SONOS, INC. KÄYTTÖEHDOT SEKÄ LISENSSI- JA TAKUUSOPIMUS

Viimeisin päivitys: syyskuu 2026

Tämän sopimuksen osapuolet ovat sinä (”sinä”) ja Sonos, Inc. (konserniyhtiöineen; ”Sonos”, ”me”). Ennen kuin käytät Sonosin tuotteita ja/tai palveluita, lue nämä ”käyttöehdot”, ”lisenssi- ja takuusopimus” sekä muut tässä yhteydessä mainitut sovellettavat ehdot (yhdessä ”sopimus”). Jos haluat tietää, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi, lue ”tietosuojalausunto”.

Tämä sopimus koskee kaikkien nyt tai tulevaisuudessa ostettujen Sonos-tuotteiden käyttöäsi. Niihin kuuluvat laitteistot, ohjelmistot, sovellukset, mukaan lukien muun muassa mobiili- ja työpöytäsovellukset, sekä niihin liittyvät laiteohjelmistot ja dokumentaatio (yhdessä ”tuote/tuotteet”) sekä Sonosin sinulle tarjoamat palvelut, kuten Sonos Radio ja Sonos Voice Control (mukaan lukien Classic Sonos Voice Control ja Sonos 27voice) (yhdessä ”palvelut”).

On tärkeää, että luet ja ymmärrät tämän sopimuksen ehdot ennen kuin ostat, lataat, rekisteröit ja/tai käytät muuten Sonosin tuotetta ja/tai palveluita.

Ostamalla, lataamalla, rekisteröimällä ja/tai käyttämällä muuten Sonosin tuotetta ja/tai palveluita vakuutat, että olet yli 18-vuotias ja että sinulla on oikeudet ja valtuudet sitoutua omasta puolestasi tai yrityksesi puolesta noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja, ja osoitat hyväksyväsi sen, että tämän sopimuksen ehdot sitovat sinua. Jos et hyväksy kaikkia näitä ehtoja tai et voi tehdä tällaisia sitoumuksia, älä osta, lataa, rekisteröi tai muuten käytä Sonosin tuotetta ja/tai palveluita.

KÄYTTÖEHDOT

1. IKÄ

a. Emme myy tuotteita lasten ostettaviksi.

b. Emme tietoisesti kerää, käytä tai luovuta eteenpäin alle 18-vuotiaiden tai kyseisellä lainkäyttöalueella alaikäisiksi katsottujen henkilöiden henkilötietoja. Jos olet alle 18-vuotias, voit käyttää tuotteita ja/tai palveluja vain vanhempiesi tai huoltajiesi suostumuksella ja näiden osallistuessa käyttöön.

2. SONOS-TILI, JÄRJESTELMÄN VAATIMUKSET, YHTEENSOPIVAT LAITTEET JA KÄYTTÖ

a. Tuotteen ja/tai palveluiden käyttäminen voi edellyttää yksilöivän käyttäjänimen ja salasanan yhdistelmää (”sisäänkirjautumistiedot”). Niissä tilanteissa, joissa tuotteen ja/tai palvelun käyttö edellyttää sisäänkirjautumistietoja, Sonos-sovellus pyytää asennusprosessin aikana sinua luomaan tilin ja rekisteröimään tuotteen Sonosiin. Tämän rekisteröinnin yhteydessä sinun on luotava Sonos-tili (”Sonos-tili”). Sonos-tilin käyttöön sovelletaan Sonos-tilin ehtoja, jotka ovat luettavissa osoitteessa sonos.com/legal/account-terms ja jotka on sisällytetty tähän sopimukseen viittauksella. Kirjautumistietojen luottamuksellisuuden ja turvallisuuden

vahvistaminen on sinun vastuullasi. Rekisteröitymällä osoitat hyväksyväsi sen, että olet täysin vastuussa kaikista Sonos-tililläsi tehtävistä toimista. Voimme olettaa, että kaikki viestit, jotka saamme Sonos-tilisi kautta, tulevat sinulta.

b. Jotkin Sonosin tuotteet ja/tai palvelut eivät ehkä toimi oikein ilman Sonos-tiliä ja toimivaa Wi-Fi-verkkoa, joka on yhdistetty luotettavaan internetyhteyteen, jonka kaistanleveys on riittävä, ja/tai Bluetooth-yhteyteen. Lisäksi joidenkin tai kaikkien tuotteiden ja/tai palveluiden käyttämiseen voidaan tarvita myös muita kolmannen osapuolen laitteistoja ja/tai teknologiaelementtejä, kuten yhteensopivaa kolmannen osapuolen laitetta (esim. kannettavaa tietokonetta, tablettia tai matkapuhelinta), jossa on Sonos-sovellus. On sinun vastuullasi varmistaa, että sinulla on kaikki tarvittavat elementit ja että ne ovat yhteensopivia ja ne on määritetty oikein. Jos annat suostumuksesi ja jos laitteen asetukset sen sallivat, Sonos voi käyttää Bluetoothia yhteensopivalla kolmannen osapuolen laitteella ilman ennakkoilmoitusta, jotta tuote ja/tai palvelut sekä tietyt ominaisuudet toimivat oikein.

c. Jotkin tuotteen ja/tai palveluiden ominaisuudet sallivat sinun käyttää kolmansien osapuolten sisältöä, palveluja ja tekniikkaa (”kolmannen osapuolen sisältö ja tekniikka”). Otathan huomioon, että kolmannen osapuolen sisällön ja tekniikan käyttämiseen tuotteen ja/tai palveluiden kautta sovelletaan kolmansien osapuolten käyttö- tai palveluehtoja ja heidän tietosuojailmoituksiaan. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat kolmannen osapuolen sisältöä ja tekniikkaa käyttöön Sonos-tuotteissasi.

d. Annat suostumuksesi siihen, että monet tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisältö ja teknologia, lähettävät tietoja Wi-Fin kautta ja voivat vaikuttaa sinun internetyhteytesi veloituksiin ja että sinä olet vastuussa kaikista tällaisista maksuista.

e. Sonos Radioon, radiosuoratoistopalveluumme, sovelletaan lisäksi Sonos Radion käyttöehtoja (”Sonos Radion käyttöehdot”), jotka ovat luettavissa osoitteessa www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms ja jotka sisältyvät tähän sopimukseen. Käyttämällä Sonos Radiota osoitat hyväksyväsi Sonos Radion käyttöehdot.

f. Sonos Voice Controlista (”SVC”) on saatavilla kaksi versiota: (i) Classic, joka käsittelee kaikki puhekomennot Sonos-laitteellasi lähettämättä äänidataa Sonosin palvelimille, ja (ii) Sonos 27voice, uusi tekoälyavusteinen palvelu, joka käsittelee komentoja pilvipohjaisen tekoälyn avulla ja tukee laajempaa äänivuorovaikutusta. Saat käyttää SVC:tä vain SVC-yhteensopivissa Sonosin tuotteissa tai SVC-yhteensopivien Sonosin tuotteiden kautta ja ainoastaan henkilökohtaisessa ja ei-kaupallisessa tarkoituksessa. SVC:n aktivointiin vaaditaan Wi-Fi-verkkoyhteys, ja sen jatkuvaan käyttöön vaaditaan Wi-Fi- ja/tai Bluetooth-yhteys. SVC ei välttämättä ole käytettävissä kaikilla alueilla tai kaikissa tuotteissa.

i. Sonos 27voice on tekoälyjärjestelmä, ei ihminen. Se tulkitsee puhuttuja komentojasi ja tuottaa vastauksia koneoppimisen avulla. EU:n tekoälyasetuksen (asetus (EU) 2024/1689) 50 artiklan mukaisesti Sonosin on ilmoitettava sinulle selkeästi, että Sonos 27voice tulkitsee puhuttuja komentojasi ja vastaa niihin koneoppimisen avulla. Sonos 27voice ei teeskentele olevansa ihminen eikä esitä olevansa jotain muuta kuin tekoälyjärjestelmä.

ii. Sonos 27voicen käyttöön sovelletaan Sonos Voice Controlia koskevassa lisäyksessä (EU/ETA-versio) (”SVC:tä koskeva lisäys”) mainittuja lisäehtoja, jotka ovat luettavissa osoitteessa sonos.com/legal/svc-addendum ja jotka sisällytetään tähän sopimukseen viittauksella. SVC:tä koskevassa lisäyksessä käsitellään SVC:n kahta versiota, valintaasi päivittää Sonos 27voiceen tai lopettaa sen käyttäminen sekä SVC:hen liittyviä immateriaalioikeusehtoja.

iii. Tietosuojalausunnossamme, joka on luettavissa osoitteessa sonos.com/legal/privacy, on lisätietoa siitä, miten Sonos käyttää tietoja, mukaan lukien henkilötietojasi, mahdollistaakseen SVC:n ja Sonos 27voicen toiminnan.

iv. Sonos 27voice on aluksi saatavilla vain englanniksi. Sonos voi tulevaisuudessa laajentaa Sonos 27voicea muille kielille, mutta ei sitoudu siihen tai takaa sitä, ja mahdollisen laajennuksen aikataulu sekä laajuus ovat Sonosin yksinomaisessa harkinnassa.

g. Sonos MCP (”MCP”) on toiminto, jonka voit ottaa käyttöön ja joka valtuuttaa kolmannen osapuolen tekoälyavustajan käyttämään ja hallitsemaan Sonos-järjestelmääsi rajoitettujen toimintojen kautta. MCP:n käyttöön sovelletaan Sonos MCP:tä koskevaa lisäystä, joka on luettavissa osoitteessa sonos.com/legal/mcp-addendum ja joka sisällytetään tähän sopimukseen viittauksella. Niin kauan kuin MCP:tä tarjotaan ennakkojulkaisuna, myös ennakkojulkaisuehtoja (kohta 14) sovelletaan ja ne ovat etusijalla tämän sopimuksen mahdollisiin ristiriitaisiin ehtoihin nähden.

3. ILMOITUS TELEMETRIATIETOJEN KERUUSTA JA SUOSTUMUS TIETOJEN KÄYTTÖÖN.

a. Haluamme varmistaa, että saat selkeän käsityksen siitä, miten tuotteemme toimivat ja mitä tietoja keräämme parantaaksemme kokemustasi. Kun käytät tuotteitamme, keräämme tiettyjä telemetriatietoja parantaaksemme laitteen suorituskykyä ja tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista palvelua. Tietyt tuoteohjelmiston ominaisuudet saattavat edellyttää sinun tuotteeltasi tietoja niihin liittyvien toimintojen tai ominaisuuksien tarjoamiseksi, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisällön ja teknologian. Kun kytket päälle nämä toiminnot tai ominaisuudet, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisällön ja teknologian, tai muuten otat käyttöön ja/tai käytät niitä, Sonos voi käsitellä tiettyjä käyttötietoja ja/tai jakaa niitä kolmansien osapuolten kanssa. Sinulla on oikeus saada nähdäksesi, korjata tai poistaa mitä tahansa tietoja, joita keräämme tietosuojalausunnossamme kuvatulla tavalla. Saat kattavamman käsityksen siitä, miten käsittelemme tietoja, lukemalla tietosuojalausuntomme, joka kertoo yksityiskohtaisesti tietojen keruusta, tietojen käytöstä, säilytyskäytännöistä ja siitä, miten suojaamme tietoja.

b. **EU:n datasäädös ja pääsy tuotetietoihin.** Tätä osiota sovelletaan, kun käytät Sonosin tuotteita tai palveluita Euroopan unionissa.

i. EU:n datasäädöksen 3 artiklan mukaisesti Sonos antaa sinulle selkeät tiedot Sonosin tuotteesi sekä palveluidesi tuottamien tietojen, mukaan lukien määrityksiä sekä toimintaa koskevien tietojen ja käyttölokien, luokista, muodoista ja määristä siten kuin laatimamme EU:n datasäädösilmoitus Sonos-tuotteista ja niihin liittyvistä palveluista määrittelee ja kuvaa (jäljempänä yhdessä ”**tuotetiedot**)”. Ilmoitus on luettavissa **täällä** . Jollei siinä nimenomaisesti toisin määrätä, Sonosilla ei ole velvollisuutta kerätä, tallentaa, toimittaa tai muuten tuoda saataville lisätietoja eikä varmistaa tuotetietojen tiettyä tarkkuutta, laatua tai määrää. On yksinomaan sinun vastuullasi tallentaa tuotetiedot, jos haluat säilyttää ne myöhempää käyttöä varten. Sonosilla ei ole velvollisuutta tallentaa tai pitää saatavilla puolestasi tämän kohdan nojalla annettuja tai annettavia tietoja. Mikäli pyydät Sonosilta tuotetietoja, Sonos toimittaa tuotetiedot vain siltä osin kuin ne ovat Sonosin saatavilla siinä vaiheessa.

ii. Sonos voi vilpittömässä mielessä muuttaa tuotetietojen teknisiä tietoja, parametreja ja sisältöä sekä keinoja ja tapoja tarjota pääsy tuotetietoihin, jos se on perusteltua Sonosin yleisen liiketoiminnan kannalta – esimerkiksi tuotteiden tai niihin liittyvien palveluiden turvallisuuspuutteista johtuvien teknisten muutosten vuoksi, tuotteisiin, järjestelmiin, komponentteihin ja niin edelleen niiden jatkokehityksen aikana tehtyjen yleisten teknisten muutosten vuoksi tai Sonosin infrastruktuurissa tapahtuvien muutoksen vuoksi.

iii. EU:n datasäädöksen 4 artiklan mukaisesti sinulla on käyttäjänä oikeus saada pääsy tuotetietoihin, jotka ovat kertyneet tuotteen käytöstäsi. Sonos tuo tällaiset tuotetiedot saatavillesi ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sinulta pätevän pyynnön datasäädöstä koskevassa ilmoituksessa kuvatulla tavalla. Pääsy voi edellyttää sopimuksellisia lisäjärjestelyjä EU:n datasäädöksen mukaisesti.

iv. Sonos, Inc. on EU:n datasäädöksessä tarkoitettujen tuotetietojen ”datan haltija”. Tuotetiedot voidaan tallentaa paikallisesti laitteellesi tai etänä datasäädöstä koskevassa ilmoituksessa kuvatulla tavalla.

v. Nämä datasäädöksen mukaiset oikeudet eivät ole riippuvaisia yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisista oikeuksistasi. Tuotteen kautta käsiteltyihin henkilötietoihin sovelletaan edelleen tietosuojalausuntoa.

vi. Tietojen jakaminen käyttäjän pyynnöstä. EU:n datasäädöksen 5 artiklan mukaisesti voit pyytää Sonosia siirtämään tuotetietosi kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle. Sonos toimittaa tai siirtää kyseiset tuotetiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ilman aiheetonta viivettä. Sonos voi evätä pääsyn tietoihin tai rajoittaa sitä EU:n datasäädöksen mukaisesti esimerkiksi jos tietojen luovuttaminen vaarantaisi turvallisuuden tai loukkaisi immateriaalioikeuksia tai kuten datasäädöstä koskevassa ilmoituksessa on muutoin määritelty. Tietojen jakaminen voi edellyttää EU:n datasäädöksen mukaisia lisäsopimusjärjestelyjä.

vii. Sonos voi toteuttaa asianmukaisia teknisiä suojatoimenpiteitä suojatakseen tuotetietoja, ja sinun on mukauduttava niihin. Sonos pidättää oikeuden kieltäytyä antamasta pääsyä tuotetietoihin tai luovuttamasta niitä, jos Sonos voi vedota tätä tarkoitusta varten immateriaalioikeuksiin, jos sinä tai kolmas osapuoli ette hyväksy tai toteuta asianmukaisia toimenpiteitä liike- ja yrityssalaisuuksien luottamuksellisuuden suojaamiseksi tai jos tuotetietojen luovuttaminen voisi estää laissa määriteltyjen turvallisuusvaatimusten noudattamisen ja aiheuttaa vakavia haitallisia vaikutuksia luonnollisten henkilöiden terveydelle tai turvallisuudelle. Muut EU:n datasäädöksen mukaiset oikeudet kieltäytyä tietojen luovuttamisesta ja keskeyttää tietojen luovuttaminen säilyvät ennallaan. Sonos voi milloin tahansa toteuttaa asianmukaisia teknisiä suojatoimenpiteitä estääkseen luvattoman pääsyn tuotetietoihin ja varmistaakseen tämän sopimuksen noudattamisen. Et saa muuttaa, kiertää tai poistaa tällaisia teknisiä suojatoimenpiteitä.

viii. Et saa käyttää tuotetietoja kehittääksesi tuotteita tai palveluja, jotka kilpailevat Sonosin tuotteiden tai palvelujen kanssa, etkä saa jakaa tuotetietoja kolmannelle osapuolelle tässä tarkoituksessa. Et myöskään saa käyttää tällaisia tuotetietoja saadaksesi tietoa Sonosin taloudellisesta tilanteesta, varallisuudesta ja tuotantomenetelmistä.

ix. Myönnät Sonosille maantieteellisesti ja ajallisesti rajoittamattoman, alilisensioitavan oikeuden käyttää tuotetietoja sekä tuotetiedoista johdettuja havaintoja ja yhdistää niitä muihin tietoihin seuraavia tarkoituksia varten:

- Sonosin tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttäminen (mukaan lukien laskutus ja tuki) kohdassa 3a määritellyllä tavalla
- tuotteiden ja palveluiden toimivuuden, turvallisuuden ja suojauksen arvioiminen, ylläpitäminen ja varmistaminen
- suorituskyvyn parantaminen, Sonosin olemassa olevien tai uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja parantaminen, mukaan lukien tekoälyn (yksin, yhteistyössä sidosyhtiöiden tai kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien yhteisyritysten tai Sonosin puolesta toimivien kolmansien osapuolten toimesta)
- Sonosin olemassa olevien ja uusien tuotteiden tai palveluiden markkinointi ja jakelu
- tuotetietojen analysointi ja niiden yhdistäminen muihin tietoihin tai tietojen johtaminen ja jatkokäyttö mihin tahansa lailliseen tarkoitukseen, mukaan lukien tällaisen analyysin tulosten luovuttaminen kolmansille osapuolille
- tuotetietojen yhdistäminen muihin tietoihin tai johdettujen tietojen luominen mihin tahansa lailliseen tarkoitukseen, mukaan lukien tavoitteena myydä tai muuten tuoda tällaisia koottuja tai johdettuja tietoja kolmansien osapuolten saataville, edellyttäen, että tällaiset tiedot eivät mahdollista tiettyjen tuotteiden, palvelujen tai käyttäjien tunnistamista tai johtamista
- tuotetietojen antaminen huoltoyhtiöiden, alihankkijoiden, muiden Sonosille tuotteiden ja palveluiden yhteydessä tiettyjä tehtäviä suorittavien henkilöiden ja yritysten sekä muiden kolmansien osapuolten saataville tässä kohdassa 3b mainittuihin tarkoituksiin (joita edistetään soveltuvin osin joko yksin tai yhdessä); mikäli tapauskohtaisesti mahdollista, tämä tehdään kuitenkin vain sellaisessa muodossa, joka ei mahdollista nimenomaan sinuun tai toiseen tiettyyn käyttäjään liittyvien tietojen tunnistamista tai johtamista.

4. KOLMANNEN OSAPUOLEN SISÄLTÖ SEKÄ TEKNIIKKA, PALVELUT JA MATERIAALIT

Epäselvyyksien välttämiseksi selvennämme, että tämä kohta 4 koskee tilanteita, joissa Sonos antaa sinulle pääsyn kolmannen osapuolen sisältöön, palveluihin ja teknologiaan tuotteen kautta. Se ei koske Sonos MCP:tä, joka sen sijaan antaa valitsemasi kolmannen osapuolen tekoälyavustajan käyttää ja ohjata Sonos-järjestelmääsi. MCP:tä käsitellään edellä kohdassa 2g sekä MCP:tä koskevassa lisäyksessä.

a. Sonos voi ajoittain tarjota tuotteen kautta pääsyä kolmannen osapuolen tuottamaan sisältöön. Lisäksi Sonos voi tukea tai tarjota pääsyä tuotteen kautta tiettyihin kolmansien osapuolten palveluihin tai teknologioihin, mukaan lukien muun muassa tiettyihin tiedostomuotoihin tai koodekkeihin. Sonos pidättää itsellään oikeuden lopettaa kolmannen osapuolen palvelun, sisällön tai teknologian käyttöoikeuden ja/tai tuen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä.

b. Tuoteohjelmisto voi sallia tai tarjota pääsyn kolmannen osapuolen sisältöön, ominaisuuksiin ja palveluihin, kuten musiikkipalveluihin, ääniohjaukseen ja muihin kolmansien osapuolien palveluihin (yhdessä ”kolmansien osapuolten palvelut”). Kolmansien osapuolten palveluiden käyttäminen saattaa edellyttää internetyhteyttä. Tiettyjen kolmansien osapuolten palvelujen käyttäminen voi edellyttää sitä, että hyväksyt lisäehdot, ja niistä voidaan periä lisämaksuja.

c. Ymmärrät, että kun käytät mitä tahansa kolmannen osapuolen palvelua Sonos-tuotteen kautta, saatat kohdata sisältöä, jota voidaan pitää loukkaavana, sopimattomaksi tai kyseenalaisena tai jonka sisältö voidaan tai ei voida tunnistaa eksplisiittiseksi kieleksi ja että minkä tahansa haun tuloksissa voi olla automaattisia ja tahattomia viittauksia ei-toivottuun aineistoon. Tästäkin huolimatta suostut käyttämään kolmansien osapuolten palveluja yksin omalla vastuullasi ja hyväksyt sen, että Sonos, sen konserniyhtiöt, edustajat, päämiehet ja lisenssinantajat eivät ole vastuussa kohtaamastasi sisällöstä, joka voidaan todeta loukkaavaksi, sopimattomaksi tai kyseenalaiseksi.

d. Tietyt kolmansien osapuolien palvelut voivat näyttää, sisällyttää tai asettaa saataville muiden kolmansien osapuolten sisältöä, tietoja, sovelluksia tai materiaaleja (”kolmannen osapuolen materiaalit”) tai tarjota linkkejä tietyille kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Käyttämällä kolmansien osapuolten palveluja tunnustat ja hyväksyt sen, että Sonos ei ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten materiaalien sisällön, tarkkuuden, täydellisyyden, ajantasaisuuden, pätevyyden, tekijänoikeuksien noudattamisen, laillisuuden, kunnollisuuden tai laadun tai muiden kolmansien osapuolten materiaalien ominaisuuksien tutkimisesta tai arvioimisesta. Sonos, sen toimihenkilöt, konserniyhtiöt ja tytäryhtiöt eivät takaa eivätkä hyväksy tällaisia kolmansien osapuolten materiaaleja, eivätkä ne ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle henkilölle mistään kolmannen osapuolen materiaalista tai verkkosivustosta tai mistään muusta kolmansien osapuolten materiaaleista, tuotteista tai palveluista. Kolmansien osapuolten materiaaleja ja linkkejä muille verkkosivustoille tarjotaan yksinomaan sinun hyödyksesi.

e. Kolmansien osapuolten palvelut ja materiaalit, joita voidaan käyttää, linkittää tai näyttää tai käyttää muulla tavalla tuotteiden avulla, eivät ole saatavana kaikilla kielillä tai kaikissa maissa tai alueilla. Sonos ei takaa, että tällaiset kolmansien osapuolten palvelut ja materiaalit olisivat sopivia tai että ne olisivat käytettävissä missään tietyssä paikassa. Siltä osin kuin päätät käyttää kolmansien osapuolten palveluita ja materiaaleja, teet sen omasta aloitteestasi ja olet vastuussa sovellettavien lakien, mukaan lukien muun muassa soveltuvien paikallisten lakien, noudattamisesta.

f. Sonos pidättää itsellään oikeuden muuttaa, keskeyttää, poistaa, poistaa käytöstä tai estää pääsyn kolmansien osapuolten sisältöön ja teknologiaan, palveluihin ja/tai kolmansien osapuolten materiaaleihin milloin tahansa ja mistä tahansa syystä ilman erillistä ilmoitusta. Sonos ei missään tapauksessa ole vastuussa kolmansien osapuolten palveluiden ja/tai kolmansien osapuolten materiaalien poistamisesta tai käytön estämisestä. Sonos voi myös asettaa rajoituksia tiettyjen kolmansien osapuolten palveluiden tai materiaalien käytölle tai pääsylle niihin missä tahansa tapauksessa ilman erillistä ilmoitusta tai vastuuta.

g. Sonos ei esitä mitään lausuntoja tai takuita tällaisen kolmannen osapuolen sisällön tai teknologian valitsemisesta tai jatkuvasta tuesta tai pääsyoikeuden jatkumisesta näihin kolmannen osapuolen palveluihin ja/tai materiaaleihin.

h. Sonos ei takaa, että mitkään kolmannen osapuolen palvelut ja/tai materiaalit ovat käytettävissä, ovat saatavilla, toimivat tietyllä tavalla tai toimivat lainkaan millään ajanjaksolla.

i. Se, että jokin kolmannen osapuolen palvelu ja/tai materiaali esitetään tai mainitaan jonkin tuotteen pakkauksessa tai markkinointimateriaalissa, ei tarkoita, että tällainen kolmannen osapuolen palvelu ja/tai materiaali olisi käytettävissä, saatavissa, toiminnassa millään tietyllä tavalla tai toiminnassa lainkaan millään ajanjaksolla.

j. Sonos ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajat, jotka tarjoavat mitä tahansa tuotteen kautta saatavissa olevaa palvelua, teknologiaa tai sisältöä, pidättävät oikeuden poistaa tietoja palvelimiltaan tai estää pääsyn palvelimilleen tai muuttaa tuote- tai palveluvalikoimaansa tai poistaa tuotteita tai palveluita valikoimastaan mistä tahansa syystä, jonka Sonos tai mainitut kolmannet osapuolet katsovat milloin tahansa aiheelliseksi oman riittävän harkintansa mukaan ilman erillistä ilmoitusta.

LISENSSI- JA TAKUUSOPIMUS

5. OHJELMISTO

a. **Ohjelmisto.** Sonos, Inc. on antanut sinulle vain tämän sopimuksen ehtojen mukaisen käyttöoikeuden tähän ohjelmistoon sellaisena kuin se on sisällytetty tuotteeseen tuotteiden, asiakirjojen, käyttöliittymien, sisällön, kirjasinten ja kaiken tuotteen mukana toimitetun tiedon (”alkuperäinen tuoteohjelmisto”) käyttämistä varten ja sellaisena kuin sitä voidaan päivittää tai korvata ominaisuuksien parannuksilla, ohjelmiston päivityksillä tai järjestelmän palautusohjelmistoilla, jotka Sonos tarjoaa (”tuoteohjelmistopäivitykset”) joko luettavassa muistissa, muissa tietovälineissä tai missä tahansa muussa muodossa (alkuperäisen tuotteen ohjelmisto- ja tuoteohjelmistopäivityksistä käytetään yhteisesti nimitystä ”tuoteohjelmisto” tai ”ohjelmisto”). Sonos, Inc. ei ole myynyt sinulle tätä ohjelmistoa. Selvyyden vuoksi tarkennamme, että ohjelmisto sisältää Sonos-sovelluksen (yhdessä ”Sonos-sovellus” tai ”sovellus”), joka tarkoittaa kaikkia Sonosin kehittämiä Sonos-sovelluksia (esim. mobiili- tai työpöytäsovellusta), jotka tarjoavat pääsyn tuotteisiin ja/tai palveluihin, Sonosin asetuksiin, Sonosiin liittyvään sisältöön ja muihin ominaisuuksiin ja palveluihin, mukaan lukien pääsyn kolmannen osapuolen sisältöön ja teknologiaan. Annat suostumuksesi siihen, että tätä sopimusta sovelletaan kaikkiin tuotteisiin, palveluihin ja Sonos-sovelluksiin, jotka mahdollisesti ovat sisäänrakennettuina tuotteissasi, paitsi jos kyseiseen sovellukseen liittyy erillinen lisenssi, jolloin annat suostumuksesi siihen, että kyseisen lisenssin käyttöehdot ovat voimassa sovellusta käytettäessä.

b. **Ohjelmistopäivitykset.** Sonosilla ei ole velvollisuutta toimittaa päivityksiä tai parannuksia mihinkään tuotteen tai palveluiden osaan. Sonos voi oman harkintansa mukaan tarjota tulevaisuudessa tuoteohjelmistopäivityksiä. Jos Sonos tarjoaa tällaisen päivityksen tai parannuksen, kyseisiä päivityksiä tai parannuksia sekä niihin liittyviä asiakirjoja pidetään tuotteena. Tuoteohjelmistopäivitykset, jos sellaisia tulee saataville, eivät välttämättä sisällä kaikkia olemassa olevia ohjelmiston ominaisuuksia tai uusia ominaisuuksia, jotka Sonos julkaisee tuotteen uudemmille tai muille malleille. Tämän sopimuksen ehdot koskevat kaikkia Sonosin toimittamia tuoteohjelmistopäivityksiä, paitsi jos tällaiseen tuoteohjelmistopäivitykseen liittyy erillinen sopimus, jolloin asiakas sitoutuu siihen, että kyseisen sopimuksen ehdot ovat voimassa. Saat lisätietoja tuotteiden tietoturva- ja ohjelmistopäivityksistä alustamme tietoturvasivulta.

c. **Suorituskyky-, tietoturva- ja vaatimustenmukaisuuspäivitykset.** Ajoittain voidaan tarvita tuoteohjelmistopäivityksiä, jotta voidaan ylläpitää suorituskykyä, tietoturvaa tai yhteentoimivuutta muiden järjestelmien kanssa tai varmistaa sovellettavien standardien ja säädösten noudattaminen. Käyttämällä Sonos-tuotteita hyväksyt sen, että tällaisia päivityksiä saatetaan vaatia ja että näiden päivitysten asentaminen voi olla tarpeen, jotta tuotteesi toimisi edelleen asianmukaisesti.

d. **Automaattiset ohjelmistopäivitykset.** Saatamme ajoittain kehittää korjauksia, päivityksiä, parannuksia ja muita muutoksia tuotteen ja/tai palveluiden suorituskyvyn parantamiseksi. Ne voidaan asentaa automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta. Ellet poista automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä käytöstä, tuotteesi tarkistaa Sonosin tuoteohjelmistopäivitykset säännöllisesti ja lataa saatavilla olevat päivitykset sekä asentaa ne tuotteeseesi automaattisesti. Käyttämällä tuotetta ja/tai palvelua hyväksyt sen, että Sonos voi ladata ja asentaa automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä tuotteeseesi, ellet ole poistanut automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä käytöstä. Voit ottaa automaattiset tuoteohjelmistopäivitykset pois käytöstä milloin tahansa Sonos-sovelluksen asetuksissa.

6. LISENSSIN MYÖNTÄMINEN

a. Tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti Sonos myöntää sinulle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, henkilökohtaisen lisenssin (ilman oikeutta alilisenssiin) (i) käyttää tuotteeseen sisällytettyä ohjelmistoa tuotteen ja palveluiden käyttämiseksi ja (ii) käyttää ohjelmiston Sonos-sovelluksen osaa (tai osia) missä tahansa omistamassasi tai hallinnassasi olevassa henkilökohtaisessa tietokoneessa tai mobiililaitteessa sopimuskauden aikana. Et saa siirtää ohjelmistoa mihinkään muuhun laitteeseen tai muuten poistaa ohjelmistoa tuotteesta.

b. Sitoudut olemaan kopioimatta, muokkaamatta, palauttamatta, avaamatta tai purkamatta tuotetta siinä laajuudessa kuin tällainen rajoitus ei ole laissa kielletty. Tässä myönnettyä rajoitettua lisenssiä lukuun ottamatta Sonos ja sen tavarantoimittajat pidättävät itselleen kaikki oikeudet, nimet ja omistuksen kaikkiin maailmanlaajuisiin immateriaalioikeuksiin, jotka liittyvät tuotteisiin, palveluihin ja ohjelmistoon. Sonos pidättää itsellään kaikki muut oikeudet.

c. Hyväksyt sen, että tuotteen luomiseen sisällytetty ja käytetty tekniikka ovat Sonosin arvokkaita liikesalaisuuksia, Sonosin immateriaalioikeuksien alaista omaisuutta ja Sonosin osaamista. Jos saat tuotteen luvallisen käytön yhteydessä haltuusi tällaisia liikesalaisuuksia ja/tai immateriaalioikeuksia, et saa luovuttaa niitä kolmansille osapuolille. Sonosin tuotteet on myös suojattu yhdellä tai useammalla patentilla. Saat lisätietoja osoitteesta www.sonos.com/legal/patents.

7. SOPIMUSJAKSO

a. Voit irtisanoa tämän sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla asiasta Sonosille, lopettamalla tuotteen käytön ja poistamalla ohjelmiston kolmannen osapuolen tietokonelaitteesta.

b. Tämä sopimus päättyy automaattisesti, jos rikot mitään sen ehtoja.

c. Kohdat 6b, 8, 9, 10d, 11 ja 13 pysyvät voimassa sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeenkin riippumatta siitä, mistä syystä sopimus on irtisanottu tai päätetty.

8. TEKIJÄNOIKEUSLAKIEN NOUDATTAMINEN

a. Sonos noudattaa Yhdysvaltain tekijänoikeuslakeja ja kansainvälisiä tekijänoikeuslakeja sekä myönnettyjen lisenssien ehtoja, ja sinä suostut tekemään samoin.

b. Hyväksyt sen, että sellaisen musiikin tai muun sisällön luvaton kopiointi tai jakelu, jota käytetään tuotteen avulla (”sisältö”), on kielletty näiden tekijänoikeuksien nojalla, ja suostut olemaan kopioimatta tai levittämättä suoraan tai välillisesti mitään sisältöä ilman asianomaisen tekijänoikeuden haltijan tai haltijoiden kirjallista lupaa.

c. Sitoudut korvaamaan Sonosin sekä sen lisenssinantajien vahingot ja suojaamaan heitä vaatimuksilta, oikeudenkäynneiltä, tappioilta, vahingoilta, vastuilta, kustannuksilta ja maksuilta, jotka aiheutuvat Sonosille tai sen lisenssinantajille sillä perusteella, ettet ole noudattanut tämän kohdan 8 ehtoja.

9. YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

a. Sonos on laatinut tietosuojalausunnon kertoakseen Sonosin käytännöistä, jotka liittyvät Sonosin käsittelemien henkilötietojen keräämiseen, käyttöön, välittämiseen ja suojaamiseen. Löydät tähän sopimukseen sisältyvän Sonosin tietosuojalausunnon osoitteesta www.sonos.com/legal/privacy.

b. Kun käytät Sonosin tuotetta ja/tai palveluita, henkilötietojasi käsitellään Sonosin tietosuojalausunnon mukaisesti. On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojalausunnon ehdot.

c. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojalausunnostamme, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

d. EU:ssa oleville käyttäjille annetaan EU:n datasäädöksen 3 artiklan 2 ja 3 kohdan mukaisesti lisätietoja tuotetiedoista, niiden muodoista, määrästä ja tallennuspaikoista **EU:n datasäädöstä koskevassa ilmoituksessamme**.

10. TAKUU JA VASTUUVAPAUTUSLAUSEKE

a. **Takuu.** Tässä kohdassa 10 esitettyjen ehtojen mukaisesti Sonos takaa sinulle, että tuotteessa ei ilmene materiaali- ja valmistusvirheitä kahden (2) vuoden ajan tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä.

b. SONOS EI TAKAA, ETTÄ TUOTE TOIMII HÄIRIÖTTÖMÄSTI, ETTÄ SE ON VIRHEETÖN TAI ETTÄ KAIKKI VIRHEET JA PUUTTEET VOIDAAN KORJATA, ETTÄ OHJELMISTON SISÄLTÄMÄT TOIMINNOT, OMINAISUUDET TAI PALVELUT, MUKAAN LUKIEN KOLMANNEN OSAPUOLEN OMINAISUUDET JA PALVELUT, TÄYTTÄVÄT VAATIMUKSESI, ETTÄ KAIKKIA OMINAISUUKSIA, TOIMINTOJA TAI PALVELUJA TARJOTAAN TULEVAISUUDESSAKIN, ETTÄ TUOTEOHJELMISTO ON YHTEENSOPIVA MINKÄÄN KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTON, SOVELLUKSEN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUN KANSSA TAI ETTÄ SE TOIMII MINKÄÄN KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTON, SOVELLUKSEN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUN KANSSA. JOS OLET KULUTTAJA, TÄMÄ TAKUU ON TÄYDENTÄVÄ EIKÄ VAIKUTA LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIISI. ELLEI KOHDASSA 10D TOISIN MÄÄRÄTÄ JA JOLLEI PAKOLLISISTA KULUTTAJANSUOJALAEISTA MUUTA JOHDU, SONOSIN YKSINOMAINEN VASTUU JA AINOA KEINO KORVATA EDELLÄ MAINITUN TAKUUN RIKKOMINEN ON KORJATA TAI VAIHTAA TUOTE SONOSIN HARKINNAN MUKAAN, TAI JOS TUOTTEEN KORJAAMINEN TAI VAIHTAMINEN EI OLE KOHTUUDELLA TOTEUTETTAVISSA, HYVITTÄÄ MAKSAMASI SUMMA, JOSTA ON VÄHENNETTY AIEMPAAN KÄYTTÖÖN PERUSTUVA SUMMA.

c. **Rajoitukset.** Edellä mainittu takuu ei koske tuotteen ongelmia siltä osin kuin ne johtuvat seuraavista syistä: (i) olet laiminlyönyt tuotteeseen tehtävät Sonosin tarjoamat vian- tai virheenkorjaukset; (ii) tuotetta on käytetty sellaisella tavalla, johon sitä ei ole suunniteltu tai jota ei hyväksytä tässä sopimuksessa; tai (iii) tuotetta on käytetty sellaisten muiden tuotteiden tai laitteiden kanssa, joita Sonos ei ole toimittanut ja, tai tavalla, joka on ristiriidassa Sonosin toimittamien asiakirjojen kanssa.

d. **Vastuuvapautuslauseke.** LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ NIMENOMAISESTI MAINITTUA SONOS EI MYÖNNÄ TUOTTEELLE MUITA KUIN LAISSA TARKOITETTUJA TAKUITA. TÄTEN SONOS JA SEN TAVARANTOIMITTAJAT KIISTÄVÄT NIMENOMAISESTI KAIKKI MUUT TAKUUT JA EHDOT. HYVÄKSYT SEN, ETTÄ OLET ITSE YKSIN VASTUUSSA SELLAISEN TUOTTEEN VALITSEMISESTA, JOLLA VOIT SAAVUTTAA TAVOITTELEMASI TULOKSET, SEKÄ TUOTTEEN ASENTAMISESTA JA KÄYTÖSTÄ. TUOTEOHJELMISTOJEN ASENTAMINEN VOI VAIKUTTAA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OHJELMISTOJEN TAI SOVELLUSTEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIDEN SAMOIN KUIN MUIDEN SONOSIN TUOTTEIDEN JA/TAI PALVELUJEN SAATAVUUTEEN JA KÄYTETTÄVYYTEEN. MIKÄÄN SONOSIN TAI SEN VALTUUTTAMAN EDUSTAJAN ANTAMA SUULLINEN TAI KIRJALLINEN TIETO TAI NEUVO EI MUODOSTA TAKUUTA.

11. VASTUUNRAJOITUS

a. SONOS TAI SEN TAVARANTOIMITTAJAT EIVÄT OLE LAIN MUKAAN MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN SATUNNAISISTA, ERITYISISTÄ, VÄLILLISISTÄ, YKSITTÄISISTÄ TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA KUSTANNUKSISTA, TIETOJEN MENETYKSESTÄ, TUOTON MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, LIIKETOIMINTATIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI MUUSTA RAHALLISESTA MENETYKSESTÄ, JOKA JOHTUU TUOTTEEN JA/TAI PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ (TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ SITÄ/NIITÄ), RIIPPUMATTA VAHINGON AIHEUTUMISEN SYYSTÄ TAI VASTUUSEEN LIITTYVISTÄ VÄITTEISTÄ.

b. SONOSIN KOKONAISVASTUU KAIKISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT YHDESTÄ TAI USEAMMASTA SYYSTÄ, EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE SUUREMPI KUIN SUMMA, JONKA OLET TUOTTEESTA MAKSANUT, ELLEI LAKI MUUTA VAADI.

c. Kohdan 11 rajoituksia sovelletaan myös tilanteissa, joissa Sonos tai sen tavarantoimittajat tai jälleenmyyjät ovat saaneet tiedon mahdollisesta vahingosta tai tavasta, jolla aiot käyttää tuotetta. Näitä rajoituksia sovelletaan siitä huolimatta, että jokin rajoitettu oikeussuojakeino osoittautuisi tarkoitukseensa nähden tehottomaksi. Hyväksyt sen, että nämä rajoitukset perustuvat kohtuulliseen riskinjakoon.

d. Tämän kohdan 11 mukaiset rajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka johtuvat Sonosin tahallisesta väärinkäytöksestä tai törkeästä huolimattomuudesta. Lisäksi tämän kohdan 11 rajoituksia ei sovelleta vahinkoihin, jotka johtuvat sellaisista ihmishenkien menetyksistä tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat tahallisesta väärinkäytöstä tai huolimattomuudesta tai sopimuksen rikkomisesta Sonosin tai sen johtajien toimesta tai minkä tahansa kolmannen osapuolen toimesta, jota Sonos on käyttänyt täyttääkseen sopimusvelvoitteensa sinua kohtaan. Tuotevastuun osalta tässä kohdassa 11 olevia rajoituksia sovelletaan vain siinä määrin kuin tuotevastuuta koskevat pakolliset säännöt sallivat.

e. Tämän kohdan 11 rajoitukset eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi kuluttajana.

12. KORVAUSVASTUU LOUKKAUKSISTA

a. **Korvausvastuu.** Sonos puolustaa sinua, jos sinua vastaan esitetään vaatimuksia, vaateita, kanteita, menettelyjä tai muita toimenpiteitä (”vaatimus”), tai sopii tällaiset vaatimukset siltä osin kuin tällaiset vaatimukset perustuvat väitteeseen, jonka mukaan jokin tuotteen ja/tai palvelujen osa, joka on toimitettu sinulle tämän sopimuksen mukaisesti ja jota on käytetty tässä sopimuksessa sallitulla tavalla, loukkaa kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai oikeudettomasti käyttää hyväkseen kyseisen kolmannen osapuolen liikesalaisuuksia, edellyttäen, että sinä (i) ilmoitat vaatimuksesta Sonosille viipymättä kirjallisesti, (ii) annat Sonosille yksinomaisen toimivallan valvoa ja johtaa tällaisen vaatimuksen käsittelyä tai asian sopimista ja (iii) annat Sonosille kaikki vaatimukseen liittyvät tarvittavat tiedot ja tarvittavan avun Sonosin kustannuksella, lukuun ottamatta ajankäyttösi arvoa. Sonos maksaa kaikki sovintosummat, vahingonkorvaukset ja kustannukset, jotka lopullisesti määrätään maksettaviksi, siltä osin kuin ne johtuvat tällaisesta vaatimuksesta. Voit osallistua puolustautumiseen omalla kustannuksellasi. Sonos ei vastaa kustannuksista tai kuluista, jotka ovat syntyneet ilman sen etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

b. **Korvausvastuun rajoitus.** Edellä esitetystä huolimatta Sonos ei ole vastuussa vaatimuksesta siltä osin kuin se perustuu seuraaviin seikkoihin: (i) olet käyttänyt jotakin tuotetta yli kolmenkymmenen (30) päivän ajan sen jälkeen, kun Sonos on ilmoittanut sinulle kirjallisesti, että tuotteen jatkuva käyttö voi johtaa tällaiseen vaatimukseen, ja tarjoutunut palauttamaan sinulle tuotteesta maksamasi hinnan, josta on vähennetty aiempaan käyttöön perustuva summa, vastineeksi siitä, että lopetat kaiken tuotteen käytön; (ii) tuote tai sen osa on yhdistetty muihin laitteisiin tai tuotteisiin, joita Sonos ei ole toimittanut, jos vaatimus olisi voitu välttää, ellei tuotteita olisi yhdistetty näin; tai (iii) tuotteita on käytetty muulla kuin tämän sopimuksen sallimalla tavalla.

c. **Kokonaisvastuu.** TÄMÄN KOHDAN 12 EDELLÄ MAINITUISSA EHDOISSA ILMOITETAAN SONOSIN KOKONAISVASTUU JA VELVOITTEET SEKÄ SINUN SAAMASI YKSINOMAINEN KORVAUS TILANTEESSA, JOKA LIITTYY MIHIN TAHANSA TODELLISEEN TAI VÄITETTYYN TUOTTEESTA JOHTUVAAN IMMATERIAALIOIKEUDEN RIKKOMUKSEEN TAI VÄÄRINKÄYTÖKSEEN.

13. MUUTA

a. **Vientivalvonta.** Hyväksyt sen, että tuotteeseen voidaan soveltaa sen lainkäyttöalueen vientivalvontaa koskevia lakeja ja säännöksiä, jossa olet ostanut tuotteen, ja vakuutat noudattavasi kaikilta osin kyseisiä lakeja ja säännöksiä. Et saa käyttää tai muuten viedä tai viedä edelleen tuotteita, paitsi Yhdysvaltojen lain ja sen lainkäyttöalueen lakien mukaan, jossa tuote on hankittu.

b. **Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka.** Tätä sopimusta säännellään ja tulkitaan Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti, ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimus tavaroiden kansainvälisestä kaupasta on nimenomaisesti poissuljettu. Jos olet kuluttaja ja vakinainen asuinpaikkasi on EU:ssa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa tai Liechtensteinissa, nautit lisäksi siitä suojasta, jonka asuinmaasi lainsäädännön pakottavat säännökset tarjoavat. Sitoudut yhdessä Sonosin kanssa siihen, että Alankomaiden tuomioistuimilla on ei-yksinomainen toimivalta, mikä tarkoittaa, että kuluttajansuojaan liittyvien oikeuksiesi toteuttamiseksi voit nostaa tähän sopimukseen perustuvan kanteen Alankomaissa, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa, Liechtensteinissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai siinä EU-maassa, jossa asut.

c. **Vaihtoehtoinen riidanratkaisu.** Vaihtoehtoisesti, jos haluat tehdä valituksen tai tuoda asian tietoomme, sinun tulee ottaa ensin yhteyttä meihin. Yritämme parhaamme mukaan ratkaista valituksesi. Jos emme pysty ratkaisemaan valitustasi, voit viedä asiasi hyväksytylle riippumattomalle vaihtoehtoiselle riidanratkaisuelimelle (ADR), joihin liittyvät tiedot ovat luettavissa täältä: Luettelo vaihtoehtoisista riidanratkaisuelimistä (ADR) – Kuluttajien oikeussuoja EU:ssa.

d. **Koko sopimus.** Tämä sopimus muodostaa sinun ja Sonosin välisen koko sopimuksen kyseessä olevasta aihepiiristä ja korvaa kaikki aikaisemmat suulliset tai kirjalliset yhteisymmärrykset, tiedonannot tai sopimukset, joita ei ole erikseen sisällytetty tähän yhteyteen.

e. **Irtautuminen.** Jos jokin tämän sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi tuomioistuimen asetuksen tai päätöksen nojalla, tämän sopimuksen muut osat ovat voimassa ja täytäntöönpanokelpoisia niiden ehtojen mukaisesti.

f. **Ei oikeudensiirtoa.** Et voi siirtää tätä sopimusta tai siinä mainittuja oikeuksia tai velvoitteita lainkäytön tai muun perusteen nojalla ilman Sonosin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikä tahansa yrityksesi siirtää tätä sopimusta tai siinä mainittuja oikeuksia tai velvoitteita ilman Sonosin etukäteen annettua kirjallista suostumusta on mitätön.

g. **Yhteenveto laillisista oikeuksista.** Meillä on laillinen velvollisuus toimittaa tuotteita, jotka ovat tämän sopimuksen mukaisia.

h. **Sonosin lähettämät ilmoitukset.** Kun käytät Sonosin tuotteita ja/tai palveluita tai lähetät meille sähköpostia, kommunikoit kanssamme sähköisesti. Me kommunikoimme kanssasi sähköisesti monin tavoin, kuten sähköpostitse, sovelluksen sisäisillä viesteillä ja/tai ilmoituksilla tai lähettämällä viestejä tai viestintää Sonosin verkkosivustolle tai muiden Sonosin palveluiden kautta. Sonos voi toimittaa sinulle tuotetta ja/tai palveluita koskevia ilmoituksia, mukaan lukien ilmoituksia muutoksista tähän sopimukseen, sähköpostitse Sonos-tilisi sähköpostiosoitteeseen (ja/tai muuhun Sonos-tiliisi liitettyyn vaihtoehtoiseen sähköpostiosoitteeseen, jos olet antanut sellaisen), Sonos-sovelluksen kautta tai julkaisemalla ne Sonosin verkkosivustolla. Annat Sonosille luvan lähettää sinulle ilmoituksia sähköpostitse tai muuten tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla, jos Sonosin on otettava sinuun yhteyttä tuotteesi ja/tai palvelujesi vuoksi. Sopimukseen liittyvissä tarkoituksissa suostut siihen, että kaikki sähköisesti toimittamamme ilmoitukset, tiedonannot ja muut viestit täyttävät kaikki lakisääteiset vaatimukset, joiden mukaan tällaisen viestinnän on oltava kirjallista, jollei sovellettava pakottava laki erikseen vaadi erilaista viestintää. Jos sinulla on tiedusteluja tai kysymyksiä tästä sopimuksesta, voit lähettää ne osoitteessa http://support.sonos.com.

14. ENNAKKOJULKAISUOMINAISUUDET

a. **Ennakkojulkaisuominaisuudet.** Sonos voi ajoittain tarjota sinulle tiettyjä ominaisuuksia, toimintoja tai palveluita ”ennakkojulkaisuna” ennen niiden yleistä julkaisemista sellaisina kuin ne on kuvattu sovellettavalla tuotesivulla, Sonos-sovelluksessa ja/tai mukana seuraavissa markkinointimateriaaleissa ("ennakkojulkaisuominaisuudet").

b. **Sovellettavat ehdot.** Kaikkien ennakkojulkaisuominaisuuksien käyttöön sovelletaan Sonosin ennakkojulkaisuehtoja, jotka ovat luettavissa osoitteessa sonos.com/legal/early-access-terms ja jotka sisältyvät tähän sopimukseen ja ovat osa sitä. Ennakkojulkaisuominaisuuksien osalta ennakkojulkaisuehdot ovat ensisijaisia tämän sopimuksen mahdollisiin ristiriitaisiin ehtoihin nähden kyseisen ennakkojulkaisuominaisuuden toiminnallisuuden, saatavuuden, takuuehtojen sekä vastuunrajoitusten osalta.

c. **Suhde tähän sopimukseen.** Ellei ennakkojulkaisuehdoissa nimenomaisesti toisin määrätä tietyn ennakkojulkaisuominaisuuden osalta, kaikki muut tämän sopimuksen ehdot koskevat edelleen täysimääräisesti ennakkojulkaisuominaisuuksien käyttöäsi, mukaan lukien rajoituksetta kohta 9 (Yksityisyys ja tietosuoja), kohdat 11d ja 11e (poikkeukset tahallisen väärinkäytöksen, törkeän huolimattomuuden ja kuluttajan lakisääteisten oikeuksien osalta) sekä kohta 13b (Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka), mukaan lukien vakinaisen asuinmaasi lainsäädännön pakollisten säännösten mukainen suoja.

d. **Ei vaikutusta lakisääteisiin oikeuksiin.** Mikään tässä kohdassa 14 tai ennakkojulkaisuehdoissa ei rajoita sovellettavan lainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, joista ei voi luopua tai joita ei voi rajoittaa sopimuksella, mukaan lukien oikeuksiasi kuluttajana Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Sveitsin, Norjan, Islannin tai Liechtensteinin lakien nojalla tai kohdassa 13b mainittujen vakinaisen asuinmaasi lain pakottavien säännösten nojalla.