant les Produits, les Services et le Logiciel dans le monde entier. Tous les autres droits sont réservés par Sonos.

c. Vous reconnaissez que la technologie intégrée au Produit et utilisée pour le créer constitue un précieux secret d'affaires et relève de la propriété intellectuelle et du savoir-faire de Sonos. Si, dans le cadre de l'utilisation autorisée du Produit, vous prenez connaissance de tels secrets d'affaires et/ou éléments de propriété intellectuelle, vous vous engagez à ne pas les divulguer à des tiers. Les Produits Sonos sont également protégés par un ou plusieurs brevets. Pour en savoir plus, consultez : www.sonos.com/legal/patents.

7. DURÉE DE L'ACCORD

a. Vous pouvez résilier le présent Accord à tout moment en informant Sonos, en cessant d'utiliser le Produit et en supprimant le Logiciel de votre appareil informatique tiers.

b. Le présent Accord prendra automatiquement fin si vous enfreignez l'une de ses conditions.

c. Les sections 6(b), 8, 9, 10(d), 11 et 13 resteront en vigueur après la résiliation ou l'expiration du présent Accord, quelle qu'en soit la raison.

8. RESPECT DE LA LÉGISLATION SUR LE DROIT D'AUTEUR

a. Sonos respecte les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur. En contrepartie des licences accordées aux présentes, vous vous engagez à faire de même.

b. Vous reconnaissez que la copie ou la diffusion non autorisée de musique ou d'autres contenus accessibles à l'aide du Produit (« Contenu ») est interdite par ces lois sur le droit d'auteur et vous vous engagez à ne copier ou diffuser, directement ou indirectement, aucun Contenu sans l'autorisation écrite expresse du ou des titulaires des droits d'auteur.

c. Vous acceptez d'indemniser Sonos et ses concédants et de les garantir contre l'ensemble des réclamations, actions, pertes, dommages, responsabilités, coûts et dépenses qu'ils pourraient subir du fait ou en lien avec votre non-respect de la présente section 8.

9. PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE ET DE VOS DONNÉES

a. Sonos a élaboré une Déclaration de confidentialité afin de vous informer de ses pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la protection des informations personnelles qu'elle traite. La Déclaration de confidentialité de Sonos, qui fait partie intégrante du présent Accord, est disponible sur www.sonos.com/legal/privacy.

b. Lorsque vous utilisez un Produit et/ou Service Sonos, vos informations personnelles sont traitées conformément à la Déclaration de confidentialité de Sonos. Vous devez lire et comprendre les dispositions de la Déclaration de confidentialité.

c. Pour toute question relative à notre Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@sonos.com.

d. Pour les Utilisateurs situés dans l'Union européenne, notre **Note d'information relative au Règlement européen sur les données pour les produits et services associés Sonos** fournit, aux fins de l'article 3, paragraphes 2 et 3, des informations supplémentaires concernant les Données relatives au Produit, leurs formats, leur volume et leurs lieux de stockage.

10. GARANTIE ET EXCLUSION DE GARANTIES

a. **Garantie.** Sous réserve des conditions énoncées dans la présente section 10, Sonos garantit que, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat initial du Produit, celui-ci sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication.

b. SONOS NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR, NI QUE TOUTES LES ERREURS OU TOUS LES DÉFAUTS POURRONT ÊTRE CORRIGÉS ; QUE LES FONCTIONS, FONCTIONNALITÉS OU SERVICES ASSURÉS OU FOURNIS PAR LE LOGICIEL DU PRODUIT OU QUI Y SONT INTÉGRÉS, Y COMPRIS LES FONCTIONNALITÉS ET SERVICES TIERS, RÉPONDRONT À VOS BESOINS ; QUE LES FONCTIONS, FONCTIONNALITÉS OU SERVICES RESTERONT DISPONIBLES ; NI QUE LE LOGICIEL DU PRODUIT SERA COMPATIBLE AVEC DES LOGICIELS, APPLICATIONS OU SERVICES TIERS OU FONCTIONNERA AVEC CEUX-CI. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR, CETTE GARANTIE S'AJOUTE AUX DROITS QUE VOUS TENEZ DE LA LOI ET NE LES AFFECTE PAS. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA SECTION 10(D) ET SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS IMPÉRATIVES APPLICABLES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS, LA SEULE RESPONSABILITÉ DE SONOS ET VOTRE SEUL RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE CI-DESSUS CONSISTERONT, AU SEUL CHOIX DE SONOS, À RÉPARER OU REMPLACER LE PRODUIT OU, SI AUCUNE DE CES SOLUTIONS N'EST RAISONNABLEMENT POSSIBLE, À VOUS REMBOURSER LE MONTANT PAYÉ, DÉDUCTION FAITE DES SOMMES CORRESPONDANT À VOTRE UTILISATION ANTÉRIEURE ;

c. **Limitations.** La garantie ci-dessus ne couvre pas les problèmes affectant le Produit lorsqu'ils résultent : (i) de votre omission d'installer les corrections de bugs ou d'erreurs mises à disposition par Sonos ; (ii) de toute utilisation du Produit à des fins pour lesquelles il n'a pas été conçu ou qui n'est pas autorisée par le présent Accord ; ou (iii) de son utilisation avec d'autres produits ou matériels qui ne sont pas fournis par Sonos ou qui sont incompatibles avec la documentation fournie par Sonos.

d. **Exclusion de garanties.** À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES CI-DESSUS ET DES GARANTIES LÉGALES, SONOS NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE PRODUIT. SONOS ET SES FOURNISSEURS EXCLUENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DU CHOIX DU PRODUIT POUR OBTENIR LES RÉSULTATS SOUHAITÉS, AINSI QUE DE SON INSTALLATION ET DE SON UTILISATION. L'INSTALLATION DU LOGICIEL DU PRODUIT PEUT AVOIR UNE INCIDENCE SUR LA DISPONIBILITÉ ET LE FONCTIONNEMENT DE LOGICIELS, APPLICATIONS OU SERVICES TIERS, AINSI QUE D'AUTRES PRODUITS ET/OU SERVICES SONOS. AUCUNE INFORMATION NI AUCUN CONSEIL, ORAL OU ÉCRIT, FOURNI PAR SONOS OU UN REPRÉSENTANT AGRÉÉ DE SONOS NE SAURAIT CONSTITUER UNE GARANTIE.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

a. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SONOS ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE QUELQUES DOMMAGES QUE CE SOIT, NOTAMMENT DE DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS, NI DES COÛTS DE REMPLACEMENT, PERTES DE DONNÉES, PERTES DE BÉNÉFICES, INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRES PERTES PÉCUNIAIRES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT ET/OU DES SERVICES OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉ.

b. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DE LA LOI, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE SONOS ENVERS VOUS AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE OU DE PLUSIEURS CAUSES D'ACTION NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT.

c. Les limitations prévues à la section 11 s'appliquent même si Sonos, ses fournisseurs ou ses revendeurs ont été informés de la possibilité de tels dommages ou de toute utilisation que vous envisagiez. Ces limitations s'appliquent même si un recours limité n'atteint pas son objectif essentiel. Vous reconnaissez que ces limitations reflètent une répartition raisonnable des risques.

d. La limitation prévue à la section 11 ne s'applique pas aux dommages résultant d'une faute intentionnelle ou d'une faute lourde de Sonos. Les limitations prévues à la présente section 11 ne s'appliquent pas non plus aux dommages résultant d'un décès ou de dommages corporels causés par une faute intentionnelle, une négligence ou un manquement contractuel imputable à Sonos, à ses administrateurs ou à tout tiers auquel Sonos a fait appel pour s'acquitter de ses obligations contractuelles envers vous. En matière de responsabilité du fait des produits, les limitations prévues à la présente section 11 s'appliquent uniquement dans la mesure autorisée par les règles impératives applicables en la matière.

e. Les limitations prévues à la présente section 11 n'affectent pas les droits que vous tenez de la loi en tant que consommateur.

12. INDEMNISATION EN CAS D'ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS

a. **Indemnisation.** Sonos assurera la défense ou le règlement amiable de toute réclamation, demande, action en justice ou procédure (« Réclamation ») dirigée contre vous, dans la mesure où elle repose sur l'allégation selon laquelle une partie du Produit et/ou des Services fournis au titre du présent Accord et utilisés conformément à celui-ci porte atteinte aux droits d'auteur d'un tiers ou constitue une appropriation illicite des secrets d'affaires de ce tiers, à condition que vous : (i) informiez Sonos rapidement et par écrit de la Réclamation ; (ii) accordiez à Sonos le contrôle exclusif de la défense contre cette Réclamation et de son règlement ; et (iii) fournissiez à Sonos toutes les informations et toute l'assistance nécessaires concernant la Réclamation, aux frais de Sonos, à l'exception de la valeur du temps que vous y consacrez. Sonos paiera tous les montants transactionnels, dommages-intérêts et frais mis définitivement à sa charge dans la mesure où ils sont imputables à cette Réclamation. Vous pouvez participer à la défense contre la Réclamation à vos frais. Sonos ne prendra en charge aucun coût ni aucune dépense engagés sans son autorisation écrite préalable.

b. **Limites de l’indemnisation.** Nonobstant ce qui précède, Sonos n’assume aucune responsabilité au titre d’une Réclamation dans la mesure où celle-ci repose sur : (i) votre utilisation d’un Produit plus de trente (30) jours après que Sonos vous a informé par écrit que la poursuite de son utilisation pouvait donner lieu à une telle Réclamation et vous a proposé, en contrepartie de l’arrêt de toute utilisation ultérieure du Produit, de vous rembourser le prix payé, déduction faite des sommes correspondant à votre utilisation antérieure ; (ii) la combinaison du Produit ou de l’une de ses parties avec du matériel ou des produits non fournis par Sonos, lorsque la Réclamation aurait été évitée en l’absence de cette combinaison ; ou (iii) toute utilisation des Produits non autorisée par le présent Accord.

c. **Entière responsabilité.** LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES DE CETTE SECTION 12 FONT ÉTAT DE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET DE LA TOTALITÉ DES OBLIGATIONS DE SONOS, ET VOTRE SEUL RECOURS, EN CE QUI CONCERNE LA VIOLATION PRÉSUMÉE OU RÉELLE DE TOUT DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU PRODUIT OU TOUT DÉTOURNEMENT D'UN TEL DROIT.

13. DIVERS

a. **Contrôle des exportations.** Vous reconnaissez que le Produit peut être soumis à la législation et à la réglementation relatives au contrôle des exportations en vigueur dans la juridiction où vous l’avez acheté, et vous vous engagez à les respecter en tous points. Vous ne pouvez utiliser, exporter ou réexporter les Produits que conformément au droit des États-Unis et à celui de la ou des juridictions dans lesquelles le Produit a été obtenu.

b. **Droit applicable et juridiction compétente.** Le présent Accord est régi et interprété conformément au droit néerlandais. L’application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Si vous êtes un consommateur dont la résidence habituelle se situe dans l’Union européenne, au Royaume-Uni, en Suisse, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, vous bénéficiez en outre de la protection que vous confèrent les dispositions impératives de la loi de votre pays de résidence. Vous et Sonos acceptez la compétence non exclusive des tribunaux des Pays-Bas. Vous pouvez donc introduire une action pour faire valoir vos droits en matière de protection des consommateurs liés au présent Accord aux Pays-Bas, en Suisse, en Norvège, en Islande, au Liechtenstein, au Royaume-Uni ou dans le pays de l’Union européenne où vous résidez.

c. **Règlement extrajudiciaire des litiges.** Si vous avez une réclamation ou souhaitez nous signaler un problème, veuillez d’abord nous contacter. Nous ferons notre possible pour résoudre votre réclamation. Si nous n’y parvenons pas, vous pouvez soumettre votre litige à un organisme indépendant agréé de règlement extrajudiciaire des litiges (REL), dont vous trouverez les coordonnées ici : Liste des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges (REL) – Voies de recours pour les consommateurs dans l’Union européenne.

d. **Intégralité de l’Accord.** Le présent Accord constitue l’intégralité de l’accord conclu entre vous et Sonos au sujet de son objet et remplace tout accord, échange ou engagement antérieur, oral ou écrit, qui n’y est pas expressément intégré.

e. **Nullité partielle.** Si une disposition du présent Accord est déclarée invalide ou inapplicable par une ordonnance ou une décision judiciaire, les autres dispositions demeurent valides et applicables conformément à leurs termes.

f. **Aucune cession.** Vous ne pouvez pas céder le présent Accord ou l'un de ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit par l'effet de la loi ou autrement, sans le consentement préalable écrit de Sonos. Toute tentative de cession par vous sans le consentement préalable et écrit sera nulle.

g. **Résumé de vos droits légaux.** La loi nous impose de fournir des produits conformes au présent contrat.

h. **Notifications de Sonos.** Lorsque vous utilisez les Produits et/ou Services Sonos ou nous envoyez un e-mail, vous communiquez avec nous par voie électronique. Nous communiquerons avec vous par voie électronique de différentes manières, notamment par e-mail, au moyen de messages intégrés à l'Application et/ou de notifications push, en publiant des messages ou communications sur le site Internet de Sonos ou par l'intermédiaire d'autres Services Sonos. Sonos peut vous adresser des notifications concernant les Produits et/ou Services, notamment les modifications du présent Accord, par e-mail à l'adresse associée à votre Compte Sonos, et/ou à toute autre adresse e-mail associée à celui-ci que vous avez fournie, dans l'Application Sonos ou sur notre site Internet. Si Sonos doit vous contacter au sujet de votre Produit et/ou de vos Services, vous acceptez de recevoir ces notifications par e-mail ou par tout autre moyen prévu dans le présent Accord. À des fins contractuelles, vous acceptez que les avis, informations et autres communications que nous vous adressons par voie électronique répondent à toute exigence légale de forme écrite, sauf si des dispositions impératives du droit applicable imposent expressément une autre forme de communication. Pour toute demande ou question relative au présent Accord, veuillez nous contacter via http://support.sonos.com.

14. FONCTIONNALITÉS EN ACCÈS ANTICIPÉ

a. **Fonctionnalités en accès anticipé.** Sonos peut ponctuellement, avant leur mise à disposition générale, vous proposer certaines fonctionnalités, fonctions ou certains services en « accès anticipé », lorsqu'ils sont identifiés comme tels sur la page du produit concerné, dans l'Application Sonos et/ou dans les supports marketing associés (« Fonctionnalités en accès anticipé »).

b. **Conditions applicables.** Votre utilisation de toute Fonctionnalité en accès anticipé est régie par les Conditions d'accès anticipé de Sonos, disponibles sur sonos.com/legal/early-access-terms, qui sont intégrées au présent Accord et en font partie intégrante. Pour une Fonctionnalité en accès anticipé donnée, les Conditions d'accès anticipé prévalent sur toute disposition contraire du présent Accord concernant son fonctionnement, sa disponibilité, son statut au regard de la garantie et la limitation de responsabilité.

c. **Articulation avec le présent Accord.** Sauf modification expresse apportée par les Conditions d'accès anticipé concernant une Fonctionnalité en accès anticipé donnée, toutes les autres dispositions du présent Accord continuent de s'appliquer pleinement à votre utilisation de cette Fonctionnalité, notamment la section 9 (Protection de votre vie privée et de vos données), les sections 11(d) et 11(e) (exceptions relatives à la faute intentionnelle, à la faute lourde et aux droits que les consommateurs tiennent de la loi) et la section 13(b) (Droit applicable et juridiction compétente), y compris la protection conférée par les dispositions impératives de la loi de votre pays de résidence habituelle.

d. **Aucune incidence sur les droits conférés par la loi.** Aucune disposition de la présente section 14 ou des Conditions d'accès anticipé ne limite les droits dont vous bénéficiez en vertu du droit applicable et auxquels il ne peut être renoncé ou qui ne peuvent être restreints par contrat, notamment vos droits en tant que

consommateur au titre de la législation de l’Union européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse, de la Norvège, de l’Islande ou du Liechtenstein, ainsi que ceux découlant des dispositions impératives de la loi de votre pays de résidence habituelle mentionnées à la section 13(b).