SONOS, INC. NUTZUNGSBEDINGUNGEN, LIZENZ- UND GARANTIEVEREINBARUNG

Zuletzt aktualisiert: September 2026

Dies ist eine Vereinbarung zwischen dir („du“) und Sonos, Inc. (mit seinen Tochtergesellschaften, „Sonos“, „wir“, „uns“ oder „unser“). Bevor du Sonos Produkte und/oder Services nutzt, lies dir bitte diese „Nutzungsbedingungen“, die „Lizenz- und Garantievereinbarung“ sowie andere hierin erwähnte anwendbare Bedingungen (zusammenfassend diese „Vereinbarung“) durch. Bitte lies unsere „Datenschutzerklärung“, um zu verstehen, wie wir deine personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten.

Diese Vereinbarung regelt deine Nutzung sämtlicher Sonos Produkte, unabhängig davon, ob sie jetzt oder künftig erworben werden, einschließlich der Hardware, Software, Anwendung(en), einschließlich, aber nicht beschränkt auf mobile und Desktop-Anwendungen, sowie zugehöriger Firmware und Dokumentation (zusammenfassend die „Produkte“) und Dienstleistungen wie Sonos Radio und Sonos Voice Control (einschließlich Classic Sonos Voice Control und Sonos 27voice) (zusammenfassend die „Dienstleistungen“), die dir von Sonos bereitgestellt werden.

Es ist wichtig, dass du die Bedingungen dieser Vereinbarung liest und verstehst, bevor du das Sonos Produkt und/oder die Sonos Dienste kaufst, herunterlädst, registrierst und/oder anderweitig nutzt.

Durch den Kauf, das Herunterladen, die Registrierung und/oder die anderweitige Nutzung des Sonos Produkts und/oder der Sonos Dienste bestätigst du, dass du über 18 Jahre alt bist und das Recht und die Befugnis hast, dich selbst oder dein Unternehmen rechtlich zu binden; du erklärst dich ferner damit einverstanden, an die Bestimmungen dieses Vertrags gebunden zu sein. Wenn du nicht mit allen diesen Bedingungen einverstanden bist oder solche Zusicherungen nicht machen kannst, darfst du das Sonos Produkt und/oder die Sonos Services nicht kaufen, herunterladen, registrieren oder anderweitig nutzen.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. ALTER

a. Wir verkaufen keine Produkte für den Kauf durch Kinder.

b. Wir sammeln, verwenden oder veröffentlichen wissentlich keine personenbezogene Daten von Kindern unter 18 Jahren oder einem entsprechenden Mindestalter in der zuständigen Gerichtsbarkeit. Wenn du unter 18 Jahre alt bist, darfst du die Produkte und/oder Dienste nur mit Beteiligung und Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

2. SONOS ACCOUNT, SYSTEM ANFORDERUNGEN, KOMPATIBLE GERÄTE UND NUTZUNG

a. Für die Nutzung von Produkten und/oder Dienstleistungen kann eine eindeutige Kombination aus Benutzername und Passwort („Anmeldedaten“) erforderlich sein. Falls Anmeldedaten für die Nutzung eines Produkts und/oder einer Dienstleistung erforderlich sind, wird die Sonos App dich während der Einrichtung

auffordern, ein Konto einzurichten und dein Produkt bei Sonos zu registrieren. Im Zuge dieser Registrierung musst du einen Sonos Account einrichten („Sonos Account“). Die Nutzung eines Sonos Accounts unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Sonos Account, die unter sonos.com/legal/account-terms verfügbar sind und durch Verweis Bestandteil dieser Vereinbarung werden. Es liegt in deiner Verantwortung, die Vertraulichkeit und Sicherheit deiner Anmeldedaten zu gewährleisten. Durch die Registrierung erklärst du dich damit einverstanden, dass du für alle Aktivitäten, die unter deinem Sonos Account stattfinden, voll verantwortlich bist. Wir dürfen davon ausgehen, dass alle Mitteilungen, die wir über deinen Sonos Account erhalten, von dir stammen.

b. Ohne einen Sonos Account und ein funktionierendes WLAN-Netzwerk in deinem Zuhause, das mit einem zuverlässigen Internetzugang mit ausreichender Bandbreite und/oder einer Bluetooth-Verbindung verbunden ist, funktionieren bestimmte Sonos Produkte und/oder Services möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Möglicherweise sind für die Nutzung einiger oder aller Produkte und/oder Dienste auch andere Hardware- und/oder Technologieelemente von Drittanbietern erforderlich, z. B. ein kompatibles Gerät eines Drittanbieters (Laptop, Tablet, Smartphone, usw.) mit Zugriff auf die Sonos App. Es liegt in deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass du über alle erforderlichen Elemente verfügst und dass diese kompatibel und ordnungsgemäß konfiguriert sind. Mit deiner Erlaubnis kann Sonos Bluetooth auf deinem kompatiblen Gerät eines Drittanbieters ohne vorherige Ankündigung, jedoch vorbehaltlich der Einstellungen deines Geräts, verwenden, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Produkts und/oder der Services zu erleichtern und bestimmte Funktionen zu aktivieren.

c. Einige der Funktionen des Produkts und/oder der Services ermöglichen dir die Nutzung von Inhalten, Diensten und Technologien von Drittanbietern („Inhalte und Technologien Dritter“). Bitte beachte, dass die Nutzung solcher Inhalte und Technologien Dritter über das Produkt und/oder die Services den Nutzungsbedingungen oder den Bedingungen für den Dienst der Dritten und ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien unterliegt. Bitte lies die Bedingungen dieser Drittanbieter sorgfältig durch bevor du diese für deine Sonos Produkte aktivierst.

d. Du erkennst an, dass viele Funktionen, einschließlich der Inhalte und Technologien Dritter, des Produkts und der Services Daten per WLAN übertragen und sich auf die Gebühren für deinen Datentarif auswirken können, und dass du selbst für solche Gebühren verantwortlich bist.

e. Sonos Radio, unser Radio Streaming Service, unterliegt zusätzlichen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen von Sonos Radio“), die unter www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms verfügbar sind, und Bestandteil dieser Vereinbarung sind. Durch die Nutzung von Sonos Radio stimmst du den Nutzungsbedingungen von Sonos Radio zu.

f. Sonos Voice Control („SVC“) ist in zwei Stufen verfügbar: (i) Classic, wodurch alle Sprachbefehle auf deinem Sonos Gerät verarbeitet werden und keine Audiodaten an Sonos Server gesendet werden; und (ii) Sonos 27voice, eine neue KI-gestützte Stufe, die Befehle mithilfe von cloudbasierter künstlicher Intelligenz verarbeitet und ein breiteres Spektrum an Sprachinteraktionen unterstützt. Du darfst SVC nur auf oder über SVC-kompatible Sonos Produkte und nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen. Eine WLAN-Netzwerkverbindung ist erforderlich, um SVC zu aktivieren; eine WLAN- und/oder Bluetooth-Verbindung ist für die fortlaufende Nutzung erforderlich. SVC ist möglicherweise nicht in allen Regionen oder auf allen Produkten verfügbar.

i. Sonos 27voice ist ein KI-System, kein Mensch. Es nutzt maschinelles Lernen, um deine gesprochenen Befehle zu interpretieren und Antworten zu generieren. Gemäß Artikel 50 der KI-Verordnung der EU (Verordnung (EU) 2024/1689) ist Sonos verpflichtet, dich eindeutig darüber zu informieren, dass Sonos 27voice maschinelles Lernen nutzt, um deine gesprochenen Befehle zu interpretieren und darauf zu reagieren. Sonos 27voice wird sich nicht als Mensch ausgeben oder dich über seine Natur täuschen.

ii. Die Nutzung von Sonos 27voice unterliegt zusätzlichen Bedingungen, die im Sonos Voice Control Addendum (EU/EWR-Version) („SVC Addendum“) dargelegt sind, verfügbar unter sonos.com/legal/svc-addendum, die durch Verweis Bestandteil dieser Vereinbarung sind. Das SVC Addendum deckt die zweistufige Architektur, deine Wahl, ein Upgrade auf Sonos 27voice vorzunehmen oder davon zurückzukehren, und SVC-spezifische Bestimmungen zum geistigen Eigentum ab.

iii. Informationen darüber, wie Sonos Daten, einschließlich deiner personenbezogenen Daten, nutzt, um SVC und Sonos 27voice zu ermöglichen, findest du in unserer Datenschutzerklärung unter sonos.com/legal/privacy.

iv. Sonos 27voice ist vorerst nur auf Englisch verfügbar. Sonos kann Sonos 27voice in Zukunft auf weitere Sprachen erweitern, verpflichtet sich jedoch nicht dazu und garantiert dies nicht, und der Zeitpunkt und Umfang einer solchen Erweiterung liegen im alleinigen Ermessen von Sonos.

g. Sonos MCP („MCP“) ist eine Funktion, die du aktivieren kannst und die einen KI-Assistenten eines Drittanbieters autorisiert, über eine begrenzte Anzahl von Funktionen auf Ihr Sonos System zuzugreifen und es zu steuern. Die Nutzung von MCP unterliegt dem Sonos MCP-Nachtrag, der unter sonos.com/legal/mcp-addendum verfügbar ist und durch Bezugnahme Bestandteil dieser Vereinbarung ist. Solange MCP auf Basis von Early Access angeboten wird, gelten auch die Early Access-Bedingungen (Abschnitt 14), die Vorrang vor allen widersprechenden Bestimmungen dieser Vereinbarung haben.

3. HINWEIS ZUR ERFASSUNG VON TELEMETRIEDATEN UND ZUSTIMMUNG ZUR DATENNUTZUNG.

a. Wir möchten unbedingt sicherstellen, dass du genau verstehst, wie unsere Produkte funktionieren und welche Daten wir erfassen, um dein Erlebnis zu verbessern. Wir erfassen bei deiner Nutzung unserer Produkte bestimmte Telemetriedaten, um die Leistung der Geräte zu erhöhen und dir einen bestmöglichen Service zu bieten. Bestimmte Funktionen der Produktsoftware erfordern möglicherweise Informationen von deinem Produkt, um die entsprechenden Funktionen oder Features bereitzustellen, einschließlich der Inhalte und Technologien Dritter. Wenn du diese Funktionen oder Features, einschließlich der Inhalte und Technologien Dritter, aktivierst oder anderweitig freischaltest und/oder verwendest, können bestimmte Nutzungsdaten von Sonos verarbeitet und/oder an Dritte weitergegeben werden. Du hast, wie in unserer Datenschutzerklärung festgelegt, das Recht, auf die Daten zuzugreifen, die wir erfassen, diese zu korrigieren oder zu löschen. Lies unsere Datenschutzerklärung, um besser zu verstehen, wie wir Daten verarbeiten. Darin findest du Informationen darüber, wie wir Daten erfassen, nutzen und aufbewahren und welche Maßnahmen wir ergreifen, um deine Daten optimal zu schützen.

b. **EU-Datenverordnung und Zugang zu Produktdaten.** Dieser Abschnitt gilt, wenn du Sonos-Produkte oder -Services in der Europäischen Union verwendest.

i. Gemäß Artikel 3 der EU-Datenverordnung stellt Sonos dir klare Informationen über die Kategorien, Formate und Mengen der von deinem Sonos-Produkt sowie etwaigen Dienstleistungen generierten Daten bereit, einschließlich Konfigurationsdaten, Funktionsdaten und Nutzungsprotokollen, wie in unserem **hier** verfügbaren Hinweis zum Datenschutzgesetz festgelegt und beschrieben (nachfolgend gemeinsam als „**Produktdaten**“ bezeichnet). Sofern darin nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ist Sonos nicht verpflichtet, weitere Informationen zu erfassen, zu speichern, bereitzustellen oder auf andere Weise verfügbar zu machen oder eine bestimmte Genauigkeit, Qualität oder Menge der Produktdaten sicherzustellen. Es liegt in deiner alleinigen Verantwortung, Produktdaten zu speichern, wenn du beabsichtigst, diese Produktdaten für künftige Zwecke aufzubewahren. Sonos ist nicht verpflichtet, in deinem Namen Informationen, die gemäß diesem Abschnitt bereitgestellt wurden oder bereitgestellt werden sollen, zu speichern oder verfügbar zu halten, sondern stellt Produktdaten nur insoweit bereit, wie sie Sonos zum Zeitpunkt Ihrer Anforderung von Produktdaten vorliegen.

ii. Sonos kann Spezifikationen, Parameter und Inhalte der Produktdaten sowie Mittel und Modalitäten der Bereitstellung des Zugangs zu Produktdaten nach Treu und Glauben ändern, wenn dies durch die allgemeinen Geschäftsaktivitäten von Sonos gerechtfertigt ist – zum Beispiel aufgrund technischer Änderungen infolge von Sicherheitslücken in den Produkten oder zugehörigen Services, aufgrund allgemeiner technischer Änderungen an den Produkten, Systemen, Komponenten etc. im Zuge ihrer Weiterentwicklung oder aufgrund einer Änderung der Infrastruktur von Sonos.

iii. Gemäß Artikel 4 der EU-Datenverordnung hast du als Nutzer das Recht auf Zugang zu Produktdaten, die durch deine Nutzung des Produkts generiert wurden. Sonos stellt diese Produktdaten nach Erhalt einer gültigen Anfrage von dir ohne unangemessene Verzögerung zur Verfügung, wie im Datenverordnung-Informationshinweis beschrieben. Der Zugang kann gemäß der EU-Datenverordnung zusätzlichen vertraglichen Vereinbarungen unterliegen.

iv. Sonos, Inc. ist im Sinne der EU-Datenverordnung der „Dateninhaber“ für Produktdaten. Produktdaten können lokal auf deinem Gerät oder, wie im Hinweis zum Datenschutzgesetz beschrieben, remote gespeichert werden.

v. Diese Rechte gemäß der EU-Datenverordnung gelten unabhängig von deinen Rechten gemäß der DSGVO. Über das Produkt verarbeitete personenbezogene Daten unterliegen weiterhin der Datenschutzerklärung.

vi. Datenweitergabe auf Nutzeranfrage. Gemäß Artikel 5 der EU-Datenverordnung kannst du Sonos anweisen, deine Produktdaten an einen Drittanbieter-Dienstleister zu übermitteln. Sonos wird diese Produktdaten ohne unangemessene Verzögerung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitstellen oder übermitteln. Sonos kann den Zugang gemäß der EU-Datenverordnung verweigern oder einschränken, z. B. wenn eine Offenlegung die Sicherheit beeinträchtigen oder Rechte an geistigem Eigentum verletzen würde oder wie im Hinweis zum Datenschutzgesetz näher festgelegt. Die Datenweitergabe kann zusätzlichen vertraglichen Vereinbarungen gemäß der EU-Datenverordnung unterliegen.

vii. Sonos kann angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen in Bezug auf die Produktdaten ergreifen, und du bist verpflichtet, diese einzuhalten. Sonos behält sich das Recht vor, den Zugang zu Produktdaten oder deren Bereitstellung zu verweigern, wenn Sonos sich zu diesem Zweck auf Rechte des geistigen Eigentums berufen kann, wenn du oder ein Dritter keine angemessenen Maßnahmen zur Geheimhaltung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen akzeptierst oder umsetzt oder wenn die Bereitstellung von Produktdaten gesetzlich festgelegte Sicherheitsanforderungen beeinträchtigen und somit zu schwerwiegenden nachteiligen Auswirkungen auf die Gesundheit oder Sicherheit natürlicher Personen führen könnte. Sonstige Verweigerungs- und Aussetzungsrechte nach der EU-Datenverordnung bleiben unberührt. Sonos kann jederzeit angemessene technische Schutzmaßnahmen anwenden, um unbefugten Zugang zu Produktdaten zu verhindern und die Einhaltung dieser Vereinbarung sicherzustellen. Es ist dir untersagt, solche technischen Schutzmaßnahmen zu verändern, zu umgehen oder zu entfernen.

viii. Du darfst Produktdaten nicht dazu verwenden, ein Produkt oder einen Service zu entwickeln, das bzw. der mit den Produkten oder Services im Wettbewerb steht, noch darfst du die Produktdaten in dieser Absicht mit Dritten teilen, und du darfst solche Produktdaten nicht verwenden, um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden von Sonos zu gewinnen.

ix. Du gewährst Sonos ein räumlich und zeitlich unbeschränktes, unterlizenzierbares Recht, Produktdaten sowie die aus Produktdaten abgeleiteten Erkenntnisse zu nutzen und mit anderen Informationen zu den folgenden Zwecken zu kombinieren:

- Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen in Bezug auf deine Nutzung von Sonos-Produkten und -Services (einschließlich Rechnungsstellung und Support) und wie unter Abschnitt 3a angegeben;
- Bewertung, Aufrechterhaltung und Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, des Schutzes und der Sicherheit von Produkten und Services;
- Verbesserung der Leistung, Entwicklung und Optimierung bestehender oder neuer Sonos Produkte und Dienste, einschließlich künstlicher Intelligenz (allein, in Zusammenarbeit mit verbundenen Unternehmen oder Dritten, einschließlich Joint Ventures, oder durch Dritte, die im Namen von Sonos handeln);
- Marketing und Vertrieb von bestehenden und neuen Sonos Produkten oder Services;
- die Analyse von Produktdaten und deren Kombination mit anderen Daten oder die Ableitung und Weiterverwendung von Informationen für jeden rechtmäßigen Zweck, einschließlich der Bereitstellung der Ergebnisse einer solchen Analyse an Dritte;
- Aggregieren von Produktdaten mit anderen Daten oder Erstellen abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, einschließlich mit dem Ziel, solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, vorausgesetzt, dass diese Daten nicht die Identifizierung oder Ableitung bestimmter Produkte, Services oder Nutzer ermöglichen;

- die Bereitstellung von Produktdaten für Wartungsunternehmen, Subunternehmer, sonstige Personen und Unternehmen, die bestimmte Aufgaben für Sonos im Zusammenhang mit den Produkten und Services ausführen, sowie andere Dritte für die in dieser Klausel 3b genannten Zwecke (je nach Fall einzeln oder gemeinsam verfolgt); soweit dies im Einzelfall jedoch machbar ist, erfolgt dies nur in einer Form, die keine Identifizierung oder Ableitung von Informationen ermöglicht, die sich spezifisch auf dich oder einen anderen bestimmten Nutzer beziehen.

4. INHALTE UND TECHNOLOGIEN, DIENSTE UND MATERIALIEN VON DRITTANBIETERN

Zur Klarstellung: Dieser Abschnitt 4 bezieht sich darauf, dass Sonos dir über das Produkt Zugang zu Inhalten, Diensten und Technologien von Drittanbietern gewährt. Er befasst sich nicht mit Sonos MCP, das es stattdessen einem von dir ausgewählten KI-Assistenten eines Drittanbieters ermöglicht, auf dein Sonos System zuzugreifen und dieses zu steuern. MCP wird oben in Abschnitt 2(g) und im MCP-Nachtrag behandelt.

a. Von Zeit zu Zeit bietet Sonos möglicherweise Drittanbietern von Inhalten über das Produkt Zugriff. Darüber hinaus unterstützt Sonos möglicherweise bestimmte Dienste oder Technologien von Drittanbietern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Dateiformate oder Codecs, oder bietet diesen Zugriff über das Produkt an. Sonos behält sich das Recht vor, den Zugriff auf und/oder die Unterstützung für Dienste, Inhalte oder Technologien von Drittanbietern jederzeit und aus beliebigen Gründen einzustellen.

b. Die Produktsoftware kann den Zugriff auf die Inhalte, Funktionen und Dienste von Drittanbietern, wie z. B. Musikdienste, Sprachsteuerung und andere Dienste von Drittanbietern (zusammenfassend als „Drittanbieterdienste“ bezeichnet), ermöglichen oder bereitstellen. Die Nutzung dieser Drittanbieterdienste kann einen Internetzugang erfordern und möglicherweise die Zustimmung zu zusätzlichen Bedingungen erfordern und mit zusätzlichen Gebühren verbunden sein.

c. Dir ist bewusst, dass du bei der Nutzung von Drittanbieterdiensten für Sonos Produkte auf Inhalte stoßen könntest, die als beleidigend, anstößig oder verwerflich angesehen werden können, wobei diese als explizit gekennzeichnet werden oder auch nicht, und dass die Ergebnisse einer Suche automatisch und unbeabsichtigt Verweise auf anstößiges Material erzeugen können. Dennoch erklärst du dich damit einverstanden, die Drittanbieterdienste auf dein alleiniges Risiko zu nutzen, und dass Sonos, seine Tochtergesellschaften, Vertreter, Auftraggeber oder Lizenzgeber dir gegenüber keine Haftung für Inhalte übernehmen, die als beleidigend, anstößig oder verwerflich empfunden werden könnten.

d. Bestimmte Drittanbieterdienste können Inhalte, Daten, Informationen, Anwendungen oder Materialien von anderen Drittanbietern („Drittanbietermaterialien“) anzeigen, enthalten oder verfügbar machen oder Links zu bestimmten Websites von Drittanbietern bereitstellen. Durch die Nutzung der Drittanbieterdienste erkennst du an und stimmst zu, dass Sonos nicht für die Prüfung oder Bewertung des Inhalts, der Genauigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Gültigkeit, Einhaltung von Urheberrechten, Rechtmäßigkeit, Anstand, Qualität oder anderer Aspekte solcher Drittanbietermaterialien verantwortlich ist. Sonos, seine leitenden Angestellten, verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften übernehmen keine Gewährleistung oder Unterstützung und übernehmen dir oder anderen Personen gegenüber keine Haftung oder Verantwortung für Materialien oder

Websites Dritter oder für andere Materialien, Produkte oder Dienste Dritter und werden dies auch nicht tun. Drittanbietermaterialien und Links zu anderen Websites werden ausschließlich aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bereitgestellt.

e. Drittanbieterdienste und -materialien, auf die über die Produkte zugegriffen werden kann, die mit ihnen verlinkt sind oder auf denen sie angezeigt werden oder auf die sie anderweitig zugreifen können, sind nicht in allen Sprachen oder in allen Ländern oder Regionen verfügbar. Sonos gibt keine Zusicherung, dass diese Drittanbieterdienste und -materialien für die Verwendung an einem bestimmten Ort geeignet oder verfügbar sind. In dem Umfang, in dem du dich für die Verwendung oder den Zugriff auf solche Drittanbieterdienste und -materialien entscheidest, tust du dies auf eigenes Betreiben und bist für die Einhaltung aller geltenden Gesetze, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die geltenden lokalen Gesetze, verantwortlich.

f. Sonos behält sich das Recht vor, Inhalte und Technologie, Dienste und/oder Materialien von Drittanbietern jederzeit und aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung zu ändern, auszusetzen, zu entfernen, zu sperren oder den Zugriff darauf zu deaktivieren. Sonos haftet in keinem Fall für die Entfernung oder Sperrung des Zugriffs auf solche Drittanbieterdienste und/oder -materialien. Sonos kann außerdem in jedem Fall und ohne Vorankündigung oder Haftung Beschränkungen für die Verwendung von oder den Zugriff auf bestimmte Drittanbieterdienste oder -materialien festlegen.

g. Sonos gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Auswahl, der kontinuierlichen Unterstützung oder des kontinuierlichen Zugriffs auf solche Drittanbieterdienste und/oder -materialien.

h. Sonos übernimmt keine Gewährleistungen oder Zusicherungen, dass bestimmte Drittanbieterdienste und/oder -materialien in einer bestimmten Art und Weise oder überhaupt für einen bestimmten Zeitraum zugänglich und verfügbar sind oder funktionieren.

i. Die Tatsache, dass ein bestimmter Drittanbieterdienst und/oder ein bestimmtes Drittanbietermaterial auf einer Produktverpackung oder auf Marketingmaterial angezeigt oder erwähnt wird, stellt keine Zusicherung dar, dass dieser Drittanbieterdienst und/oder dieses Drittmaterial in einer bestimmten Art und Weise oder Funktion überhaupt für einen bestimmten Zeitraum zugänglich und verfügbar ist oder funktioniert.

j. Sonos und die Drittanbieter von Diensten, Technologien oder Inhalten, die über das Produkt zugänglich sind, behalten sich das Recht vor, Informationen von ihren Servern zu entfernen oder den Zugriff auf ihre Server zu verhindern oder Produktangebote oder Dienste aus einem Grund zu ändern oder zu entfernen, den Sonos oder die genannten Drittanbieter nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung für ausreichend erachten.

LIZENZ- UND GARANTIEVEREINBARUNG

5. SOFTWARE

a. **Software.** Die Software, die zum Betrieb der Produkte, Dokumentationen, Schnittstellen, Inhalte, Schriftarten und Daten, die mit deinem Produkt geliefert wurden, in das Produkt eingebettet ist („Originalproduktsoftware“) und die durch Funktionserweiterungen, Software-Updates oder Systemwiederherstellungssoftware von Sonos („Produktsoftware-Updates“) aktualisiert oder ersetzt werden kann, sei es im Festspeicher, auf anderen Medien

oder in anderer Form (die Originalproduktsoftware und Produktsoftware-Updates werden gemeinsam als „Produktsoftware“ oder „Software“ bezeichnet), wird von Sonos, Inc. an dich lizenziert, nicht verkauft, und zwar ausschließlich zur Nutzung gemäß den Bedingungen dieses Vertrags. Der Klarheit halber umfasst Software die Anwendungen von Sonos (zusammenfassend „Sonos App“ oder „App“), d. h. alle Sonos Anwendungen (z. B. mobile oder Desktop-App), die von Sonos entwickelt wurden und Zugang zu Produkt und/oder Services, den Einstellungen von Sonos, Sonos-bezogenen Inhalten sowie weiteren Funktionen und Services einschließlich Zugang zu Inhalten und Technologien Dritter bieten. Du willigst ein, dass die Bedingungen dieser Vereinbarung für alle Produkte, Services und für die Sonos App gelten, die in deinem Produkt integriert sein könnte, es sei denn, eine solche App wird von einer separaten Lizenz ergänzt; in diesem Fall erklärst du dich damit einverstanden, dass die Bedingungen dieser Lizenz für deine Nutzung dieser App gelten.

b. **Software-Updates.** Sonos ist nicht verpflichtet, Updates oder Upgrades für irgendeinen Teil des Produkts oder der Services bereitzustellen. Sonos kann nach eigenem Ermessen zukünftige Updates der Produktsoftware zur Verfügung stellen. Falls Sonos solche Updates oder Upgrades bereitstellt, gelten diese und alle zugehörigen Dokumentationen als das Produkt. Die Produktsoftware-Updates, falls vorhanden, enthalten nicht unbedingt alle vorhandenen Softwarefunktionen oder neuen Features, die Sonos für neuere oder andere Produktmodelle veröffentlicht. Die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten für alle von Sonos bereitgestellten Produktsoftware-Updates, es sei denn, ein solches Produktsoftware-Update wird von einer separaten Vereinbarung begleitet; in diesem Fall willigst du ein, dass die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten. Weitere Informationen über Produktsicherheit und Software-Updates findest du auf unserer Seite Plattformsicherheit.

c. **Updates für Leistung, Sicherheit und Compliance.** Von Zeit zu Zeit können Produktsoftware-Updates erforderlich sein, um die Leistung, Sicherheit, Interoperabilität mit anderen Systemen oder die Einhaltung geltender Normen und Vorschriften aufrechtzuerhalten. Durch die Nutzung von Sonos-Produkten erkennst du an, dass solche Updates erforderlich sein können und dass die Installation dieser Updates für den fortlaufenden ordnungsgemäßen Betrieb deines Produkts erforderlich sein kann.

d. **Automatische Software-Updates.** Wir können von Zeit zu Zeit Patches, Fehlerbehebungen, Updates, Upgrades und andere Modifikationen entwickeln, um die Leistung des Produkts und/oder der Services zu verbessern. Diese können automatisch und ohne zusätzliche Benachrichtigung installiert werden. Sofern du automatische Produktsoftware-Updates nicht deaktivierst, wird dein Produkt regelmäßig bei Sonos nach Updates für die Produktsoftware suchen und, falls ein solches verfügbar ist, wird das Update automatisch heruntergeladen und auf deinem Produkt installiert. Durch die Nutzung des Produkts und/oder Services willigst du ein, dass Sonos automatische Produktsoftware-Updates auf dein Produkt herunterladen und installieren kann, es sei denn, du hast diese deaktiviert. Automatische Produktsoftware-Updates kannst du jederzeit in den Einstellungen der Sonos App deaktivieren.

6. LIZENZERTEILUNG

a. Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gewährt Sonos dir eine weltweite, nicht exklusive, nicht übertragbare, persönliche Lizenz (ohne das Recht zur Vergabe von Unterlizenzen), um: (i) die Software, so wie sie in das Produkt eingebettet ist, zum Zweck des Betriebs des Produkts zu verwenden und (ii)

die Sonos App bzw. Teile davon auf jedem PC oder Mobilgerät zu verwenden, das sich während der Dauer in deinem Besitz oder unter deiner Kontrolle befindet. Du darfst die Software nicht auf ein anderes Computergerät übertragen oder sie anderweitig aus dem Produkt entfernen.

b. Du stimmst zu, das Produkt nicht zu kopieren, zu modifizieren, zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu disassemblieren, soweit eine solche Beschränkung nicht gesetzlich verboten ist. Mit Ausnahme der hierin gewährten eingeschränkten Lizenz behalten Sonos und seine Lieferanten hiermit alle Rechte, Titel und Anteile an allen weltweiten geistigen Eigentumsrechten, die in den Produkten, Services und der Software enthalten sind. Alle weiteren Rechte sind Sonos vorbehalten.

c. Du erkennst an und stimmst zu, dass die in das Produkt eingebettete und zur Erstellung des Produkts verwendete Technologie die wertvollen Geschäftsgeheimnisse, das geistige Eigentum und die Expertise von Sonos darstellen. In dem Umfang, in dem du durch die autorisierte Nutzung des Produkts in den Besitz solcher Geschäftsgeheimnisse und/oder geistigen Eigentums gelangst, wirst du diese nicht an Dritte weitergeben. Sonos Produkte sind außerdem durch ein oder mehrere Patente geschützt. Weitere Informationen erhältst du unter: www.sonos.com/legal/patents.

7. DAUER DER VEREINBARUNG

a. Du kannst diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem du Sonos benachrichtigst, die Verwendung des Produkts einstellst und die Software von deinem Computergerät eines Drittanbieters löschst.

b. Diese Vereinbarung wird automatisch beendet, wenn du gegen eine ihrer Bedingungen verstößt.

c. Die Abschnitte 6(b), 8, 9, 10(d), 11 und 13 überdauern die Kündigung oder das Auslaufen dieser Vereinbarung, gleich aus welchen Gründen.

8. EINHALTUNG DER URHEBERRECHTSGESETZE

a. Sonos hält die US-amerikanischen und internationalen Urheberrechtsgesetze ein, und unter Berücksichtigung der hierin gewährten Lizenzen stimmst du zu, dasselbe zu tun.

b. Du erkennst an, dass das unbefugte Kopieren oder Verbreiten von Musik oder anderen Inhalten, auf die über das Produkt zugegriffen wird („Inhalte“), durch diese Urheberrechtsgesetze verboten ist, und du willigst ein, dass du ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des/der Urheberrechtsinhaber(s) weder direkt noch indirekt Inhalte kopieren oder verbreiten wirst.

c. Du akzeptierst, Sonos und seine Lizenzgeber von allen Ansprüchen, Klagen, Verlusten, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben, die Sonos oder seinen Lizenzgebern aufgrund deiner Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Abschnitts 8 entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, schadlos zu halten.

9. SCHUTZ DEINER PRIVATSPHÄRE UND DATEN

a. Sonos hat eine Datenschutzerklärung entwickelt, um dich über die Vorgehensweisen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung, Offenlegung und den Schutz der von Sonos verarbeiteten personenbezogenen Daten zu informieren. Die Sonos Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser Vereinbarung ist, findest du unter www.sonos.com/legal/privacy.

b. Bei der Nutzung von Sonos Produkten und/oder Sonos Diensten werden deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Sonos Datenschutzerklärung verarbeitet. Es ist wichtig, dass du die Bedingungen der Datenschutzerklärung liest und verstehst.

c. Wenn du Fragen zu unserer Datenschutzerklärung hast, kontaktiere uns bitte unter privacy@sonos.com.

d. Für Nutzer in der EU werden im Sinne der Artikel 3 Absatz 2 und 3 Absatz 3 der EU-Datenverordnung zusätzliche Informationen zu Produktdaten, deren Formaten, Volumen und Speicherorten in unserem **Hinweis zum EU-Datenschutzgesetz** bereitgestellt.

10. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

a. **Garantie.** Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt 10 dargelegten Bedingungen garantiert Sonos dir, dass das Produkt für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

b. SONOS GARANTIERT NICHT, DASS DAS PRODUKT UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREI FUNKTIONIERT ODER DASS ALLE FEHLER UND/ODER MÄNGEL BEHOBEN WERDEN KÖNNEN; DASS DIE IN DER PRODUKTSOFTWARE ENTHALTENEN FUNKTIONEN, MERKMALE ODER DIENSTE, EINSCHLIESSLICH DER FUNKTIONEN UND DIENSTE VON DRITTANBIETERN, DEINEN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN; DASS ALLE FUNKTIONEN, MERKMALE ODER DIENSTE WEITERHIN ZUR VERFÜGUNG STEHEN; DASS DIE PRODUKTSOFTWARE MIT SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER DIENSTEN VON DRITTANBIETERN KOMPATIBEL IST ODER MIT DIESEN FUNKTIONIERT. WENN DU EIN VERBRAUCHER BIST, GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEINEN GESETZLICHEN RECHTEN UND BEEINTRÄCHTIGT DIESE NICHT. MIT AUSNAHME DER BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 10 (D) UND VORBEHALTLICH ANDERS LAUTENDER VERBINDLICHER VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE BESTEHT DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON SONOS UND DEIN EINZIGES RECHTSMITTEL BEI VERLETZUNG DER VORSTEHENDEN GARANTIE NACH EIGENEM ERMESSEN VON SONOS IN DER REPARATUR ODER DEM ERSATZ DES PRODUKTS ODER, FALLS KEINES DER BEIDEN VORGENANNTEN IN ANGEMESSENER WEISE VERFÜGBAR IST, IN DER RÜCKERSTATTUNG DES VON DIR GEZAHLTEN BETRAGS, ABZÜGLICH DER BETRÄGE, DIE AUF DEINE FRÜHERE NUTZUNG ZURÜCKZUFÜHREN SIND;

c. **Beschränkungen.** Die vorstehende Garantie erstreckt sich nicht auf Probleme mit dem Produkt, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (i) dein Versäumnis, alle von Sonos zur Verfügung gestellten Bugfixes oder Fehlerkorrekturen am Produkt zu implementieren; (ii) eine Verwendung des Produkts auf eine Weise, für die es nicht konzipiert oder gemäß dieser Vereinbarung nicht autorisiert wurde; oder (iii) eine Verwendung des Produkts mit anderen Produkten, Hardware oder Produkten, die nicht von Sonos geliefert wurden und nicht mit der von Sonos bereitgestellten Dokumentation übereinstimmen.

d. **Haftungsausschluss.** MIT AUSNAHME DER OBEN AUSDRÜCKLICH DARGELEGTEN MÄNGELGARANTIE ÜBERNIMMT SONOS KEINE ANDEREN ALS DIE GESETZLICH FESTGELEGTEN GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF DAS PRODUKT. SONOS UND SEINE LIEFERANTEN LEHNEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIEN UND BEDINGUNGEN AB. DU ÜBERNIMMST DIE GESAMTE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DES PRODUKTS ZUR ERZIELUNG DER GEWÜNSCHTEN ERGEBNISSE SOWIE FÜR DIE INSTALLATION UND VERWENDUNG DES PRODUKTS. DIE INSTALLATION VON PRODUKTSOFTWARE KANN DIE VERFÜGBARKEIT UND BENUTZBARKEIT VON SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER DIENSTEN DRITTER SOWIE ANDERER SONOS PRODUKTE UND/ODER SONOS DIENSTE BEEINTRÄCHTIGEN. WEDER MÜNDLICHE NOCH SCHRIFTLICHE INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE VON SONOS ODER EINEM AUTORISIERTEN SONOS VERTRETER BEGRÜNDEN EINE GARANTIE.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

a. IM MAXIMAL GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SIND SONOS ODER SEINE LIEFERANTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE-, EXEMPLARISCHE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DECKUNGSKOSTEN, DATENVERLUST, ENTGANGENE GEWINNE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG (ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG) DES PRODUKTS UND/ODER DER SERVICES ERGEBEN, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE UND DER THEORETISCHEN HAFTUNG.

b. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON SONOS DIR GEGENÜBER FÜR ALLE SCHÄDEN IN EINEM ODER MEHREREN KLAGEGRÜNDEN DEN VON DIR FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, ES SEI DENN, DIES IST GESETZLICH VORGESCHRIEBEN.

c. Die Beschränkungen in Abschnitt 11 gelten auch dann, wenn Sonos, seine Lieferanten oder Händler über die Möglichkeit solcher Schäden oder irgendeine Art der von dir beabsichtigten Nutzung informiert wurden. Diese Beschränkungen gelten ungeachtet des Versagens des Hauptzwecks eines beschränkten Rechtsmittels. Du erkennst an, dass diese Beschränkungen eine angemessene Risikoverteilung widerspiegeln.

d. Die Beschränkungen in diesem Abschnitt 11 gelten nicht für Schäden, die auf vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit durch Sonos zurückzuführen sind. Die Beschränkungen dieses Abschnitts 11 gelten ferner nicht für Schäden, die sich aus dem Verlust von Leben oder Personenschäden ergeben, die durch vorsätzliches Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit oder Vertragsbruch durch Sonos oder seine Direktoren oder Dritte, die Sonos zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen dir gegenüber eingesetzt hat, verursacht wurden. In Bezug auf die Produkthaftung gelten die Beschränkungen in diesem Abschnitt 11 nur in dem Umfang, der durch gesetzliche Bestimmungen zur Produkthaftung zulässig ist.

e. Die Beschränkungen in diesem Abschnitt 11 haben keinen Einfluss auf deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

12. SCHADENERSATZ BEI RECHTSVERLETZUNG

a. **Schadenersatz.** Sonos verteidigt oder regelt alle Ansprüche, Forderungen, Prozesse, Verfahren oder Klagen („Ansprüche“) gegen dich, soweit diese Ansprüche auf der Behauptung beruhen, dass Teile des Produkts und/oder der Services, die dir im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt und wie in dieser Vereinbarung genehmigt verwendet werden, das Urheberrecht eines Dritten verletzen oder Geschäftsgeheimnisse eines Dritten missbräuchlich nutzen, vorausgesetzt, dass du: (i) Sonos umgehend schriftlich über den Anspruch benachrichtigst; (ii) Sonos die ausschließliche Befugnis erteilst, die Verteidigung oder Beilegung eines solchen Anspruchs zu übernehmen und zu leiten; und (iii) Sonos auf Kosten von Sonos (mit Ausnahme deines Zeitaufwands) alle notwendigen Informationen und Unterstützung in Bezug auf den Anspruch zukommen lässt. Sonos zahlt alle Vergleichsbeträge, Schäden und Kosten, die endgültig zugesprochen wurden, in dem Umfang, der einem solchen Anspruch zuzurechnen ist. Du kannst dich auf deine Kosten an der Verteidigung des Anspruchs beteiligen. Sonos haftet nicht für Kosten oder Ausgaben, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Sonos entstehen.

b. **Begrenzung des Schadenersatzes.** Ungeachtet des Vorstehenden übernimmt Sonos keine Haftung für einen Anspruch in dem Umfang, der darauf basiert: (i) die Verwendung eines Produkts durch dich mehr als dreißig (30) Tage, nachdem Sonos dich schriftlich darüber informiert hat, dass die fortgesetzte Verwendung des Produkts zu einem solchen Anspruch führen kann, und dir im Gegenzug für die Einstellung der weiteren Verwendung des Produkts anbietet, den von dir für das Produkt gezahlten Preis abzüglich der Beträge zurückzuerstatten, die auf deine vorherige Verwendung zurückzuführen sind; (ii) die Kombination des Produkts oder eines Teils davon mit anderer Hardware oder Produkten, die nicht von Sonos zur Verfügung gestellt wurden, wobei der Anspruch vermieden worden wäre, wenn die Produkte nicht auf diese Weise kombiniert worden wären; oder (iii) die Verwendung der Produkte auf andere Weise als in dieser Vereinbarung genehmigt.

c. **Vollständige Haftung.** DIE VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN DIESES ABSCHNITTS 12 LEGEN DIE GESAMTE HAFTUNG UND DIE VERPFLICHTUNGEN VON SONOS SOWIE DEINEN AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHELF IN BEZUG AUF JEGLICHE TATSÄCHLICHE ODER ANGEBLICHE VERLETZUNG ODER WIDERRECHTLICHE ANEIGNUNG VON GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTEN DURCH DAS PRODUKT FEST.

13. SONSTIGES

a. **Exportkontrolle.** Dir ist bewusst, dass das Produkt den Exportkontrollgesetzen und -bestimmungen der Gerichtsbarkeit, in der du das Produkt erworben hast, unterliegen kann, und du sicherst zu, diese Gesetze und Bestimmungen in jeder Hinsicht einhalten zu werden. Du darfst die Produkte nicht verwenden oder anderweitig exportieren oder re-exportieren, es sei denn, dies ist nach dem Recht der Vereinigten Staaten von Amerika und den Gesetzen der Gerichtsbarkeit(en), in der/denen das Produkt erworben wurde, zulässig.

b. **Geltendes Recht und Gerichtsstand.** Diese Vereinbarung unterliegt niederländischem Recht und die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn du ein Verbraucher bist und deinen Wohnsitz in der EU oder im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Norwegen, Island oder Liechtenstein hast, genießt du zusätzlich den Schutz, der dir durch die gesetzlichen Bestimmungen deines Wohnsitzlandes gewährt wird. Du erklärst dich zusammen mit Sonos damit einverstanden, dich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der

Niederlande zu unterstellen, was bedeutet, dass du einen Anspruch auf Durchsetzung deiner Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung in den Niederlanden, der Schweiz, Norwegen, Island, Liechtenstein oder in dem EU-Land, in dem du wohnst, geltend machen kannst.

c. **Alternative Streitbeilegung.** Alternativ kontaktiere uns bitte zunächst, wenn du eine Beschwerde hast oder uns auf eine Angelegenheit aufmerksam machen möchtest. Wir werden unser Bestes tun, um deine Beschwerde beizulegen; falls wir deine Beschwerde nicht beilegen können, kannst du deinen Streitfall an eine anerkannte unabhängige Stelle für alternative Streitbeilegung (ADR) verweisen, deren Einzelheiten hier verfügbar sind: Liste der Stellen für alternative Streitbeilegung (ADR) – Rechtsbehelfe für Verbraucher in der EU.

d. **Gesamtvereinbarung.** Diese Vereinbarung bestimmt alle Vereinbarungen zwischen dir und Sonos in Bezug auf den genannten Gegenstand und ersetzt alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Absprachen und Annahmen, die nicht konkret hierin aufgenommen wurden.

e. **Salvatorische Klausel.** Falls sich eine Bestimmung dieser Vereinbarung aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder einer gerichtlichen Entscheidung als ungültig oder undurchsetzbar erweist, bleibt der Rest dieser Vereinbarung weiterhin gültig und durchsetzbar.

f. **Keine Abtretung.** Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Sonos bist du nicht berechtigt, diese Vereinbarung oder jegliche Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten, weder kraft Gesetzes noch auf andere Weise. Jede versuchte Abtretung durch dich ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist ungültig.

g. **Zusammenfassung deiner gesetzlichen Rechte.** Wir sind gesetzlich verpflichtet, Produkte zu liefern, die mit diesem Vertrag in Einklang stehen.

h. **Mitteilungen von Sonos.** Wenn du das Sonos Produkt und/oder die Sonos Dienste verwendest oder uns eine E-Mail sendest, kommunizierst du elektronisch mit uns. Wir kommunizieren mit dir auf unterschiedliche Weise elektronisch, z. B. per E-Mail, In-App-Nachrichten und/oder Push-Benachrichtigungen oder durch das Veröffentlichen von Nachrichten oder Mitteilungen auf der Sonos Website oder über die anderen Sonos Dienste. Sonos kann dir Benachrichtigungen bezüglich des Produkts und/oder der Dienste, einschließlich Änderungen an dieser Vereinbarung, per E-Mail an die E-Mail-Adresse deines Sonos Accounts (und/oder eine alternative E-Mail-Adresse, die mit deinem Sonos Account verknüpft ist, sofern angegeben), über die Sonos App oder durch Postings auf unserer Sonos Website bereitstellen. Wenn Sonos dich bezüglich deines Produkts und/oder deiner Dienste kontaktieren muss, erklärst du dich damit einverstanden, die Benachrichtigungen per E-Mail oder wie anderweitig in dieser Vereinbarung angegeben zu erhalten. Für vertragliche Zwecke willigst du ein, dass alle Benachrichtigungen, Offenlegungen und anderen Mitteilungen, die wir dir elektronisch zur Verfügung stellen, alle rechtlichen Anforderungen an die Schriftform dieser Mitteilungen erfüllen, sofern nicht zwingende anwendbare Gesetze ausdrücklich eine andere Form der Kommunikation verlangen. Für Anfragen oder Fragen zu dieser Vereinbarung wende dich bitte über http://support.sonos.com an uns.

14. EARLY ACCESS-FEATURES

a. **Early Access Features.** Von Zeit zu Zeit stellt Sonos dir möglicherweise bestimmte Features, Funktionen oder Dienste vor deren allgemeiner Veröffentlichung auf „Early Access“-Basis zur Verfügung, wie auf der jeweiligen Produktseite, in der Sonos App und/oder in begleitenden Marketingmaterialien als solche gekennzeichnet („Early Access Features“).

b. **Geltende Bedingungen.** Deine Nutzung eines Early Access Features unterliegt den Sonos Early Access Bedingungen, verfügbar unter sonos.com/legal/early-access-terms, die durch Verweis Bestandteil dieser Vereinbarung sind. In Bezug auf ein bestimmtes Early Access Feature haben die Early Access Bedingungen Vorrang vor allen widersprüchlichen Bestimmungen dieser Vereinbarung bezüglich der Funktionalität, Verfügbarkeit, des Garantiestatus und der Haftungsbeschränkung dieses Early Access Features.

c. **Verhältnis zu dieser Vereinbarung.** Sofern in den Early-Access-Bedingungen in Bezug auf eine bestimmte Early-Access-Funktion nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten alle übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung weiterhin uneingeschränkt für deine Nutzung einer Early-Access-Funktion, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abschnitt 9 (Schutz deiner Privatsphäre und Daten), die Abschnitte 11(d) und 11(e) (Ausnahmeregelungen für vorsätzliches Fehlverhalten, grobe Fahrlässigkeit und gesetzliche Verbraucherrechte) sowie Abschnitt 13(b) (Geltendes Recht und Gerichtsstand), einschließlich des Schutzes, der nach zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes deines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

d. **Keine Auswirkungen auf gesetzliche Rechte.** Keine Bestimmung in diesem Abschnitt 14 oder in den Early Access-Bedingungen schränkt Rechte ein, die du nach geltendem Recht hast und auf die nicht vertraglich verzichtet oder die nicht vertraglich eingeschränkt werden können, einschließlich deiner Rechte als Verbraucher nach den Gesetzen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs, der Schweiz, Norwegens, Islands oder Liechtensteins oder nach den in Abschnitt 13(b) genannten zwingenden Bestimmungen des Rechts deines Landes des gewöhnlichen Aufenthalts.