SONOS, INC. VILKÅR FOR BRUG, LICENS- OG GARANTIAFTALE

Seneste opdatering: september 2026

Dette er en aftale mellem dig ("du", "dig") og Sonos, Inc. (og tilknyttede virksomheder, "Sonos", "vi", "os" eller "vores"). Inden du bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester, bedes du gennemlæse nærværende "Brugsvilkår", "Licens- og garantiaftale" og andre relevante vilkår nævnt heri (under et betegnet nærværende "Aftale"). Se vores "privatlivspolitik" for at forstå, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger.

Denne aftale regulerer din brug af alle Sonos-produkter, uanset om de købes nu eller i fremtiden, hvilket omfatter hardware, software, applikationer, herunder, men ikke begrænset til, mobil- og desktopapplikationer, samt al relateret firmware og dokumentation (samlet kaldet “produktet” eller “produkterne”) og tjenester såsom Sonos Radio og Sonos Voice Control (herunder Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice) (samlet kaldet “tjenesterne”), som Sonos leverer til dig.

Det er vigtigt, at du læser og forstår vilkårene i denne aftale, før du køber, downloader, registrerer og/eller på anden måde bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester.

Ved at købe, downloade, registrere og/eller på anden måde bruge Sonos-produkter og/eller -tjenester erklærer du, at du er over 18 år gammel, har ret og myndighed til juridisk at forpligte dig selv eller din virksomhed, alt efter hvad der er relevant, og du tilkendegiver, at du accepterer at være bundet af vilkårene i denne aftale. Hvis du ikke accepterer alle disse vilkår, eller hvis du ikke kan foretage en sådan erklæring, undlad så at købe, downloade, registrere eller på anden vis bruge Sonos-produkt og/eller -tjenester.

BRUGSVILKÅR

1. ALDER

a. Vi sælger ikke produkter, som børn kan købe.

b. Vi indsamler, bruger eller videregiver ikke bevidst personoplysninger fra børn under 18 år eller tilsvarende minimumsalder i den pågældende jurisdiktion. Hvis du er under 18, må du kun bruge produkterne og/eller tjenesterne med inddragelse af og samtykke fra en forælder eller værge.

2. SONOS-KONTO, SYSTEMKRAV, KOMPATIBLE ENHEDER OG BRUG

a. Brug af et produkt og/eller en tjeneste kan kræve en unik kombination af brugernavn og adgangskode ("loginoplysninger"). Hvis der kræves loginoplysninger til brug af et produkt og/eller en tjeneste, vil Sonos-appen under opsætningsprocessen bede dig om at oprette en konto og registrere dit produkt hos Sonos. Som led i denne registrering skal du oprette en Sonos-konto ("Sonos-konto"). Brug af en Sonos-konto er underlagt vilkår og betingelser for Sonos-kontoen, som findes på sonos.com/legal/account-terms, og som ved henvisning udgør en integreret del af denne aftale. Det er dit ansvar at sikre, at dine loginoplysninger holdes fortrolige og sikre. Ved at registrere dig accepterer du, at du er fuldt ansvarlig for alle aktiviteter, der foretages fra din Sonos-konto. Vi kan formode, at al kommunikation, som vi modtager fra din Sonos-konto, kommer fra dig.

b. Visse Sonos-produkter og/eller -tjenester fungerer muligvis ikke korrekt uden en Sonos-konto og et fungerende WiFi-netværk i dit hjem med pålidelig internetforbindelse med tilstrækkelig båndbredde og/eller en Bluetooth-forbindelse. Anden tredjepartshardware og/eller teknologiske tredjepartselementer kan også være påkrævet for nogle af eller alle produkterne og/eller tjenesterne, såsom en kompatibel tredjepartsenhed (f.eks. bærbar pc, tablet eller en mobiltelefon) med adgang til Sonos-appen. Det er dit ansvar at sikre, at du har alle de nødvendige elementer, og at de er kompatible og korrekt konfigureret. Med din tilladelse kan Sonos bruge Bluetooth på din kompatible tredjepartsenhed uden forudgående notifikation, men i overensstemmelse med din enheds indstillinger, for at facilitere korrekt drift af produktet og/eller tjenesterne og for at aktivere visse funktioner.

c. Nogle af funktionerne i produktet og/eller tjenesterne giver dig mulighed for at bruge tredjepartsindhold, -tjenester og -teknologi ("tredjepartsindhold og -teknologi"). Bemærk, at brugen af tredjepartsindhold og -teknologi via produktet og/eller tjenesterne er underlagt tredjeparternes vilkår for brug eller servicevilkår og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at læse disse tredjeparters vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

d. Du anerkender, at mange af produktets og tjenesternes funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi, sender data via WiFi og kunne påvirke gebyrerne for dit dataabonnement, og at du er ansvarlig for sådanne gebyrer.

e. Sonos Radio, vores radiostreamingtjeneste, er underlagt yderligere Sonos-vilkår og -betingelser for brug ("Sonos Radio-vilkår"), som kan findes på: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, og som indgår i denne aftale. Ved at bruge Sonos Radio accepterer du Sonos Radios servicevilkår.

f. Sonos Voice Control ("SVC") findes i to niveauer: (i) Classic, som behandler alle stemmekommandoer på din Sonos-enhed uden at sende lyddata til Sonos-serverne, og (ii) Sonos 27voice, et nyt AI-understøttet niveau, der behandler kommandoer ved hjælp af skybaseret kunstig intelligens og understøtter et bredere udvalg af stemmeinteraktioner. Du må kun benytte SVC på eller via SVC-aktiverede Sonos-produkter og kun til personlig og ikke-kommerciel brug. En WiFi-forbindelse er påkrævet for at aktivere SVC; en WiFi- og/eller Bluetooth-forbindelse er påkrævet til løbende brug. SVC er muligvis ikke tilgængelig i alle områder eller på alle produkter.

i. Sonos 27voice er et system med kunstig intelligens, ikke et menneske. Det bruger maskinlæring til at fortolke dine talte kommandoer og til at generere respons. I overensstemmelse med artikel 50 i EU's AI Act (forordning (EU) 2024/1689) er Sonos forpligtet til tydeligt at oplyse dig om, at Sonos 27voice bruger maskinlæring til at fortolke og besvare dine talte kommandoer. Sonos 27voice vil ikke udgive sig for at være et menneske eller vildlede dig om sin natur.

ii. Brugen af Sonos 27voice er underlagt yderligere vilkår, der er fastsat i tillægget om Sonos Voice Control (EU/EØS-version) (»SVC-tillægget«), som kan findes på sonos.com/legal/svc-addendum, og som ved henvisning indgår i denne aftale. SVC-tillægget dækker arkitekturen i to niveauer, dit valg om at opgradere til eller vende tilbage fra Sonos 27voice samt SVC-specifikke bestemmelser om immaterielle rettigheder.

iii. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Sonos bruger data, herunder dine personlige data, til at aktivere SVC og Sonos 27voice, i vores privatlivspolitik på sonos.com/legal/privacy.

iv. Sonos 27voice er i første omgang kun tilgængelig på engelsk. Sonos kan i fremtiden udvide Sonos 27voice til flere sprog, men forpligter sig ikke til eller garanterer ikke, at dette vil ske, og tidspunktet for og omfanget af enhver sådan udvidelse afgøres udelukkende efter Sonos' eget skøn.

g. Sonos MCP ("MCP") er en funktion, som du kan aktivere, der giver en tredjeparts-AI-assistent tilladelse til at få adgang til og styre dit Sonos-system via et begrænset sæt funktioner. Brugen af MCP er underlagt Sonos MCP-tillægget, som er tilgængeligt på sonos.com/legal/mcp-addendum, og som ved henvisning udgør en del af denne aftale. Selvom MCP tilbydes som Tidlig adgang, gælder vilkårene for Tidlig adgang (afsnit 14) ligeledes og har forrang for eventuelle modstridende bestemmelser i denne aftale.

3. MEDDELELSE OM INDSAMLING AF TELEMETRIDATA OG SAMTYKKE TIL BRUG AF DATA.

a. Vi vil gerne sikre os, at du har en klar forståelse af, hvordan vores produkter fungerer, og hvilke data vi indsamler for at forbedre din oplevelse. Når du bruger vores produkter, indsamler vi visse telemetridata for at forbedre enhedens ydeevne og give dig den bedst mulige service. Visse produktsoftwarefunktioner kan kræve oplysninger fra dit produkt for at udføre deres respektive funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi. Når du tænder for eller på anden vis aktiverer og/eller bruger disse funktioner, herunder tredjepartsindhold og -teknologi, kan visse forbrugsoplysninger blive behandlet af Sonos og/eller delt med tredjeparter. Du har ret til at få adgang til, berigtige eller slette alle de data, vi indsamler, som det er beskrevet i vores privatlivspolitik. Hvis du ønsker et dybere indblik i vores håndtering af data, kan du læse vores privatlivspolitik, hvor du kan finde detaljerede oplysninger om vores indsamling, brug og opbevaring af data samt hvilke foranstaltninger vi træffer for at beskytte dine oplysninger.

b. **EU's dataforordning og adgang til produktdata.** Dette afsnit gælder, hvis du bruger Sonos-produkter eller -tjenester i Den Europæiske Union.

i. I overensstemmelse med artikel 3 i EU's dataforordning giver Sonos dig klare oplysninger om de kategorier, formater og mængder af data, der genereres af dit Sonos-produkt samt eventuelle tjenester, herunder konfigurationsdata, funktionsdata og brugslogfiler, som fastsat og beskrevet i vores informationsmeddelelse om dataforordningen, der er tilgængelig **her** (i det følgende samlet benævnt "**produktdata**"). Medmindre andet udtrykkeligt er angivet deri, er Sonos ikke forpligtet til at indsamle, lagre, levere eller på anden måde stille yderligere oplysninger til rådighed eller til at sikre en vis nøjagtighed, kvalitet eller mængde af produktdata. Det er udelukkende dit eget ansvar at lagre produktdata, hvis du har til hensigt at holde sådanne produktdata tilgængelige til fremtidig reference. Sonos er ikke forpligtet til at lagre eller holde oplysninger, der er leveret eller skal leveres i henhold til dette afsnit, tilgængelige på dine vegne, men vil kun levere produktdata, som de er tilgængelige for Sonos på det tidspunkt, hvor du anmoder om produktdata.

ii. Sonos kan i god tro ændre specifikationer, parametre og indhold af produktdataene samt midler og modaliteter til at give adgang til produktdata, hvis dette er begrundet i Sonos' generelle forretningsaktiviteter – for eksempel på grund af tekniske ændringer som følge af sikkerhedshuller i

produkterne eller relaterede tjenester, på grund af generelle tekniske ændringer af produkterne, systemerne, komponenterne osv. i løbet af deres videreudvikling eller på grund af en ændring i Sonos' infrastruktur.

iii. I overensstemmelse med artikel 4 i EU's dataforordning har du som bruger ret til at få adgang til produktdata, der genereres gennem din brug af produktet. Sonos vil stille sådanne produktdata til rådighed uden unødig forsinkelse efter at have modtaget en gyldig anmodning fra dig, som beskrevet i informationsmeddelelsen om dataforordningen. Adgang kan være underlagt yderligere kontraktlige aftaler i overensstemmelse med EU's dataforordning.

iv. Sonos, Inc. er "dataansvarlig" for produktdata i henhold til EU's dataforordning. Produktdata kan gemmes lokalt på din enhed eller eksternt, som beskrevet i informationsmeddelelsen om dataforordningen.

v. Disse rettigheder i henhold til dataforordningen gælder uafhængigt af dine rettigheder i henhold til GDPR. Personoplysninger, der behandles via produktet, er fortsat omfattet af privatlivspolitikken.

vi. Deling af data efter anmodning fra brugeren. I henhold til artikel 5 i EU's dataforordning kan du anmode Sonos om at videregive dine produktdata til en tredjepartsudbyder. Sonos vil levere eller overføre sådanne produktdata i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format uden unødig forsinkelse. Sonos kan nægte eller begrænse adgang i overensstemmelse med EU's dataforordning, f.eks. hvor offentliggørelse ville udgøre en sikkerhedsrisiko, krænke rettigheder til intellektuel ejendom eller som yderligere fastsat i informationsmeddelelsen i henhold til dataforordningen. Datadeling kan være underlagt yderligere kontraktlige aftaler i overensstemmelse med EU's dataforordning.

vii. Sonos kan implementere passende tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger i forhold til produktdataene, og du er forpligtet til at overholde dem. Sonos forbeholder sig retten til at nægte adgang til eller levering af produktdata, hvis Sonos kan påberåbe sig immaterielle rettigheder i denne forbindelse, hvis du eller en tredjepart ikke accepterer eller ikke iværksætter passende foranstaltninger til sikring af fortroligheden af forretningshemmeligheder, eller hvis leveringen af produktdata kan bringe lovmæssigt fastsatte sikkerhedskrav i fare og dermed medføre alvorlige negative konsekvenser for fysiske personers sundhed eller sikkerhed. Andre rettigheder til nægtelse og suspension i henhold til EU's dataforordning forbliver uændrede. Sonos kan til enhver tid anvende passende tekniske beskyttelsesforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til produktdata og for at sikre overholdelse af denne aftale. Det er forbudt for dig at ændre, omgå eller fjerne sådanne tekniske beskyttelsesforanstaltninger.

viii. Du må ikke bruge produktdata til at udvikle et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med vores produkter eller tjenester, eller dele produktdata med en tredjepart med denne hensigt, og du må ikke bruge sådanne produktdata til at opnå indsigt i Sonos' økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder.

ix. Du giver Sonos en geografisk og tidsmæssigt ubegrænset ret, som kan videre licenseres, til at anvende produktdata samt de resultater, der udledes af produktdataene, og til at kombinere disse med andre oplysninger til følgende formål:

- opfyldelse af kontraktlige forpligtelser vedrørende din brug af Sonos-produkter og -tjenester (herunder fakturering og support) og som angivet i afsnit 3a;
- at vurdere, vedligeholde og sikre produkters og tjenesters funktionalitet, sikkerhed og tryghed;
- forbedring af ydeevnen, udvikling og forbedring af eksisterende eller nye Sonos-produkter og -tjenester, herunder kunstig intelligens (alene, i samarbejde med tilknyttede virksomheder eller tredjeparter, herunder joint ventures, eller af tredjeparter, der handler på vegne af Sonos);
- markedsføring og distribution af eksisterende og nye Sonos-produkter eller -tjenester;
- analyse af produktdata og kombinationen heraf med andre data eller udledning og videre brug af oplysninger til ethvert lovligt formål, herunder videregivelse af resultaterne af enhver sådan analyse til tredjeparter;
- aggregering af produktdata med andre data eller oprettelse af afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med henblik på at sælge eller på anden måde gøre sådanne aggregerede eller afledte data tilgængelige for tredjeparter, forudsat at sådanne data ikke gør det muligt at identificere eller udlede specifikke produkter, tjenester eller brugere;
- at stille produktdata til rådighed for vedligeholdelsesvirksomheder, underleverandører, andre personer og virksomheder, der udfører bestemte opgaver for Sonos i forbindelse med produkterne og tjenesterne, samt andre tredjeparter, til de formål, der er nævnt i denne klausul 3b (hver for sig eller samlet, alt efter hvad der er relevant). Dette skal dog, i det omfang det er muligt i det enkelte tilfælde, kun ske i en form, der ikke gør det muligt at identificere eller udlede oplysninger, der specifikt vedrører dig eller en anden bestemt bruger.

4. TREDJEPARTSINDHOLD OG -TEKNOLOGI, -TJENESTER OG -MATERIALER

For at undgå tvivl omhandler dette afsnit 4, at Sonos giver dig adgang til tredjepartsindhold, -tjenester og -teknologi via produktet. Det omhandler ikke Sonos MCP, som i stedet giver en tredjeparts-AI-assistent, som du har valgt, mulighed for at få adgang til og styre dit Sonos-system. MCP behandles i afsnit 2(g) ovenfor og MCP-tillægget.

a. Sonos kan til enhver tid give tredjepartsindholdsudbydere adgang via produktet. Derudover kan Sonos via produktet understøtte eller give adgang til visse tredjepartstjenester eller -teknologier, herunder, men ikke begrænset til, bestemte filformater eller codecs. Sonos forbeholder sig ret til at stoppe adgangen til og/eller understøttelsen af enhver tredjepartstjeneste eller -teknologi eller ethvert tredjepartsindhold til enhver tid og af enhver årsag.

b. Produktsoftware kan aktivere og give adgang til tredjepartsindholdet, -funktionerne og -tjenesterne såsom musiktjenester, stemmestyring og andre tredjepartstjenester (under et betegnet "tredjepartstjenester"). Brugen af disse tredjepartstjenester kan kræve internetadgang, og brugen af visse tredjepartstjenester kan kræve, at du accepterer yderligere vilkår og kan blive pålagt yderligere gebyrer.

c. Du forstår, at ved at bruge en tredjepartstjeneste på et Sonos-produkt kan du blive udsat for indhold, der kan anses som anstødeligt, uanstændigt eller ubehageligt, hvor det ikke nødvendigvis angives, at det kan indeholde eksplicit sprog, og at resultaterne af enhver søgning automatisk eller utilsigtet kan generere henvisninger til ubehageligt materiale. På trods af dette accepterer du at bruge tredjepartstjenesterne for egen risiko, og at Sonos, Sonos' koncernselskaber, befuldmægtigede, fuldmagtsgivere eller licensgivere ikke bærer noget ansvar over for dig for indhold, der kan findes anstødeligt, uanstændigt eller ubehageligt.

d. Visse tredjepartstjenester kan vise, medtage eller tilgængeliggøre indhold, data, oplysninger, applikationer eller materialer fra andre tredjeparter ("tredjepartsmaterialer") eller give links til visse tredjepartshjemmesider. Ved at bruge tredjepartstjenesterne anerkender og accepterer du, at Sonos ikke er ansvarlig for at gennemgå eller vurdere indholdet, nøjagtigheden, fuldstændigheden, rettidigheden, gyldigheden, ophavsretsoverholdelsen, lovligheden, anstændigheden, kvaliteten eller noget andet aspekt af disse tredjepartsmaterialer. Over for dig eller nogen anden person giver Sonos, Sonos' ledende medarbejdere, koncernselskaber og datterselskaber ingen garanti for, godkender ikke og hverken påtager sig eller har nogen erstatningspligt eller noget ansvar for noget tredjepartsmateriale eller nogen tredjepartshjemmesider eller noget andet materiale eller nogen andre produkter eller tjenester fra tredjeparter. Tredjepartsmaterialer og links til andre hjemmesider stilles kun til rådighed som en bekvemmelighed for dig.

e. Tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer, som kan tilgås, være linket til eller vist på eller på anden vis tilgået via produkterne er ikke tilgængelige på alle sprog eller i alle lande eller regioner. Sonos tilkendegiver ikke, at disse tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer er egnede til eller tilgængelige for brug på noget bestemt sted. I det omfang du vælger at bruge eller tilgå disse tredjepartstjenester og tredjepartsmaterialer, gør du dette på eget initiativ, og du er ansvarlig for overholdelsen af al gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, gældende lokal lovgivning.

f. Sonos forbeholder sig ret til at ændre, suspendere, fjerne, deaktivere eller deaktivere adgang til ethvert tredjepartsindhold og enhver tredjepartsteknologi og alle tredjepartstjenester og/eller -materialer til enhver tid og af enhver årsag uden varsel. Sonos vil under ingen omstændigheder være ansvarlig for fjernelsen eller deaktiveringen af nogen af disse tredjepartstjenester og/eller -materialer. Under alle omstændigheder kan Sonos også pålægge begrænsninger for brugen af eller adgangen til visse tredjepartstjenester eller -materialer uden varsel eller erstatningsansvar.

g. Sonos giver ingen tilkendegivelser eller garantier af nogen art i forhold til valget af, den fortsatte understøttelse af eller den fortsatte adgang til nogen af disse tredjepartstjenester og/eller tredjepartsmaterialer.

h. Sonos giver ingen garanterer eller tilkendegivelser om, at nogen bestemte tredjepartstjenester og/eller tredjepartsmaterialer vil være tilgængelige eller til rådighed, virke på nogen bestemt måde eller virke overhovedet inden for noget tidsrum.

i. Det faktum at en bestemt tredjepartstjeneste og/eller noget bestemt tredjepartsmateriale vises eller nævnes på en produktemballage eller i markedsføringsmateriale udgør ikke en tilkendegivelse om, at denne tredjepartstjeneste og/eller dette tredjepartsmateriale vil være tilgængelig(t) eller til rådighed, virke på nogen bestemt måde eller virke overhovedet inden for noget tidsrum.

j. Sonos og tredjepartstjenesteudbydere, der stiller nogen tjeneste eller teknologi eller noget indhold til rådighed via produktet, forbeholder sig retten til at fjerne oplysninger fra deres servere, forhindre adgang til deres servere eller ændre eller fjerne produkttilbud eller tjenester af enhver årsag, som Sonos eller disse tredjeparter skønner tilstrækkelig efter eget skøn, til enhver tid uden varsel.

LICENS- OG GARANTIAFTALE

5. SOFTWARE

a. **Software.** Softwaren, som er integreret i produktet med det formål at drive produkterne, dokumentationerne, grænsefladerne, indholdet, skrifttyperne og alle data, som fulgte med dit produkt ("oprindelig produktsoftware"), som kan blive opdateret eller udskiftet ved funktionsforbedringer, softwareopdateringer eller systemgendannelsessoftware leveret af Sonos ("produktsoftwareopdateringer"), licenseres udelukkende til dig af Sonos, Inc. til brug i henhold til nærværende aftales vilkår og sælges ikke til dig, uanset om det er i skrivebeskyttet hukommelse, på et andet medium eller i en anden form (den oprindelige produktsoftware og produktsoftwareopdateringer betegnes under et "produktsoftware" eller "software"). Det tydeliggøres, at software omfatter Sonos Application (under et betegnet "Sonos-appen" eller "appen"), hvilket betyder alle Sonos-applikationer (f.eks. app til mobil eller stationær pc), som er udviklet af Sonos, og som giver adgang til produkt og/eller tjenester, Sonos' indstillinger, Sonos-relateret indhold og andre funktioner og tjenester, herunder adgang til tredjepartsindhold og -teknologi. Du accepterer, at nærværende aftales vilkår gælder for ethvert produkt og tjeneste, og enhver Sonos-app, som måtte være indbygget i dit produkt, medmindre der følger en separat licens med en sådan app, i hvilket tilfælde du accepterer vilkårene for den licens, der regulerer din brug af denne app.

b. **Softwareopdateringer.** Sonos er ikke forpligtet til at tilbyde nogen opdateringer eller opgraderinger til nogen del af produktet eller tjenesterne. Sonos kan efter eget skøn stille fremtidige produktsoftwareopdateringer til rådighed. I tilfælde af at Sonos stiller sådanne opgraderinger eller opdateringer til rådighed, anses disse opdateringer eller opgraderinger og enhver relateret dokumentation for at være produktet. Produktsoftwareopdateringerne, hvis der er nogen, inkluderer ikke nødvendigvis alle eksisterende softwarefunktioner eller nye funktioner, som Sonos lancerer for nyere eller andre modeller af produktet. Nærværende aftales vilkår regulerer enhver produktsoftwareopdatering fra Sonos, medmindre der følger en separat aftale med denne produktsoftwareopdatering, i hvilket tilfælde du accepterer, at vilkårene for denne separate aftale vil være gældende. Du kan læse mere om produktsikkerhed og softwareopdateringer på vores side for platformssikkerhed.

c. **Opdateringer af hensyn til ydeevne, sikkerhed og overholdelse.** Fra tid til anden kan produktsoftwareopdateringer være nødvendige for at opretholde ydeevne, sikkerhed, interoperabilitet med andre systemer eller overholdelse af gældende standarder og forskrifter. Ved at bruge Sonos-produkter anerkender du, at sådanne opdateringer kan være påkrævet, og at installation af disse opdateringer kan være nødvendig for fortsat korrekt drift af dit produkt.

d. **Automatiske softwareopdateringer.** Vi kan til enhver tid udvikle programrettelser, fejlrettelser, opdateringer, opgraderinger og andre modifikationer for at forbedre produktets og/eller tjenesternes ydelse. Disse kan blive installeret automatisk, uden at der gives yderligere varsel. Medmindre du deaktiverer automatiske produktsoftwareopdateringer, tjekker dit produkt regelmæssigt, om der er opdateringer af produktsoftwaren hos Sonos, og downloader og installerer automatisk opdateringen, hvis en sådan er tilgængelig, på dit produkt. Ved at bruge produktet og/eller tjenesten accepterer du, at Sonos kan downloade og installere automatiske produktsoftwareopdateringer på dit produkt, medmindre du har fravalgt automatiske produktsoftwareopdateringer. Du kan til enhver tid deaktivere automatiske produktsoftwareopdateringer i Sonos-appens indstillinger.

6. TILDELING AF LICENS

a. I henhold til nærværende aftales vilkår og betingelser tildeler Sonos dig hermed en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, personlig licens (uden ret til at underlicensere) til: (i) at bruge softwaren, som er integreret i produktet, med henblik på produktets drift, tjenester og (ii) bruge Sonos-applikationsdelen(e) på en personlig computer eller mobilenhed, der ejes eller kontrolleres af dig, i aftaleperioden. Du må ikke overføre softwaren til nogen anden computerenhed eller på anden vis fjerne softwaren fra produktet.

b. Du accepterer, at du ikke må kopiere, modificere, reverse engineere, dekompilere eller adskille produktet, i det omfang denne restriktion forbydes af lovgivningen. Med undtagelse af den begrænsede licens, som du tildeles i nærværende, beholder Sonos og Sonos' leverandører herved alle rettigheder og al ejendomsret og interesse i og til alle verdensomspændende intellektuelle ejendomsrettigheder, som er indeholdt i produktet, tjenester og softwaren. Sonos forbeholder sig alle andre rettigheder.

c. Du anerkender og indvilliger i, at den teknologi, som er integreret i og brugt til at skabe produktet, udgør Sonos' værdifulde forretningshemmeligheder, intellektuelle ejendom og knowhow. I det omfang du via autoriseret brug af produktet kommer i besiddelse af en sådan forretningshemmelighed og/eller intellektuel ejendom, vil du ikke afsløre den for nogen tredjepart. Sonos-produkter er også beskyttet af et eller flere patenter. Du kan finde flere oplysninger her: www.sonos.com/legal/patents.

7. AFTALEPERIODE

a. Du kan bringe nærværende aftale til ophør til enhver tid ved at give Sonos besked, ophøre med at bruge produktet og fjerne softwaren fra din tredjepartscomputerenhed.

b. Nærværende aftale ophører automatisk, hvis du krænker nogen af dens vilkår.

c. Afsnittene 6(b), 8, 9, 10(d), 11 og 13 vil fortsat være gældende efter ophør eller udløb uanset årsagen.

8. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN OM OPHAVSRET

a. Sonos overholder amerikansk og international lovgivning om ophavsret, og i forhold til de i nærværende tildelte licenser accepterer du at gøre det samme.

b. Du accepterer, at uautoriseret kopiering eller distribution af musik eller andet indhold, som du har fået adgang til ved at bruge produktet ("indhold"), er forbudt i henhold til denne lovgivning om ophavsret, og du accepterer, at du ikke direkte eller indirekte vil kopiere eller distribuere noget indhold uden ophavsretsejernes udtrykkelige skriftlige tilladelse.

c. Du accepterer at friholde Sonos og Sonos' licensgivere og holde dem skadesløse fra og mod ethvert erstatningskrav, søgsmål, tab og erstatningsansvar, enhver skade og alle omkostninger og udgifter, som Sonos og Sonos' licensgivere har pådraget sig på grund af eller relateret til din forsømmelse af at overholde vilkårene i nærværende afsnit 8.

9. DIT PRIVATLIV OG DIN DATABESKYTTELSE

a. Sonos har udviklet en privatlivspolitik for at informere dig om Sonos' praksis i forbindelse med at indsamle, bruge, videregive og beskytte personoplysninger, som Sonos behandler. Du kan finde Sonos' privatlivspolitik, som er en bestanddel af nærværende aftale, på www.sonos.com/legal/privacy.

b. Når du bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med Sonos' privatlivspolitik. Det er vigtigt, at du læser og forstår privatlivspolitikkens vilkår.

c. Kontakt os på privacy@sonos.com, hvis du har spørgsmål til vores privatlivspolitik.

d. For brugere i EU findes der, i henhold til artikel 3, stk. 2 og 3, i EU's dataforordning, yderligere oplysninger om produktdata, deres formater, omfang og opbevaringssteder i vores **Informationsmeddelelse om EU's dataforordning**.

10. GARANTI OG ANSVARSFRASKRIVELSE

a. **Garanti.** I henhold til de i nærværende afsnit 10 anførte vilkår garanterer Sonos dig, at produktet i en periode på to (2) år efter produktets oprindelige købsdato er fri for defekter i materialer og forarbejdningskvalitet.

b. SONOS GARANTERER IKKE, AT PRODUKTET VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSE ELLER VIL VÆRE FEJLFRIT; AT ALLE FEJL OG/ELLER DEFEKTER KAN RETTES; AT FUNKTIONERNE ELLER TJENESTERNE, DER UDFØRES ELLER TILVEJEBRINGES AF, HERUNDER TREDJEPARTSFUNKTIONER OG -TJENESTER, SOM PRODUKTSOFTWAREN INDEHOLDER, LEVER OP TIL DINE KRAV; AT NOGEN FUNKTION ELLER TJENESTE FORTSAT VIL BLIVE STILLET TIL RÅDIGHED; AT PRODUKTSOFTWAREN VIL VÆRE KOMPATIBEL MED ELLER VIL VIRKE SAMMEN MED NOGEN TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER ELLER TREDJEPARTSTJENESTER. HVIS DU ER FORBRUGER, ER DENNE GARANTI ET TILLÆG TIL OG PÅVIRKER IKKE DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER. MED UNDTAGELSE AF HVAD DER ER ANFØRT I AFSNIT 10 (D), OG MED FORBEHOLD FOR ENHVER OBLIGATORISK FORBRUGERBESKYTTELSESLOVGIVNING, SOM MÅTTE FASTSÆTTE ANDET, ER SONOS' ENESTE ERSTATNINGSANSVAR, OG DIT ENESTE RETSMIDDEL FOR OVERTRÆDELSE AF FØRNÆVNTE GARANTI, EFTER SONOS' EGET SKØN, REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF PRODUKTET ELLER, HVIS INTET AF FØRNÆVNTE MED RIMELIGHED ER TILGÆNGELIGE, TILBAGEBETALING AF DET BELØB, DU BETALTE, MED FRADRAG FOR BELØB SVARENDE TIL DIN TIDLIGERE BRUG.

c. **Begrænsninger.** Den førnævnte garanti dækker ikke problemer med produktet, som stammer fra: (i) din undladelse af at gennemføre alle fejlrettelser eller -korrektioner til produktet, som Sonos stiller til rådighed, (ii) enhver brug af produktet på en måde, det ikke var designet eller autoriseret til i henhold til nærværende aftale eller (iii) enhver brug af produktet sammen med andre produkter eller anden hardware, som ikke er leveret af og er uforenelige med dokumentationen leveret af Sonos.

d. **Ansvarsfraskrivelse.** MED UNDTAGELSE AF HVAD DER UDTRYKKELIGT ER ANFØRT OVENFOR, GIVER SONOS INGEN ANDRE GARANTIER, END HVAD LOVGIVNINGEN MEDFØRER, MED HENSYN TIL PRODUKTET. SONOS OG SONOS' LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG HERMED KLART ALLE SÅDANNE GARANTIER OG VILKÅR. DU PÅTAGER DIG ALT ANSVAR FOR VALG AF PRODUKTET MED HENBLIK PÅ AT OPNÅ DE ØNSKEDE RESULTATER OG FOR MONTERING OG BRUG AF PRODUKTET. INSTALLATION AF PRODUKTSOFTWAREN KAN PÅVIRKE TILGÆNGELIGHEDEN OG ANVENDELIGHEDEN AF TREDJEPARTSSOFTWARE, -APPLIKATIONER ELLER -TJENESTER SAMT ANDRE SONOS-PRODUKTER OG/ELLER -TJENESTER. INGEN MUNDTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER RÅD GIVET AF SONOS ELLER EN SONOS-AUTORISERET REPRÆSENTANT VIL MEDFØRE NOGEN GARANTI.

11. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

a. I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM LOVGIVNINGEN TILLADER DET, VIL SONOS ELLER SONOS' LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER HAVE NOGET ERSTATNINGSANSVAR, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, HÆNDELIGE SKADER, ERSTATNING FOR DOKUMENTERET TAB ELLER SKADE, FØLGESKADER, PØNALT BEGRUNDET ERSTATNING ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, OMKOSTNINGER FOR DÆKNING, DATATAB, INDTÆGTSTAB, VIRKSOMHEDSFORSTYRRELSE, TAB AF VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER ELLER ANDET ØKONOMISK TAB, DER UDSPRINGER AF BRUGEN AF (ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE) PRODUKTET OG/ELLER TJENESTER, UANSET HVORDAN DET BLEV FORÅRSAGET, OG UANSET ENHVER TEORI OM ANSVAR.

b. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL SONOS' SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR OVER FOR DIG FOR ALLE SKADER I EN ELLER FLERE SØGSMÅLSGRUNDE OVERSTIGE DET BELØB, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, MEDMINDRE LOVGIVNINGEN KRÆVER ANDET.

c. Begrænsningerne i afsnit 11 gælder, selv hvis Sonos eller Sonos' leverandører eller forhandlere er blevet informeret om muligheden for denne skade eller enhver type brug, du har tiltænkt. Disse begrænsninger er gældende, uanset om det væsentlige formål med et begrænset retsmiddel mislykkes. Du accepterer, at disse begrænsninger afspejler en rimelig risikofordeling.

d. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 gælder ikke for skade, der udspringer af forsætlig pligtforsømmelse eller grov uagtsomhed fra Sonos' side. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 gælder ydermere ikke for skade, der udspringer af tab af liv eller personskade forårsaget af forsætlig pligtforsømmelse eller uagtsomhed eller kontraktbrud fra Sonos' eller Sonos' direktørers side eller en tredjeparts side, hvor Sonos har brugt denne tredjepart til at opfylde sine kontraktlige forpligtelser over for dig. I forhold til produktansvar er begrænsningerne i nærværende afsnit 11 kun gældende i det omfang, som obligatoriske bestemmelser om produktansvar tillader det.

e. Begrænsningen i nærværende afsnit 11 påvirker ikke dine lovbestemte forbrugerrettigheder.

12. SKADESLØSHOLDELSE FOR KRÆNKELSE

a. **Skadesløsholdelse.** Sonos skal forsvare eller afgøre ethvert erstatningskrav, enhver fordring, ethvert søgsmål, enhver retshandling eller ethvert sagsanlæg ("erstatningskrav") mod dig, i det omfang dette erstatningskrav er baseret på en beskyldning om, at en del af produktet og/eller tjenester, som leveret til dig i henhold til nærværende aftale og brugt som godkendt i nærværende aftale, krænker en tredjeparts ophavsret eller uberettiget tilegner sig denne tredjeparts forretningshemmeligheder, under forudsætning af at du: (i) omgående giver Sonos skriftlig besked om erstatningskravet, (ii) giver Sonos eksklusiv bemyndigelse til at styre og lede forsvaret eller afgørelsen af dette erstatningskrav og (iii) på Sonos' bekostning (med undtagelse af værdien af din tid) giver Sonos alle de nødvendige oplysninger og den nødvendige assistance i forhold til erstatningskravet. Sonos skal betale alle afgørelsesomkostninger, skadeserstatninger og omkostninger, der endeligt tilkendes, i det omfang de kan henføres til dette erstatningskrav. Du kan deltage i forsvaret af erstatningskravet for din egen regning. Sonos er ikke ansvarlig for nogen omkostning eller udgift, der er opstået, uden Sonos' forudgående skriftlig godkendelse.

b. **Begrænsning af skadesløsholdelse.** Uanset det foregående har Sonos intet ansvar for et erstatningskrav, hvis det er baseret på: (i) din brug af et produkt i mere end tredive (30) dage, efter Sonos giver dig skriftlig besked om, at fortsat brug af produktet kan medføre et sådant erstatningskrav og tilbyder dig, til gengæld for at du stopper al yderligere brug af produktet, at tilbagebetale den af dig betalte pris for produktet fratrukket et beløb for din tidligere brug, (ii) kombinationen af produktet, eller en del deraf, med anden hardware eller andre produkter, som ikke er leveret af Sonos, hvor erstatningskravet ville have være undgået, hvis produkterne ikke havde været kombineret på den måde, eller (iii) brug af produkterne på en måde, som ikke er godkendt i denne aftale.

c. **Hele ansvaret.** DE FOREGÅENDE BESTEMMELSER I NÆRVÆRENDE AFSNIT 12 BESKRIVER HELE SONOS' ANSVAR OG ALLE SONOS' FORPLIGTELSER OG DIT EKSKLUSIVE RETSMIDDEL I FORHOLD TIL EN FAKTISK ELLER PÅSTÅET KRÆNKELSE ELLER URETMÆSSIG TILEGNELSE AF EN INTELLEKTUEL EJENDOMSRET AF PRODUKTET.

13. DIVERSE

a. **Eksportkontrol.** Du accepterer, at produktet kan være genstand for lovgivning og bestemmelser for eksportkontrol i den jurisdiktion, hvor du købte produktet, og du garanterer, at du i enhver henseende vil overholde denne lovgivning og disse bestemmelser. Du må ikke bruge eller på anden vis eksportere eller geneksportere produkterne, med undtagelse af hvad der er tilladt i henhold til lovgivningen i USA og den eller de jurisdiktioner, hvori produktet blev erhvervet.

b. **Lovvalg og værneting.** Nærværende aftale reguleres og fortolkes i overensstemmelse med Hollands lovgivning, og anvendelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb er udtrykkeligt udelukket. Hvis du er forbruger, og din sædvanlige bopæl er i EU, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein, er du ydermere beskyttet af lovgivningens obligatoriske bestemmelser i dit bopælsland. Du accepterer, sammen med Sonos, at anerkende de hollandske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion, hvilket

betyder, at du kan indbringe en fordring om at håndhæve dine forbrugerrettigheder i forbindelse med nærværende aftale i Holland, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein, Storbritannien eller det EU-land, hvor du bor.

c. **Alternativ tvistbilæggelse.** Alternativt bedes du kontakte os i første omgang, hvis du har en klage eller ønsker at gøre os opmærksomme på en sag. Vi vil gøre vores bedste for at løse din klage; hvis vi ikke kan løse din klage, kan du henvise din tvist til et godkendt, uafhængigt organ for alternativ tvistbilæggelse (ADR), og du kan finde oplysninger om dette her: Liste over organer for alternativ tvistbilæggelse (ADR) – forbrugerklageadgang i EU.

d. **Hele aftalen.** Nærværende aftale udgør hele aftalen mellem dig og Sonos med hensyn til emnet for aftalen, og den erstatter alle tidligere mundtlige eller skriftlige aftaler, kommunikationer eller kontrakter, der ikke klart er en bestanddel af nærværende.

e. **Adskillelighed.** Hvis en bestemmelse i nærværende aftale findes at være ugyldig eller uden retskraft i medfør af en dom eller domstolsafgørelse, forbliver den resterende del af aftalen i kraft og er retskraftig i henhold til dens vilkår.

f. **Ingen overdragelse.** Du må ikke overdrage nærværende aftale eller nogen af rettigheder eller forpligtelser ifølge den, uanset om det sker ifølge lovgivningen eller på anden vis, uden Sonos' forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg på overdragelse fra din side, uden forudgående skriftligt samtykke, er ugyldigt.

g. **Opsummering af dine juridiske rettigheder.** Vi er juridisk forpligtede til at levere produkter, der er i overensstemmelse med nærværende kontrakt.

h. **Meddelelser fra Sonos.** Når du bruger Sonos-produkter og/eller -tjenester eller sender os en e-mail, kommunikerer du elektronisk med os. Vi kommunikerer elektronisk med dig på flere forskellige måder, såsom via e-mail, beskeder i appen og/eller push-notifikationer eller ved at bringe opslag eller kommunikationer på Sonos' hjemmeside eller via de andre Sonos-tjenester. Sonos kan give dig meddelelser om produktet og/eller tjenesten, herunder ændringer til nærværende aftale, via e-mail til e-mailadressen for din Sonos-konto (og/eller andre e-mailadresser tilknyttet din Sonos-konto, du måtte have angivet), via Sonos-appen eller via opslag på Sonos' hjemmeside. Hvis Sonos har brug for at kontakte dig om dit produkt og/eller tjenester, giver du dit samtykke til at modtage disse meddelelser via e-mail, eller som det på anden vis er angivet i nærværende aftale. For kontraktlige formål accepterer du, at alle meddelelser, offentliggørelser og anden kommunikation, som vi sender til dig elektronisk, overholder ethvert lovkrav om, at disse kommunikationer skal være skriftlige, medmindre obligatorisk, gældende lovgivning klart kræver en anden form for kommunikation. Send dine forespørgsler eller spørgsmål i forhold til nærværende aftale til http://support.sonos.com.

14. FUNKTIONER FOR TIDLIG ADGANG

a. **Funktioner med tidlig adgang.** Fra tid til anden kan Sonos gøre visse funktioner, egenskaber eller tjenester tilgængelige for dig på basis af ”Tidlig adgang” forud for deres generelle udgivelse, som angivet på den gældende produktside, i Sonos-appen og/eller i det tilhørende markedsføringsmateriale ("Funktioner med tidlig adgang").

b. **Gældende vilkår.** Din brug af enhver Tidlig adgang-funktion er underlagt Sonos Tidlig adgang-vilkårene, som er tilgængelige på sonos.com/legal/early-access-terms, og som er inkorporeret i og udgør en del af denne aftale. Med hensyn til en specifik Tidlig adgang-funktion har Tidlig adgang-vilkårene forrang over enhver modstridende bestemmelse i denne aftale vedrørende den pågældende Tidlig adgang-funktions funktionalitet, tilgængelighed, garantistatus og ansvarsbegrænsning.

c. **Forholdet til denne aftale.** Medmindre andet udtrykkeligt er ændret i vilkårene for tidlig adgang med hensyn til en specifik funktion med tidlig adgang, gælder alle øvrige bestemmelser i denne aftale fortsat fuldt ud for din brug af en funktion med tidlig adgang, herunder uden begrænsning afsnit 9 (Dit privatliv og databeskyttelse), afsnit 11(d) og 11(e) (undtagelser for forsætlig pligtforsømmelse, grov uagtsomhed og lovbestemte forbrugerrettigheder) samt afsnit 13(b) (lovvalg og værneting), herunder den beskyttelse, der ydes i henhold til ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i dit sædvanlige bopælsland.

d. **Ingen indflydelse på lovbestemte rettigheder.** Intet i dette afsnit 14 eller i vilkårene for Tidlig adgang begrænser nogen af de rettigheder, du har i henhold til gældende lovgivning, som ikke kan fraviges eller begrænses ved aftale, herunder dine rettigheder som forbruger i henhold til lovgivningen i Den Europæiske Union, Det Forenede Kongerige, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein eller i henhold til de ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor du har din sædvanlige bopæl, som der henvises til i afsnit 13(b).