CONDICIONES DE USO Y ACUERDO DE LICENCIA Y GARANTÍA DE SONOS, INC.

Última actualización: septiembre de 2026

El presente documento es un acuerdo entre tú («Tú» o «Usuario») y Sonos, Inc. junto con sus afiliados (expresado en lo sucesivo como «Sonos», «nosotros», «nos» o «nuestro»). Antes de usar los productos y/o servicios Sonos, lee estas «Condiciones de uso», «Acuerdo de licencia y garantía» y otras condiciones aplicables que se mencionan en el presente (en conjunto, este «Acuerdo»). Consulta nuestra «Declaración de privacidad» para saber la forma en la que recopilamos y procesamos tu información personal.

El presente Acuerdo regula el uso que haces de todos los productos Sonos, adquiridos ahora o en el futuro, ya sea hardware, software, aplicaciones tanto móviles como de escritorio o cualquier firmware o documentación (en conjunto, el «Producto» o los «Productos»), y de los servicios tales como Sonos Radio y Sonos Voice Control (incluidos Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice) (en conjunto, los «Servicios») que te ofrece Sonos.

Es importante que leas y entiendas las condiciones de este Acuerdo antes de adquirir, descargar, registrar o usar de otro modo los Productos y Servicios Sonos.

Al comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier forma, estableces tener más de 18 años de edad, tener el derecho y la autoridad legal de comprometer a tu persona o empresa, según sea el caso, y estableces que estás de acuerdo en respetar las condiciones de este Acuerdo. Si no estás de acuerdo con estas condiciones o no tienes la capacidad de hacer las declaraciones anteriores, no compres, descargues, registres ni utilices de ninguna forma ningún Producto y/o Servicio Sonos.

CONDICIONES DE USO

1. EDAD

a. No vendemos productos a menores de edad.

b. No recopilamos, usamos ni divulgamos, con conocimiento, información personal de niños menores de 18 años, o la mayoría de edad equivalente en la jurisdicción correspondiente. Si tienes menos de 18 años, puedes usar los Productos y/o Servicios solo con el consentimiento e involucramiento de un padre o tutor.

2. CUENTA SONOS, REQUISITOS DEL SISTEMA, DISPOSITIVOS COMPATIBLES Y USO

a. El uso de Productos y/o Servicios puede requerir una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña («Credenciales de inicio de sesión»). Si se requieren Credenciales de inicio de sesión para usar un Producto y/o Servicio, durante el proceso de configuración la app Sonos te solicitará que configures una cuenta y registres tu Producto en Sonos. Durante este registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos («Cuenta Sonos»). El uso de una Cuenta Sonos se rige por las Condiciones generales de la cuenta Sonos, disponibles en sonos.com/legal/account-terms, que quedan incorporadas a este Acuerdo por referencia. Es tu

responsabilidad garantizar la confidencialidad y seguridad de tus Credenciales de inicio de sesión. Al registrarte, aceptas que eres plenamente responsable de todas las actividades llevadas a cabo a través de tu Cuenta Sonos. Asumimos que todas las comunicaciones que recibamos desde tu Cuenta Sonos proceden de ti.

b. Es probable que los Productos y/o Servicios Sonos no funcionen adecuadamente sin una Cuenta Sonos y una red Wi-Fi activa en tu hogar conectada a un acceso fiable de Internet con el ancho de banda suficiente y/o una conexión Bluetooth. Para utilizar algunos o todos los Productos y/o Servicios, también es posible que necesites elementos de hardware o tecnología de otras marcas, como un dispositivo compatible de otra marca (por ejemplo, un ordenador portátil, una tableta o un teléfono móvil) con acceso a la app Sonos. Es tu responsabilidad asegurarte de contar con todos los elementos necesarios, de que sean compatibles y estén configurados adecuadamente. Con tu permiso, Sonos podrá utilizar la conexión Bluetooth de tu dispositivo compatible de otra marca sin previo aviso pero de acuerdo con los ajustes de tu dispositivo, con el fin de facilitar el correcto funcionamiento de los Productos y Servicios, y de activar determinadas funciones.

c. Algunas funciones de los Productos y/o Servicios te permitirán acceder a contenido, servicios y tecnología de terceros («Contenido y Tecnología de Terceros»). Ten en cuenta que el uso del Contenido y Tecnología de Terceros a través del Producto y/o Servicios está sujeto a las condiciones de uso o servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas detenidamente las condiciones de estos terceros antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.

d. Reconoces que muchas características de los Productos y Servicios, incluidos el Contenido y Tecnología de Terceros, transmiten datos a través de Wi-Fi y podrían generar cargos en tu plan de datos, y que eres el único responsable de dichos cargos.

e. Sonos Radio, nuestro servicio de radio en streaming, está sujeto a las Condiciones generales de uso adicionales de Sonos Radio («Condiciones de Sonos Radio»), disponibles en www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, incluidas en el presente Acuerdo. Al usar Sonos Radio, aceptas las Condiciones de Sonos Radio.

f. Sonos Voice Control («SVC») está disponible en dos niveles: (i) Classic, que procesa todos los comandos de voz en tu dispositivo Sonos sin enviar datos de audio a los servidores de Sonos; y (ii) Sonos 27voice, un nuevo nivel asistido por IA que procesa comandos mediante inteligencia artificial basada en la nube y admite una gama más amplia de interacciones de voz. Puedes utilizar SVC solo en los productos Sonos con función SVC o a través de ellos, y únicamente para un uso personal y no comercial. Se necesita una conexión a una red Wi-Fi para activar SVC; se requiere una conexión Wi-Fi o Bluetooth para su uso continuado. Es posible que SVC no esté disponible en todas las zonas o en todos los Productos.

> i. Sonos 27voice es un sistema de inteligencia artificial, no un ser humano. Utiliza aprendizaje automático para interpretar tus comandos de voz y generar respuestas. De conformidad con el artículo 50 de la Ley de IA de la UE (Reglamento (UE) 2024/1689), Sonos está obligado a informarte claramente de que Sonos 27voice utiliza aprendizaje automático para interpretar y responder a tus comandos de voz. Sonos 27voice no se hará pasar por un ser humano ni te inducirá a error sobre su naturaleza.
>
> ii. El uso de Sonos 27voice está sujeto a las condiciones adicionales establecidas en el Apéndice de Sonos Voice Control (versión para la UE/EEE) («Apéndice de SVC»), disponible en sonos.com/legal/svc-addendum, que se incorporan al presente Acuerdo por referencia. El Apéndice de SVC incluye la

arquitectura de dos niveles, tu opción de actualizar a Sonos 27voice o volver a la versión anterior, y las disposiciones de propiedad intelectual específicas de SVC.

iii. Para obtener información sobre cómo Sonos utiliza los datos, incluidos tus datos personales, para activar SVC y Sonos 27voice, revisa nuestra Declaración de privacidad en sonos.com/legal/privacy.

iv. En un primer momento, Sonos 27voice solo está disponible en inglés. Sonos puede ampliar Sonos 27voice a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete a ello ni lo garantiza, y los plazos y el alcance de dicha ampliación quedan a la entera discreción de Sonos.

g. Sonos MCP («MCP») es una función que puedes activar que autoriza a un Asistente de IA de terceros a acceder a tu Sistema Sonos y controlarlo a través de un conjunto limitado de funciones. El uso de MCP se rige por el Apéndice de Sonos MCP, disponible en sonos.com/legal/mcp-addendum, que se incorpora al presente Acuerdo por referencia. Mientras MCP se ofrezca en régimen de acceso anticipado, las Condiciones de acceso anticipado (Sección 14) también se aplicarán y prevalecerán sobre cualquier disposición contradictoria del presente Acuerdo.

3. AVISO SOBRE RECOPILACIÓN DE DATOS DE TELEMETRÍA Y CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS.

a. Queremos asegurarnos de que comprendes claramente cómo funcionan nuestros Productos y los datos que recopilamos para mejorar tu experiencia. Cuando usas nuestros Productos, recopilamos determinados datos de telemetría para mejorar el rendimiento del dispositivo y ofrecerte el mejor servicio posible. Algunas funciones del Software del Producto pueden necesitar información de tu Producto para ofrecer sus respectivas características o funciones, lo que incluye el Contenido y Tecnología de Terceros. Cuando enciendes o habilitas y/o utilizas de cualquier otra forma estas funciones o características, como el Contenido y Tecnología de Terceros, algunos datos de uso pueden ser procesados por Sonos y/o compartidos con terceros. Estás en tu derecho de acceder, corregir o eliminar los datos que recopilamos como se describe en nuestra Declaración de privacidad. Para comprender mejor cómo gestionamos tus datos personales, consulta nuestra Declaración de privacidad, donde puedes encontrar información detallada sobre cómo recopilamos y usamos los datos, cuáles son nuestras prácticas de conservación y las medidas que tomamos para proteger tu información.

b. **Ley de Datos de la UE y acceso a los Datos del Producto.** Esta sección se aplica si utilizas productos o servicios Sonos en la Unión Europea.

i. De conformidad con el artículo 3 de la Ley de Datos de la UE, Sonos te proporciona información clara sobre las categorías, formatos y volúmenes de datos generados por tu Producto Sonos, así como por cualquier Servicio, incluidos los datos de configuración, los datos funcionales y los registros de uso según lo estipulado y descrito en nuestro Aviso de información sobre la Ley de Datos disponible **aquí** (en adelante denominados conjuntamente «**Datos del Producto**»). A menos que se especifique expresamente lo contrario en el mismo, Sonos no tiene la obligación de recopilar, almacenar, facilitar o poner a disposición de otro modo información adicional, ni de garantizar una determinada exactitud, calidad o cantidad de los Datos del Producto. Es tu exclusiva responsabilidad almacenar los Datos del Producto si deseas mantener dichos Datos del Producto accesibles para futuras consultas. Sonos no tiene la obligación de almacenar ni mantener disponible en tu nombre ninguna información

proporcionada o que deba proporcionarse en virtud de esta sección, sino que únicamente facilitará los Datos del Producto según estén a disposición de Sonos en el momento en que solicites los Datos del Producto.

ii. Sonos puede modificar de buena fe las especificaciones, los parámetros y los contenidos de los Datos del Producto, así como los medios y las modalidades para facilitar el acceso a los Datos del Producto si está justificado por la actividad comercial general de Sonos: por ejemplo, debido a modificaciones técnicas por brechas de seguridad en los Productos o servicios relacionados, debido a cambios técnicos generales en los Productos, sistemas, componentes, etc. durante su posterior desarrollo o debido a un cambio en la infraestructura de Sonos.

iii. De conformidad con el artículo 4 de la Ley de Datos de la UE, como usuario, tienes derecho a acceder a los Datos del Producto generados a través del uso que hagas del Producto. Sonos pondrá a disposición dichos Datos del Producto sin un retraso indebido tras recibir una solicitud válida por tu parte, tal y como se describe en el Aviso de información sobre la Ley de Datos. El acceso puede estar sujeto a disposiciones contractuales adicionales de conformidad con la Ley de Datos de la UE.

iv. Sonos, Inc. es el «titular de datos» para los Datos del Producto en el sentido de la Ley de Datos de la UE. Los Datos del Producto pueden almacenarse localmente en tu dispositivo o de forma remota, tal como se describe en el Aviso de información sobre la Ley de Datos.

v. Estos derechos en virtud de la Ley de Datos se aplican de forma independiente de tus derechos según el RGPD. Los datos personales procesados a través del Producto se siguen rigiendo por la Declaración de privacidad.

vi. Intercambio de datos a petición del usuario. De conformidad con el artículo 5 de la Ley de Datos de la UE, puedes indicar a Sonos que transmita tus Datos del Producto a un tercero proveedor de servicios. Sonos proporcionará o transmitirá dichos Datos del Producto en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica sin demora indebida. Sonos puede denegar o limitar el acceso de conformidad con la Ley de Datos de la UE, p. ej., cuando la divulgación comprometa la seguridad, infrinja los derechos de propiedad intelectual o según lo estipulado en el Aviso de información sobre la Ley de Datos. El intercambio de datos puede estar sujeto a acuerdos contractuales adicionales de conformidad con la Ley de Datos de la UE.

vii. Sonos puede implementar medidas técnicas y organizativas de protección adecuadas en relación con los Datos del Producto y estás obligado a cumplirlas. Sonos se reserva el derecho a denegar el acceso a los Datos del Producto o a su suministro si Sonos puede invocar derechos de propiedad intelectual para este fin, si tú o un tercero no aceptáis o no implementáis las medidas adecuadas para la confidencialidad de los secretos comerciales y empresariales, o si el suministro de los Datos del Producto pudiera comprometer requisitos de seguridad legalmente definidos y provocar efectos adversos graves para la salud o la seguridad de las personas físicas. Otros derechos de denegación y suspensión en virtud de la Ley de Datos de la UE no se verán afectados. Sonos puede aplicar en cualquier momento medidas técnicas de protección adecuadas para evitar el acceso no autorizado a los Datos del Producto y garantizar el cumplimiento de este Acuerdo. Tienes prohibido modificar, eludir o eliminar dichas medidas técnicas de protección.

viii. No debes usar los Datos del Producto para desarrollar un producto o servicio que compita con los Productos o Servicios, ni compartir los Datos del Producto con terceros con dicha intención, ni usar tales Datos del Producto para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción de Sonos.

ix. Concedes a Sonos un derecho ilimitado geográfica y temporalmente y sublicenciable para utilizar los Datos del Producto, así como las conclusiones derivadas de los Datos del Producto, y combinarlos con otra información para los siguientes fines:

- cumplir las obligaciones contractuales relativas a tu uso de los Productos y Servicios Sonos (incluidas la facturación y la asistencia) y según lo especificado en la Sección 3(a);
- evaluar, mantener y garantizar la funcionalidad, la seguridad y la protección de los productos y servicios;
- mejorar el rendimiento, desarrollar y mejorar productos y servicios de Sonos nuevos o existentes, incluida la inteligencia artificial (en solitario, en colaboración con empresas afiliadas o terceros, incluidas empresas conjuntas, o por parte de terceros que actúen en nombre de Sonos);
- marketing y distribución de Productos o Servicios Sonos existentes y nuevos;
- el análisis de los Datos del Producto y su combinación con otros datos o la obtención y uso posterior de información para cualquier fin legítimo, incluida la facilitación de los resultados de dicho análisis a terceros;
- agrupar los Datos de los Productos con otros datos o crear datos derivados, para cualquier fin lícito, incluido el de vender o poner a disposición de terceros dichos datos agrupados o derivados, siempre que tales datos no permitan identificar ni deducir Productos, Servicios o usuarios específicos;
- poner los Datos del Producto a disposición de empresas de mantenimiento, subcontratistas, otras personas y empresas que realizan determinadas tareas para Sonos en relación con los Productos y Servicios, así como a otros terceros, para los fines mencionados en esta cláusula 3(b) (perseguidos de forma individual o conjunta, según proceda); sin embargo, en la medida de lo posible según el caso concreto, esto solo se hará de forma que no permita la identificación ni la obtención de información que guarde relación específica contigo o con otro usuario específico.

4. CONTENIDO, TECNOLOGÍA, SERVICIOS Y MATERIAL DE OTRAS MARCAS

Para evitar cualquier duda, esta Sección 4 se refiere a que Sonos te proporcione acceso a contenido, servicios y tecnología de terceros a través del Producto. No se refiere a Sonos MCP, que en su lugar permite que un asistente de IA de terceros que hayas elegido acceda a tu sistema Sonos y lo controle. MCP se aborda en la Sección 2(g) anterior y en el Apéndice de Sonos MCP.

a. Ocasionalmente, Sonos puede otorgarte acceso al contenido de terceros a través del Producto. Además, Sonos puede admitir determinados servicios o tecnologías de terceros, o permitir el acceso a ellos a través del Producto, lo que incluye pero no está limitado a formatos de archivos o códecs específicos. Nos reservamos el derecho de interrumpir el acceso a y/o la compatibilidad con cualquier servicio, contenido o tecnología de un tercero en cualquier momento y por cualquier motivo.

b. El Software del Producto puede habilitar o permitir el acceso al contenido, características y servicios de terceros, como servicios de música, control por voz y otros servicios de terceros (en conjunto, «Servicios de Terceros»). El uso de estos Servicios de Terceros puede requerir acceso a Internet, y el uso de algunos Servicios de Terceros puede requerir que aceptes condiciones adicionales y podría estar sujeto a tarifas adicionales.

c. Comprendes que al usar cualquier Servicio de Terceros en Productos Sonos, puedes encontrar contenido que consideres ofensivo, indecente o cuestionable, que puede o no estar identificado como contenido con lenguaje explícito, y que los resultados de cualquier búsqueda pueden generar de manera automática y accidental referencias a material cuestionable. Sin embargo, aceptas usar los Servicios de Terceros bajo tu propio riesgo y que Sonos, sus afiliados, agentes, directivos o licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad contigo por contenido que puedas considerar ofensivo, indecente o cuestionable.

d. Algunos Servicios de Terceros pueden mostrar, incluir o habilitar contenido, datos, información, aplicaciones o materiales de otros terceros («Materiales de Terceros») o incluir enlaces a determinadas páginas web de terceros. Al usar los Servicios de Terceros, reconoces y aceptas que Sonos no es responsable de examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otra característica de los Materiales de Terceros. Sonos, sus directivos, afiliados y subsidiarios no garantizan ni promocionan y no asumen ni tendrán ninguna obligación o responsabilidad contigo ni ninguna otra persona por cualquier Material o sitio web de Terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web están disponibles solamente para tu conveniencia.

e. Los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros a los que se puede acceder, a los que se ofrece un enlace, que se muestran o a los que se accede a través de los Productos, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países o regiones. Sonos no manifiesta que los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros sean apropiados o estén disponibles para su uso en ubicaciones particulares. Desde el momento en que decides usar o acceder a los Servicios de Terceros y a los Materiales de Terceros, lo haces por iniciativa propia y eres responsable de cumplir cualquier ley aplicable, lo que incluye pero no está limitado a las leyes locales aplicables.

f. Sonos se reserva el derecho a cambiar, suspender, eliminar, desactivar o retirar el acceso a cualquier Contenido y tecnología, Servicios o Material de otra marca en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. Sonos no será responsable en ningún caso de la eliminación o interrupción del acceso a cualquier Servicio de un Tercero y/o Materiales de Terceros. Sonos puede, además, imponer límites en el uso de o en el acceso a algunos Servicios de Terceros o Materiales de Terceros, en cualquier caso y sin previo aviso ni responsabilidad.

g. Sonos no manifiesta ni garantiza en ningún caso la selección de, la continuidad en la compatibilidad con, o la continuidad en el acceso a, cualquier Servicio de Terceros y/o Materiales de Terceros.

h. Sonos no ofrece ninguna garantía ni manifiesta que ninguno de los Servicios de Terceros y/o Materiales de Terceros específicos estarán disponibles para acceder a ellos o para usarlos de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.

i. El hecho de que un Servicio de un Tercero y/o Material de un Tercero específico se muestre o se mencione en el embalaje o el material publicitario de cualquier Producto no constituye una declaración de que el Servicio de un Tercero y/o el Material de un Tercero estará disponible para su acceso, uso o funcionamiento de una forma específica durante ningún periodo de tiempo.

j. Sonos y los proveedores de Servicios de Terceros que ofrezcan cualquier servicio, tecnología o contenido al que se acceda a través del Producto se reservan el derecho de eliminar información de sus servidores, inhabilitar el acceso a sus servidores o a cambiar o eliminar ofertas de productos o servicios por cualquier razón que Sonos o esos terceros consideren suficiente a su entera discreción, en cualquier momento, sin previo aviso.

ACUERDO DE LICENCIA Y GARANTÍA

5. SOFTWARE

a. **Software.** Únicamente con arreglo a las condiciones de este Acuerdo, Sonos, Inc. no te vende sino que te concede la licencia de uso del software incluido en los Productos para su funcionamiento, de la documentación, la interfaz, el contenido, las fuentes y los datos incluidos en tu Producto («Software original del Producto»), que puede ser actualizado o sustituido por funciones mejoradas, actualizaciones de software o restauraciones del sistema ofrecidas por Sonos («Actualizaciones de Software del Producto»), ya sean en la memoria de solo lectura o en cualquier otro soporte o formato (en conjunto, «Software del Producto» o «Software»). Por motivos de claridad, el término Software incluye la app Sonos (en conjunto, «App Sonos» o «App»), que engloba todas las aplicaciones desarrolladas por Sonos (p. ej., la app para móvil o para ordenador) que ofrecen acceso al Producto o los Servicios, los ajustes de Sonos, el contenido asociado a Sonos y otras funciones y servicios que dan acceso a Contenido y tecnología de otras marcas. Aceptas que las condiciones del presente Acuerdo se aplicarán a cualquier Producto, Servicio o App Sonos integrada en tu Producto, salvo que dicha App incluya una licencia aparte, en cuyo caso aceptas que las condiciones de dicha licencia regirán el uso de tal App.

b. **Actualizaciones de software.** Sonos no tendrá la obligación de proporcionar ninguna actualización o mejora a ningún aspecto del Producto o Servicios. Sonos, a su entera discreción, puede poner a disposición futuras Actualizaciones de Software del Producto. En caso de que Sonos proporcione la actualización o mejora, esas actualizaciones o mejoras y cualquier documentación relacionada se considerará el Producto. Las Actualizaciones de Software del Producto, si existieran, podrían no incluir todas las características del software existentes o las nuevas características lanzadas por Sonos para versiones más nuevas o para otros modelos del Producto. Las condiciones del presente Acuerdo regirán cualquier Actualización de Software del Producto

que ofrezca Sonos, salvo que dicha Actualización de Software del Producto incluya un acuerdo aparte, en cuyo caso aceptas que regirán las condiciones de dicho acuerdo. Para obtener más información sobre la seguridad del producto y las actualizaciones de software, consulta nuestra página de Seguridad de la plataforma.

c. **Actualizaciones de rendimiento, seguridad y cumplimiento normativo.** Ocasionalmente, las actualizaciones de software del producto pueden ser necesarias para mantener el rendimiento, la seguridad, la interoperabilidad con otros sistemas o el cumplimiento de los estándares y reglamentos aplicables. Al usar productos Sonos, reconoces que dichas actualizaciones pueden ser necesarias y que la instalación de estas actualizaciones puede ser necesaria para el funcionamiento continuo y correcto de tu producto.

d. **Actualizaciones automáticas de software.** Ocasionalmente, podemos desarrollar parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones para mejorar el rendimiento del Producto y/o Servicios. Estas pueden instalarse automáticamente sin previo aviso. A menos que desactives las Actualizaciones automáticas de Software del Producto, tu Producto verificará periódicamente si Sonos cuenta con actualizaciones para el Software del Producto y, si hay alguna disponible, la actualización se descargará e instalará automáticamente en tu Producto. Al usar el Producto y/o Servicio, aceptas que Sonos pueda descargar e instalar Actualizaciones de Software del Producto de forma automática en tu producto, a menos que hayas optado por no recibir las Actualizaciones automáticas de Software del Producto. Puedes desactivar las Actualizaciones automáticas de Software del Producto en cualquier momento dirigiéndote a Ajustes en la app Sonos.

6. CONCESIÓN DE LICENCIA

a. De acuerdo con las condiciones generales de este Acuerdo, Sonos te concede una licencia personal, internacional, no exclusiva y no transferible (sin derecho a otorgar sublicencias) para: i) utilizar el Software incluido en el Producto para el funcionamiento del Producto y los Servicios y ii) utilizar la parte del Software de la App Sonos en cualquier ordenador o dispositivo móvil que utilices o poseas durante toda la Duración del Acuerdo. No puedes transferir el Software a ningún otro dispositivo informático ni eliminarlo del Producto por otro medio.

b. Aceptas no copiar, modificar, utilizar técnicas de ingeniería inversa, decodificar ni desmontar el Producto en la medida en que esta restricción no esté prohibida por la ley. Salvo en lo que respecta a la licencia limitada concedida en el presente Acuerdo, tanto Sonos como sus proveedores conservan todos los derechos, la titularidad y los intereses sobre todos los derechos de propiedad intelectual de todo el mundo asociados a los Productos, los Servicios y el Software. Sonos se reserva cualquier otro derecho.

c. Reconoces y aceptas que la tecnología integrada en el Producto y utilizada para crearlo constituye un valioso secreto comercial, propiedad intelectual y conocimiento técnico de Sonos. En la medida en que recibas, a través del uso autorizado del Producto, cualquiera de estos secretos comerciales y/o propiedad intelectual, no los revelarás a ningún tercero. Los productos Sonos también están protegidos por una o más patentes. Para obtener más información, visita: www.sonos.com/legal/patents.

7. DURACIÓN DEL ACUERDO

a. Puedes rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a Sonos, interrumpiendo el uso del Producto y eliminando el Software de tu dispositivo informático de un tercero.

b. Este Acuerdo se rescindirá automáticamente en caso de que infrinjas alguna de sus condiciones.

c. Las Secciones 6(b), 8, 9, 10(d), 11 y 13 permanecerán en vigor tras la rescisión o expiración por cualquier motivo.

8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

a. Sonos cumple las leyes de derechos de autor de los EE. UU. e internacionales y, en consideración a las licencias otorgadas en el presente, tú aceptas hacer lo mismo.

b. Reconoces que cualquier copia o distribución no autorizada de música o de cualquier otro contenido al que accedas a través del uso del Producto («Contenido») está prohibida por esas leyes de derechos de autor, y aceptas que no copiarás ni distribuirás, de forma directa o indirecta, ningún Contenido sin la autorización expresa y por escrito del titular o los titulares de los derechos de autor.

c. Aceptas indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Sonos y a sus licenciantes frente a cualquier queja, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, coste y gasto en que incurran Sonos o sus licenciantes por tu incumplimiento de las condiciones de esta Sección 8 o en relación con él.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

a. Sonos ha desarrollado una Declaración de privacidad para informarte de sus prácticas con respecto a la recopilación, el uso, la divulgación y la protección de la información personal que procesa Sonos. Puedes consultar la Declaración de privacidad de Sonos, que forma parte del presente Acuerdo, en www.sonos.com/legal/privacy.

b. Al usar el Producto y/o Servicios de Sonos, tu información personal se procesa conforme a la Declaración de privacidad de Sonos. Es importante que leas y comprendas las condiciones de la Declaración de privacidad.

c. Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Declaración de privacidad, ponte en contacto con nosotros en privacy@sonos.com.

d. Para los usuarios de la UE, a efectos de los artículos 3, apartado 2, y 3, apartado 3, de la Ley de Datos de la UE, se facilita información adicional sobre los Datos del Producto, sus formatos, volumen y ubicaciones de almacenamiento en nuestro **Aviso de información sobre la Ley de Datos de la UE**.

10. GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

a. **Garantía.** Según las condiciones estipuladas en la Sección 10, Sonos te garantiza que el Producto no tendrá ningún defecto en los materiales ni en su fabricación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de compra del Producto.

b. SONOS NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, O QUE TODOS LOS ERRORES O DEFECTOS PUEDAN CORREGIRSE; QUE LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O SERVICIOS REALIZADOS O PROVISTOS POR, INCLUYENDO CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONTENIDOS EN EL SOFTWARE DEL PRODUCTO, CUMPLIRÁN CON TUS NECESIDADES; QUE NINGUNA CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN O SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE; QUE EL SOFTWARE DEL PRODUCTO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE TERCEROS. SI ERES UN CONSUMIDOR, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A TUS DERECHOS LEGALES Y NO LOS AFECTA. SALVO LO ESTIPULADO EN LA SECCIÓN 10(D) Y CONFORME A CUALQUIER LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIA QUE DISPONGA LO CONTRARIO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD QUE ASUMIRÁ SONOS Y LA ÚNICA ACCIÓN QUE PODRÁ EJERCER EL USUARIO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTERIOR, SEGÚN SU PROPIO CRITERIO, SERÁ LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO; O, EN CASO DE QUE ESTO NO SEA POSIBLE, EL REEMBOLSO DEL IMPORTE ABONADO MENOS LOS IMPORTES ATRIBUIBLES AL USO DADO ANTERIORMENTE POR EL USUARIO.

c. **Limitaciones.** La garantía anterior no cubre los problemas del Producto que sean consecuencia de: i) la no aplicación por tu parte de todas las correcciones de errores que Sonos pone a tu disposición para el Producto; ii) cualquier uso del Producto contrario al uso para el que fue diseñado o al uso autorizado en virtud del presente Acuerdo; o iii) cualquier uso del Producto con otros productos, con otro hardware o con productos no suministrados por Sonos, o que no obedezca la documentación proporcionada por Sonos.

d. **Exención de responsabilidad.** SALVO LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO ANTERIORMENTE, SONOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DISTINTA DE LAS IMPLÍCITAS POR LEY CON RESPECTO AL PRODUCTO. SONOS Y SUS PROVEEDORES RENUNCIAN EXPRESAMENTE POR LA PRESENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE ESTE TIPO. TÚ ASUMES TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA ELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA OBTENER LOS RESULTADOS QUE ESPERAS, Y POR LA INSTALACIÓN Y USO DEL PRODUCTO. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DEL PRODUCTO PUEDE AFECTAR A LA DISPONIBILIDAD Y FACILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE OTRAS MARCAS, ADEMÁS DE A OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS SONOS. NINGUNA INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, NI RECOMENDACIÓN OFRECIDA POR SONOS O POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE SONOS SE PODRÁ CONSIDERAR UNA GARANTÍA.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

a. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NI SONOS NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, BAJO NINGÚN CONCEPTO, DE NINGÚN DAÑO (DAÑO FORTUITO, ESPECIAL, CONSIGUIENTE, EJEMPLAR O INDIRECTO, ENTRE OTROS, COMO PUEDE SER EL COSTE DE COBERTURA, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRA PÉRDIDA MONETARIA DERIVADA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO Y/O SERVICIOS), INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA O SUPUESTA RESPONSABILIDAD.

b. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONOS ANTE TI COMO USUARIO CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LOS DAÑOS RECLAMADOS, EN UNO O EN VARIOS PROCEDIMIENTOS, NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL IMPORTE QUE HAYAS ABONADO POR EL PRODUCTO, SALVO QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO.

c. Las limitaciones estipuladas en la Sección 11 se aplicarán aunque Sonos, sus proveedores o sus distribuidores tengan constancia de la posibilidad de tales daños o de cualquier tipo de uso que pretenda dar el usuario. Estas limitaciones se aplicarán a pesar de que falle el propósito esencial de cualquier recurso limitado. Reconoces que estas limitaciones reflejan un reparto razonable del riesgo.

d. La limitación estipulada en esta Sección 11 no se aplicará a los daños derivados de la mala praxis intencionada o negligencia grave por parte de Sonos. De igual modo, las limitaciones de la presente Sección 11 no se aplicarán a los daños derivados del fallecimiento o la lesión personal causada por la mala praxis intencionada, la negligencia o el incumplimiento de contrato por parte de Sonos, sus directivos o los terceros a los que Sonos haya recurrido para cumplir sus obligaciones contractuales ante el usuario. En lo que respecta a la responsabilidad del producto, las limitaciones de esta Sección 11 se aplicarán únicamente en la medida permitida por la normativa exigida en relación con dicha responsabilidad.

e. Las limitaciones estipuladas en la Sección 11 no afectarán a tus derechos legales como consumidor.

12. INDEMNIZACIÓN POR INFRACCIÓN

a. **Indemnización.** Sonos se encargará de la defensa o resolución de cualquier reclamación, demanda, pleito, medida o acción («Reclamación») interpuesta contra ti siempre y cuando dicha Reclamación se base en que alguna parte del Producto y/o los Servicios, tal como se te hayan suministrado en virtud del presente Acuerdo y se hayan utilizado conforme a lo autorizado en este Acuerdo, infringe los derechos de autor de terceros o se apropia indebidamente de los secretos comerciales de dichos terceros, siempre que: (i) notifiques sin demora por escrito la Reclamación a Sonos; (ii) otorgues a Sonos autoridad exclusiva para controlar y dirigir la defensa o resolución de dicha Reclamación; y (iii) proporciones a Sonos, a expensas de Sonos (excepto por el valor de tu tiempo), toda la información y asistencia necesarias con respecto a la Reclamación. Sonos abonará la totalidad de los importes de la resolución, los daños y los costes determinados en última instancia en la medida en que se asignen a dicha Reclamación. Puedes participar en la defensa de la Reclamación a tus expensas. Sonos no será responsable de ningún coste o gasto en que se incurra sin su autorización previa por escrito.

b. **Limitación de la indemnización.** No obstante, Sonos no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a Reclamaciones en los siguientes casos: i) si utilizas algún Producto durante un periodo superior a treinta (30) días desde que Sonos te haya notificado por escrito que el uso continuado de dicho Producto puede dar lugar a la Reclamación en cuestión y te ofrezca, a cambio de la interrupción del uso del Producto, el reembolso del precio que hayas abonado por el Producto, menos los importes atribuibles al uso que hayas hecho anteriormente; ii) si el Producto, en parte o en su totalidad, se ha combinado con otros productos o componentes de hardware no suministrados por Sonos que, de no haberse producido tal combinación, no habrían dado lugar a la Reclamación; o iii) si los Productos se han utilizado de una forma distinta a la autorizada por el presente Acuerdo.

c. **Responsabilidad total.** LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 12 ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES TOTALES DE SONOS, Y TU COMPENSACIÓN EXCLUSIVA, CON RESPECTO A CUALQUIER VIOLACIÓN O USO INDEBIDO, REAL O PRESUNTO, DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL POR PARTE DEL PRODUCTO.

13. OTRAS DISPOSICIONES

a. **Control de exportaciones.** Reconoces que el Producto podría estar sujeto a las leyes y normativas de control de exportaciones de la jurisdicción en la que adquiriste el Producto, y garantizas que cumplirás en su totalidad dichas leyes y normativas. No puedes usar, exportar o reexportar de ninguna forma los Productos, a menos que así lo autoricen la ley de los Estados Unidos y las leyes de la(s) jurisdicción(es) en las que se obtuvo el Producto.

b. **Fuero y legislación aplicable.** Este Acuerdo se rige e interpreta según la legislación de los Países Bajos. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein, gozas además de la protección contemplada en las disposiciones obligatorias de la legislación de tu país de residencia. Acuerdas con Sonos someterte a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de los Países Bajos, lo cual implica que puedes presentar reclamaciones para ejercer tus derechos de protección al consumidor, en relación con este Acuerdo, en los Países Bajos, Suiza, Noruega, Islandia, Liechtenstein, el Reino Unido o el país de la Unión Europea en el que residas.

c. **Resolución alternativa de conflictos.** Por otra parte, si tienes alguna reclamación o quieres plantearnos alguna duda, ponte en contacto con nosotros en primer lugar. Haremos todo lo posible por resolver tu reclamación; si no podemos resolverla, puedes remitir tu conflicto a una entidad independiente y homologada de resolución alternativa de conflictos (ADR), cuyos detalles están disponibles aquí: Lista de organismos de resolución alternativa de conflictos (ADR): vías de recurso para los consumidores en la UE.

d. **Integridad del Acuerdo.** Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre tú y Sonos con respecto al asunto del presente, y sustituye todos los acuerdos, comunicaciones o convenios previos verbales o escritos no especificados en el presente.

e. **Divisibilidad.** Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo resulta no válida o inaplicable como consecuencia de una decisión o resolución judicial, el resto del presente Acuerdo continuará siendo válido y aplicable de conformidad con sus condiciones.

f. **Prohibición de cesión.** No puedes ceder el presente Acuerdo ni los derechos u obligaciones en él estipulados por aplicación de la legislación o por otro medio sin el consentimiento previo por escrito de Sonos. Cualquier intento de cesión por tu parte sin el consentimiento previo por escrito será nulo.

g. **Resumen de tus derechos legales.** Sonos está legalmente obligado a suministrar productos que cumplan lo estipulado en este contrato.

h. **Avisos de Sonos.** Cuando utilizas un Producto y/o Servicios Sonos o nos envías un correo electrónico, te comunicas con nosotros electrónicamente. Nos comunicaremos contigo de forma electrónica por una variedad de medios, como correo electrónico, mensajes dentro de la app o notificaciones push o publicando mensajes o comunicaciones en el sitio web de Sonos o a través de otros Servicios de Sonos. Sonos puede enviarte avisos relativos al Producto y/o los Servicios, incluidos cambios en este Acuerdo, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de tu Cuenta Sonos (y/o a otra dirección de correo electrónico alternativa asociada a tu Cuenta Sonos, si la has proporcionado), a través de la app Sonos o mediante publicaciones en nuestro sitio web de Sonos. Si Sonos necesita ponerse en contacto contigo acerca de tu Producto y/o Servicios, aceptas recibir los avisos por correo electrónico o según se especifique de otro modo en este Acuerdo. A efectos contractuales, aceptas que todos los avisos, las divulgaciones y demás comunicaciones que te proporcionamos electrónicamente cumplen cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones sean por escrito, salvo que las leyes aplicables de obligado cumplimiento exijan específicamente una forma de comunicación diferente. Si tienes alguna pregunta relacionada con este Acuerdo, envíala a http://support.sonos.com.

14. FUNCIONES DE ACCESO ANTICIPADO

a. **Funciones de acceso anticipado.** Ocasionalmente, Sonos puede poner a tu disposición determinadas características, funciones o servicios con «acceso anticipado» antes de su lanzamiento general, identificados como tales en la página del producto correspondiente, en la app Sonos o en materiales de marketing complementarios («Funciones de acceso anticipado»).

b. **Condiciones aplicables.** El uso de cualquier función de acceso anticipado se rige por las Condiciones de acceso anticipado de Sonos, disponibles en sonos.com/legal/early-access-terms, que están incorporadas al presente Acuerdo y forman parte de él. En lo que respecta a una función de acceso anticipado específica, las Condiciones de acceso anticipado prevalecen sobre cualquier disposición contradictoria del presente Acuerdo relativa a la funcionalidad, la disponibilidad, el estado de la garantía y la limitación de responsabilidad de dicha función de acceso anticipado.

c. **Relación con el presente Acuerdo.** Salvo que las Condiciones de acceso anticipado dispongan expresamente lo contrario con respecto a una Función de acceso anticipado específica, todas las demás disposiciones del presente Acuerdo seguirán aplicándose íntegramente a tu uso de una Función de acceso anticipado, incluidas, entre otras, la Sección 9 (Tu privacidad y protección de datos), las Secciones 11(d) y 11(e) (excepciones relativas a conducta dolosa, negligencia grave y derechos legales del consumidor) y la Sección 13(b) (Legislación aplicable y jurisdicción), incluida la protección otorgada por las disposiciones obligatorias de la legislación de tu país de residencia habitual.

d. **Sin efecto sobre los derechos legales.** Nada de lo dispuesto en esta Sección 14 ni en las Condiciones de acceso anticipado limita ningún derecho que tengas en virtud de la legislación aplicable que no pueda renunciarse o limitarse por contrato, incluidos tus derechos como consumidor en virtud de las leyes de la Unión Europea, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein, o conforme a las disposiciones obligatorias de la legislación de tu país de residencia habitual a las que se hace referencia en la Sección 13(b).