SONOS, INC. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ, LICENČNÍ A ZÁRUČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM (EULA)

Poslední aktualizace: září 2026

Toto je smlouva mezi vámi („Vy“) a společností Sonos, Inc. (spolu s jejími Přidruženými společnostmi dále jen „Sonos“, „my“, „nám“ nebo „naše“). Než začnete používat produkty a/nebo služby společnosti Sonos, přečtěte si tyto „Podmínky používání“, „Licenční a záruční smlouvu“ a další zde uvedené související podmínky (souhrnně tuto „Smlouvu“). Jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní informace, je vysvětleno v našich „Zásadách ochrany osobních údajů“.

Tato Smlouva řídí vaše používání všech produktů společnosti Sonos zakoupených do tohoto okamžiku nebo v budoucnosti, což zahrnuje hardware, software, aplikace, včetně mobilních a pro stolní počítače, a veškerý související firmware a dokumentaci (souhrnně „Produkt(y)“) a služby jako Sonos Radio a Sonos Voice Control (včetně Classic Sonos Voice Control a Sonos 27voice) (souhrnně „Služby“), které Vám poskytuje společnost Sonos.

Je důležité, abyste si před nákupem, stažením, registrací a/nebo jiným používáním Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos přečetli podmínky této Smlouvy a porozuměli jim.

Zakoupením, stažením souborů, registrací a/nebo jiným používáním Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos prohlašujete, že jste starší 18 let, máte právo a oprávnění právně zavazovat sebe případně svou společnost a souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami této Smlouvy. Pokud nesouhlasíte se všemi těmito podmínkami nebo nemůžete učinit taková prohlášení, neprovádějte nákup, stažení, registraci Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos ani je jinak nepoužívejte.

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

1. VĚK

a. Neprodáváme produkty určené k zakoupení dětmi.

b. Vědomě neshromažďujeme, nepoužíváme ani nezveřejňujeme osobní údaje od dětí mladších 18 let nebo odpovídajícího minimálního věku v příslušné jurisdikci. Pokud je vám méně než 18 let, můžete Produkty a/nebo Služby společnosti Sonos používat pouze za účasti a se souhlasem rodiče nebo opatrovníka.

2. ÚČET SONOS, POŽADAVKY NA SYSTÉM, KOMPATIBILNÍ ZAŘÍZENÍ A POUŽÍVÁNÍ

a. Používání Produktů a/nebo Služeb může vyžadovat jedinečnou kombinaci uživatelského jména a hesla („Přihlašovací údaje“). Pokud jsou pro používání Produktu a/nebo Služby vyžadovány Přihlašovací údaje, během procesu nastavení vás Aplikace Sonos vyzve ke zřízení účtu a registraci Vašeho Produktu u společnosti Sonos. V rámci této registrace si budete muset vytvořit účet Sonos („Účet Sonos“). Používání Účtu Sonos se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami účtu Sonos, které jsou k dispozici na adrese sonos.com/legal/account-terms, a které jsou formou odkazu začleněny do této Smlouvy. Odpovídáte za zajištění

důvěrnosti a zabezpečení svých Přihlašovacích údajů. Registrací vyjadřujete souhlas s tím, že nesete plnou odpovědnost za všechny kroky provedené v rámci Vašeho Účtu Sonos. Předpokládáme, že veškerá komunikace, kterou obdržíme v rámci vašeho Účtu Sonos, pochází od Vás.

b. Určité Produkty a/nebo Služby společnosti Sonos nemusejí fungovat správně bez Účtu Sonos a funkční sítě Wi-Fi ve Vaší domácnosti připojené ke spolehlivému internetovému připojení s dostatečnou šířkou pásma a/nebo připojení Bluetooth. Pro používání některých nebo všech Produktů a Služeb může být nutný další hardware a/nebo technologické prvky třetích stran, např. kompatibilní zařízení třetí strany (např. notebook, tablet nebo mobilní telefon) s přístupem k Aplikaci Sonos. Odpovídáte za zajištění toho, že máte všechny požadované prvky a že jsou kompatibilní a správně nakonfigurované. Společnost Sonos může s Vaším souhlasem používat Bluetooth na Vašem kompatibilním zařízení třetí strany, a to bez předchozího upozornění, ale v souladu s nastavením Vašeho zařízení, k usnadnění provozování/používání Produktů a/nebo Služeb a k aktivaci určitých funkcí.

c. Některé funkce Produktů a/nebo Služeb Vám umožní využívat obsah, služby a technologii třetích stran („Obsah a technologie třetích stran“). Dovolujeme si Vás upozornit, že používání takového Obsahu a technologie třetích stran prostřednictvím Produktů a/nebo Služeb podléhá podmínkám používání třetích stran a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně Vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto třetích stran před jejich aktivací v produktech Sonos.

d. Berete na vědomí, že mnoho funkcí Produktů a Služeb, včetně Obsahu a technologie třetích stran, přenáší data prostřednictvím sítě Wi-Fi, což může mít dopad na Vaše využívání dat v rámci Vašeho tarifu, a že odpovídáte za takové související poplatky.

e. Sonos Radio, naše služba pro streamování rádia, podléhá dalším Podmínkám používání služby Sonos Radio (dále jen „Podmínky Sonos Radio“), které jsou k dispozici na adrese: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms a jsou součástí této Smlouvy. Používáním služby Sonos Radio vyjadřujete souhlas s Podmínkami Sonos Radio.

f. Sonos Voice Control („SVC“) je k dispozici ve dvou úrovních: (i) Classic, která zpracovává všechny hlasové příkazy na Vašem zařízení Sonos bez odesílání jakýchkoli zvukových dat na servery Sonos; a (ii) Sonos 27voice, nová úroveň s podporou umělé inteligence, která zpracovává příkazy pomocí cloudové umělé inteligence a podporuje širší škálu hlasových interakcí. SVC můžete používat pouze na Produktech Sonos s podporou SVC nebo prostřednictvím těchto Produktů, a to pouze pro osobní a nekomerční účely. K aktivaci SVC je nutné připojení k síti Wi-Fi; pro průběžné používání je nutné připojení Wi-Fi a/nebo Bluetooth. SVC nemusí být k dispozici ve všech oblastech nebo na všech Produktech.

i. Sonos 27voice je systém umělé inteligence, nikoli člověk. Používá strojové učení k interpretaci Vašich hlasových příkazů a vytváření odpovědí. V souladu s článkem 50 aktu EU o umělé inteligenci (nařízení (EU) 2024/1689) je společnost Sonos povinna Vás jasně informovat, že Sonos 27voice používá strojové učení k interpretaci Vašich hlasových příkazů a reakcím na ně. Sonos 27voice se nebude vydávat za člověka ani Vás uvádět v omyl ohledně své povahy.

ii. Používání Sonos 27voice podléhá dodatečným podmínkám stanoveným v Dodatku k Sonos Voice Control (verze pro EU/EHP) („Dodatek o SVC“), který je k dispozici na adrese sonos.com/legal/svc-addendum a který je formou odkazu začleněn do této Smlouvy. Dodatek o SVC pokrývá dvoustupňovou

architekturu, Vaši možnost upgradovat na Sonos 27voice nebo ho opustit i ustanovení o duševním vlastnictví specifická pro SVC.

iii. Informace o tom, jak společnost Sonos používá údaje, včetně vašich osobních údajů, k umožnění SVC a Sonos 27voice, naleznete v našem dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na adrese sonos.com/legal/privacy.

iv. Sonos 27voice je zpočátku dostupné pouze v angličtině. Společnost Sonos může v budoucnu rozšířit Sonos 27voice o další jazyky, nezavazuje se však ani nezaručuje, že tak učiní, a načasování i rozsah takového případného rozšíření zůstávají výhradně na vlastním uvážení společnosti Sonos.

g. Sonos MCP („MCP“) je funkce, kterou můžete povolit a která AI asistentovi třetí strany uděluje oprávnění přistupovat k Vašemu Systému Sonos a ovládat jej prostřednictvím omezeného souboru funkcí. Používání MCP se řídí Dodatkem o Sonos MCP, který je k dispozici na adrese sonos.com/legal/mcp-addendum a je začleněn do této Smlouvy formou odkazu. Pokud je MCP nabízeno na bázi Předběžného přístupu, platí také Podmínky předběžného přístupu (oddíl 14) a mají přednost před všemi jim odporujícími ustanoveními v této Smlouvě.

3. OZNÁMENÍ O SHROMAŽĎOVÁNÍ TELEMETRICKÝCH ÚDAJŮ A SOUHLAS S JEJICH POUŽITÍM.

a. Chceme zajistit, abyste měli jasnou představu o tom, jak naše Produkty fungují, a o údajích, které shromažďujeme, abychom zlepšili Vaše zkušenosti. Když používáte naše Produkty, shromažďujeme určité telemetrické údaje, abychom zlepšili výkon zařízení a poskytli vám co nejlepší služby. Určité funkce Softwaru v Produktech mohou vyžadovat údaje z Vašeho Produktu, aby mohly poskytovat určité funkce nebo vlastnosti, včetně Obsahu a technologie třetích stran. Když tyto funkce nebo vlastnosti, včetně Obsahu a technologie třetích stran, zapnete nebo jinak aktivujete a/nebo používáte, společnost Sonos může zpracovávat určité údaje o používání a/nebo je sdílet s třetími stranami. Máte právo na přístup, opravu nebo vymazání všech údajů, které shromažďujeme, jak je uvedeno v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Chcete-li se podrobněji seznámit s tím, jak nakládáme s údaji, přečtěte si naše Zásady ochrany osobních údajů, kde najdete podrobné informace o našich postupech shromažďování, používání a uchovávání údajů a o opatřeních, která přijímáme k ochraně Vašich informací.

b. **Akt EU o datech a přístup k Datům z výrobků.** Tato část platí, pokud používáte Produkty nebo Služby Sonos v Evropské unii.

i. V souladu s článkem 3 aktu EU o datech Vám společnost Sonos poskytuje jasné informace o kategoriích, formátech a objemech údajů generovaných Vaším produktem Sonos i veškerými Službami, včetně konfiguračních údajů, funkčních údajů a protokolů o používání, jak je stanoveno a popsáno v našem Informačním oznámení k aktu o datech dostupném **zde** (dále společně jen „**Data z výrobků**“). Není-li v něm výslovně uvedeno jinak, společnost Sonos není povinna shromažďovat, ukládat, poskytovat ani jinak zpřístupňovat žádné další informace ani zajišťovat určitou přesnost, kvalitu nebo množství Dat z výrobků. Je výhradně Vaší odpovědností si jakákoli Data z výrobků uložit, pokud máte v úmyslu si tato Data z výrobků ponechat přístupné pro budoucí použití. Společnost Sonos není povinna za Vás ukládat

ani udržovat k dispozici žádné informace, které byly nebo budou poskytnuty podle tohoto oddílu, ale poskytne Data z výrobků pouze tak, jak jsou společnosti Sonos dostupné v době, kdy o Data z výrobků požádáte.

ii. Společnost Sonos může v dobré víře změnit specifikace, parametry a obsah Dat z výrobků i prostředky a způsoby poskytování přístupu k Datům z výrobků, pokud je to odůvodněno obecnou obchodní činností společnosti Sonos – například z důvodu technických úprav způsobených bezpečnostními nedostatky v Produktech nebo souvisejících službách, z důvodu obecných technických změn produktů, systémů, komponent apod. v průběhu jejich dalšího vývoje nebo z důvodu změny v infrastruktuře společnosti Sonos.

iii. V souladu s článkem 4 aktu EU o datech máte jako uživatel právo na přístup k Datům z výrobků vygenerovaným Vaším používáním Produktu. Společnost Sonos tato Data z výrobků zpřístupní bez zbytečné prodlevy po obdržení platné žádosti od Vás, jak je popsáno v Informačním oznámení k aktu o datech. Přístup může podléhat dalším smluvním ujednáním v souladu s aktem EU o datech.

iv. Společnost Sonos, Inc. je „držitelem dat“ pro Data z výrobků ve smyslu aktu EU o datech. Data z výrobků mohou být uloženy lokálně ve Vašem zařízení nebo vzdáleně, jak je popsáno v Informačním oznámení k aktu o datech.

v. Tato práva podle aktu o datech fungují nezávisle na Vašich právech podle GDPR. Osobní údaje zpracovávané prostřednictvím Produktu se i nadále řídí Zásadami ochrany osobních údajů.

vi. Sdílení údajů na žádost uživatele. V souladu s článkem 5 aktu EU o datech můžete společnosti Sonos dát pokyn k předání Vašich Data z výrobků poskytovateli služeb, třetí straně. Společnost Sonos poskytne nebo předá taková Data z výrobků ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu bez zbytečné prodlevy. Společnost Sonos může odmítnout nebo omezit přístup v souladu s aktem EU o datech, např. pokud by zpřístupnění ohrozilo bezpečnost, porušilo práva duševního vlastnictví nebo jak je dále stanoveno v Informačním oznámení o aktu o datech. Sdílení údajů může podléhat dalším smluvním ujednáním v souladu s aktem EU o datech.

vii. Společnost Sonos může v souvislosti s Daty z výrobků zavést vhodná technická a organizační ochranná opatření vy a jste povinni je dodržovat. Společnost Sonos si vyhrazuje právo odmítnout přístup k Datům z výrobků nebo jejich poskytnutí, pokud se společnost Sonos může pro tento účel dovolávat práv duševního vlastnictví, pokud vy nebo třetí strana nepřijmete nebo nezavedete vhodná opatření k zachování důvěrnosti obchodních tajemství nebo pokud by poskytnutí Dat z výrobků mohlo ohrozit zákonem stanovené bezpečnostní požadavky, a tím vést k vážným nepříznivým účinkům na zdraví nebo bezpečnost fyzických osob. Ostatní práva na odmítnutí a pozastavení podle aktu EU o datech zůstávají nedotčena. Společnost Sonos může kdykoli uplatnit vhodná technická ochranná opatření, aby zabránila neoprávněnému přístupu k Datům z výrobků a zajistila dodržování této Smlouvy. Je vám zakázáno taková technická ochranná opatření upravovat, obcházet nebo odstraňovat.

viii. Nesmíte používat Data z výrobků k vývoji produktu ani služby, které konkurují Produktům nebo Službám, ani sdílet Data z výrobků se třetí stranou s tímto záměrem a nesmíte tato Data z výrobků používat k získávání poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách společnosti Sonos.

ix. Udělujete společnosti Sonos územně a časově neomezené, sublicencovatelné právo používat Data z výrobků, jakož i poznatky odvozené z Dat z výrobků, a kombinovat je s dalšími informacemi k následujícím účelům:

- plnění smluvních závazků souvisejících s Vaším používáním Produktů a Služeb Sonos (včetně fakturace a podpory) a jak je vymezeno v oddíle 3a;
- posuzování, udržování a zajišťování funkčnosti, bezpečnosti a ochrany Produktů a Služeb;
- zlepšování výkonu, vývoj a vylepšování stávajících nebo nových Produktů a Služeb Sonos, včetně umělé inteligence (samostatně, ve spolupráci s přidruženými společnostmi nebo třetími stranami, včetně společných podniků, nebo třetími stranami jednajícími jménem společnosti Sonos);
- marketing a distribuce stávajících a nových Produktů nebo Služeb Sonos;
- analýza Dat z výrobků a jejich kombinace s jinými daty nebo odvozování a další používání informací pro jakýkoli zákonný účel, včetně poskytování výsledků jakékoli takové analýzy třetím stranám;
- agregování Dat z výrobků s jinými údaji nebo vytváření odvozených dat pro jakýkoli zákonný účel, mimo jiné i s cílem prodat nebo jinak zpřístupnit taková agregovaná nebo odvozená data třetím stranám, za podmínky, že taková data neumožňují identifikovat ani odvodit konkrétní Produkty, Služby ani uživatele;
- zpřístupňování Dat z výrobků společnostem zajišťujícím údržbu, subdodavatelům, jiným osobám a společnostem, které pro společnost Sonos plní určité úkoly v souvislosti s Produkty a Službami, jakož i dalším třetím stranám, pro účely uvedené v tomto článku 3b (vykonávané jednotlivě, případně společně); pokud je to však s ohledem na konkrétní případ možné, bude se tak dít pouze ve formě, která neumožňuje identifikaci ani odvození informací, jež se konkrétně vztahují k Vám nebo jinému konkrétnímu uživateli.

4. OBSAH A TECHNOLOGIE TŘETÍCH STRAN, SLUŽBY A MATERIÁLY

Pro vyloučení pochybností se tento oddíl 4 zabývá tím, že Vám společnost Sonos prostřednictvím Produktu poskytuje přístup k obsahu, službám a technologiím třetích stran. Nezabývá se Sonos MCP, které umožňuje AI asistentovi třetí strany, kterého jste si vybrali, přístup k Vašemu Systému Sonos a jeho ovládání. Protokolem MCP se zabývá oddíl 2(g) výše a Dodatek o MCP.

a. Společnost Sonos může čas od času poskytnout přístup k externím poskytovatelům obsahu prostřednictvím Produktu. Společnost Sonos může také prostřednictvím Produktu podporovat určité technologie třetích stran nebo k nim poskytovat přístup – jde například o konkrétní formáty souborů nebo kodeky. Společnost Sonos si vyhrazuje právo kdykoli a z jakýchkoli důvodů pozastavit přístup k jakékoli službě, obsahu nebo technologii třetích stran a/nebo jejich podporu.

b. Software v Produktu může aktivovat obsah, funkce a služby třetích stran nebo k nim poskytovat přístup – jde např. o hudební služby, hlasové ovládání a další služby třetích stran (souhrnně dále jen „Služby třetích stran“). Používání těchto Služeb třetích stran může vyžadovat přístup k internetu a používání určitých Služeb třetích

stran může vyžadovat, abyste přijali další podmínky. Může také podléhat dalším poplatkům.

c. Berete na vědomí, že při používání jakýchkoli Služeb třetích stran v Produktu Sonos se můžete setkat s obsahem, který lze považovat za urážlivý, nemravný nebo nevhodný, že takový obsah může nebo nemusí být identifikován jako explicitní a že výsledky jakéhokoli vyhledávání mohou automaticky a bez záměru vytvářet odkazy na nevhodný materiál. S používáním Služeb třetích stran nicméně souhlasíte na vlastní riziko a společnost Sonos, její přidružené společnosti, zástupci, zmocněnci ani poskytovatelé licencí nenesou vůči Vám žádnou odpovědnost za obsah, který může být shledán urážlivým, nemravným nebo nevhodným.

d. Určité Služby třetích stran mohou zobrazovat, zahrnovat nebo zpřístupňovat obsah, data, informace, aplikace nebo materiály od jiných třetích stran („Materiály třetích stran“) nebo poskytovat odkazy na určité weby třetích stran. Používáním Služeb třetích stran berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Sonos není odpovědná za zkoumání ani hodnocení obsahu, přesnosti, úplnosti, včasnosti, platnosti, dodržování autorských zákonů, zákonnosti, mravnosti, kvality ani žádných dalších aspektů takových Materiálů třetích stran. Společnost Sonos, její vedoucí pracovníci, přidružené společnosti ani dceřiné společnosti nezaručují ani nepodporují a nepřijímají ani neponesou vůči Vám ani žádné další osobě žádnou odpovědnost za Materiály třetích stran ani weby třetích stran ani za žádné další materiály, produkty nebo služby třetích stran. Materiály třetích stran a odkazy na jiné weby jsou poskytovány výhradně pro Vaše pohodlí.

e. Služby třetích stran a Materiály třetích stran, k nimž lze přistupovat, na které lze odkazovat, které lze zobrazovat nebo k nim lze jiným způsobem přistupovat prostřednictvím našich Produktů, nejsou k dispozici ve všech jazycích ani ve všech zemích či oblastech. Společnost Sonos nezaručuje, že Služby třetích stran a Materiály třetích stran jsou vhodné nebo dostupné pro použití na konkrétním místě. V rozsahu, v jakém se rozhodnete používat Služby třetích stran a Materiály třetích stran a přistupovat k nim, tak činíte na základě svého vlastního rozhodnutí a nesete odpovědnost za soulad s veškerými příslušnými právními předpisy, zejména s příslušnými místními právními předpisy.

f. Společnost Sonos si vyhrazuje právo kdykoli a z jakýchkoli důvodů bez předchozího upozornění pozastavit, odstranit, deaktivovat nebo znemožnit přístup k Obsahu a technologii třetích stran, Službám a/nebo Materiálům třetích stran. Společnost Sonos v žádném případě neponese odpovědnost za odstranění nebo deaktivaci přístupu k jakýmkoli takovým Službám třetích stran a/nebo Materiálům třetích stran. Společnost Sonos může také kdykoli omezit používání nebo přístup k určitým Službám třetích stran nebo Materiálům třetích stran, a to bez předchozího upozornění či odpovědnosti.

g. Společnost Sonos neposkytuje žádná prohlášení ani záruky týkající se výběru, trvalé podpory nebo trvalého přístupu k jakýmkoli takovým Službám třetích stran a/nebo Materiálům třetích stran.

h. Společnost Sonos nevydává žádná prohlášení ani záruky, že konkrétní Služby třetích stran a/nebo Materiály třetích stran budou přístupné, dostupné, funkční určitým způsobem nebo funkční po jakoukoli dobu.

i. Fakt, že určitá Služba třetí strany a/nebo Materiál třetí strany se zobrazuje nebo je uveden na balení nějakého Produktu nebo v marketingovém materiálu neznamená, nepředstavuje prohlášení, že taková konkrétní Služba třetí strany a/nebo Materiál třetí strany bude přístupný, dostupný, funkční určitým způsobem nebo funkční po jakoukoli dobu.

j. Společnost Sonos a poskytovatelé Služeb třetích stran poskytující jakoukoli službu, technologii nebo obsah přístupný prostřednictvím Produktu si vyhrazují právo odstranit informace ze svých serverů nebo zabránit přístupu ke svým serverům nebo změnit či zrušit nabídky produktů a služeb z jakéhokoli důvodu, který společnost Sonos a zmíněné třetí strany uznají za dostatečný, a to výhradně na základě vlastního rozhodnutí, kdykoli a bez upozornění.

LICENČNÍ A ZÁRUČNÍ SMLOUVA

5. SOFTWARE

a. **Software.** Software integrovaný v Produktu za účelem používání Produktů, dokumentace, rozhraní, obsahu, písem případně dat dodaných společně s Vaším Produktem („Původní software Produktu“), včetně případných aktualizací či náhrady v případě rozšířených funkcí, aktualizací softwaru či softwaru pro obnovení systému poskytovaného společností Sonos („Aktualizace softwaru Produktu“), bez ohledu na to, zda je v paměti pouze pro čtení, na jakémkoli jiném médiu či v jakékoli jiné formě (Původní software Produktu a Aktualizace softwaru Produktu, souhrnně dále jen „Software Produktu“ nebo „Software“), je licencovaný, nikoli prodaný, a tuto licenci Vám poskytuje společnost Sonos, Inc., výhradně pro používání za dodržení podmínek této Smlouvy. Aby se předešlo nejasnostem, Software zahrnuje Aplikaci Sonos (souhrnně „Aplikace Sonos“ nebo „Aplikace“), což znamená všechny aplikace Sonos (např. Aplikaci pro mobilní zařízení nebo počítač) vyvinuté společností Sonos, které poskytují přístup k Produktům a/nebo Službám, nastavením Sonos, obsahu souvisejícím se Sonos a dalším funkcím a službám včetně přístupu k Obsahu a technologii třetích stran. Souhlasíte s tím, že podmínky této Smlouvy budou platit pro jakýkoli Produkt, Službu, Aplikaci Sonos, která může být integrována ve Vašem Produktu, pokud se na takovou Aplikaci nevztahuje samostatná licence – v takovém případě souhlasíte s tím, že používání Aplikace z Vaší strany se bude řídit podmínkami takové licence.

b. **Aktualizace softwaru.** Společnost Sonos není povinna poskytovat žádné aktualizace ani upgrady pro jakýkoli aspekt Produktu ani Služby. Společnost Sonos může výhradně na základě vlastního rozhodnutí dát k dispozici budoucí Aktualizace softwaru Produktu. V případě, že společnost Sonos poskytne takovou aktualizaci či upgrade, budou takové aktualizace, upgrady a případná související dokumentace považovány za Produkt. Případné Aktualizace softwaru Produktu nemusejí nutně zahrnovat všechny stávající softwarové funkce ani nové funkce, které společnost Sonos vydává pro novější nebo jiné modely daného Produktu. Podmínky této Smlouvy budou platit pro případné Aktualizace softwaru Produktu, které poskytuje společnost Sonos, pokud se na takovou Aktualizaci softwaru pro Produkt nevztahuje samostatná smlouva – v takovém případě souhlasíte s tím, že platí podmínky takové smlouvy. Další informace o Zabezpečení a Aktualizacích softwaru Produktu najdete na stránce Zabezpečení platformy.

c. **Aktualizace pro výkon, zabezpečení a soulad s předpisy.** Čas od času mohou být Aktualizace softwaru Produktu nezbytné k udržení výkonu, zabezpečení, interoperability s jinými systémy nebo souladu s platnými standardy a předpisy. Používáním produktů Sonos berete na vědomí, že tyto aktualizace mohou být nutné a že instalace těchto aktualizací může být nezbytná pro další řádné fungování vašeho Produktu.

d. **Automatické Aktualizace softwaru.** Čas od času můžeme vyvinout záplaty, opravy chyb, aktualizace, upgrady a další úpravy pro zlepšení výkonu Produktu a/nebo Služeb. Tyto mohou být automaticky nainstalovány bez dalšího upozornění. Pokud automatické Aktualizace softwaru Produktu nedeaktivujete, produkt bude pravidelně kontrolovat dostupnost aktualizací Softwaru produktu u společnosti Sonos a pokud bude některá k dispozici, automaticky se stáhne a nainstaluje do Vašeho Produktu. Používáním Produktu a/nebo Služby vyjadřujete souhlas s tím, že Sonos může automaticky stáhnout Aktualizaci softwaru pro Produkt a nainstalovat ji do vašeho Produktu, pokud jste si Aktualizace softwaru Produktu nedeaktivovali. Automatické Aktualizace softwaru Produktu můžete kdykoli vypnout v nastavení Aplikace Sonos.

6. POSKYTNUTÍ LICENCE

a. V souladu s podmínkami této Smlouvy vám společnost Sonos poskytuje celosvětovou nevýhradní nepřevoditelnou osobní licenci (bez oprávnění k dalšímu postoupení této licence) na: (i) používání Softwaru integrovaného v Produktu pro účely provozování Produktu, Služby a (ii) používání části (částí) Aplikace Sonos v Softwaru v libovolném osobním počítači nebo mobilním zařízení, které v době platnosti této Smlouvy vlastníte nebo používáte. Software nesmíte převádět na žádné jiné výpočetní zařízení, ani ho jiným způsobem odstranit z Produktu.

b. Souhlasíte s tím, že v rozsahu, v jakém takové omezení není zakázáno zákonem, nebudete produkt kopírovat, upravovat, podrobovat zpětné analýze, dekompilovat, ani rozebírat. S výjimkou zde udělené omezené licence si společnost Sonos a její dodavatelé ponechávají všechna práva, nároky a podíly k veškerému celosvětovému duševnímu vlastnictví obsaženému v Produktech, Službách a Softwaru. Všechna ostatní práva jsou vyhrazena společností Sonos.

c. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že technologie obsažené a používané v Produktu tvoří cenná obchodní tajemství, duševní vlastnictví nebo know-how společnosti Sonos. V rozsahu, v jakém s takovými obchodními tajemstvími a/nebo duševním vlastnictvím přijdete do styku v rámci autorizovaného používání Produktu, je nesmíte vyzradit žádné třetí straně. Produkty Sonos mohou být chráněny patentem nebo několika patenty. Bližší informace najdete na adrese: www.sonos.com/legal/patents.

7. PODMÍNKY SMLOUVY

a. Od této Smlouvy můžete kdykoli odstoupit tak, že uvědomíte společnost Sonos, přestanete používat Produkt a odstraníte Software ze svého výpočetního zařízení třetí strany.

b. Tato Smlouva bude automaticky ukončena, pokud porušíte jakékoli její ustanovení.

c. Oddíly 6 (b), 8, 9, 10 (d), 11 a 13 zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení Smlouvy z jakýchkoli důvodů.

8. DODRŽOVÁNÍ AUTORSKÝCH ZÁKONŮ

a. Společnost Sonos dodržuje americké a mezinárodní autorské zákony a Vy, pokud jde o licence udělené v tomto dokumentu, souhlasíte s dodržováním téhož.

b. Berete na vědomí, že neoprávněné kopírování nebo distribuce hudby nebo jiného obsahu, k němuž je přistoupeno během používání produktu („Obsah“), je podle těchto autorských zákonů zakázáno a souhlasíte s tím, že nebudete přímo či nepřímo kopírovat ani distribuovat jakýkoli Obsah bez výslovného písemného oprávnění držitele (držitelů) autorských práv.

c. Souhlasíte s tím, že společnosti Sonos a jejím poskytovatelům licencí zajistíte náhradu a odškodnění všech nároků, soudních řízení, ztrát, škod, odpovědností za škodu, nákladů a výloh, které společnosti Sonos nebo jejím poskytovatelům licencí vznikly přímo či nepřímo v souvislosti s vaším nedodržením podmínek uvedených v tomto oddíle 8.

9. OCHRANA VAŠEHO SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a. Společnost Sonos vytvořila Zásady ochrany osobních údajů, aby Vás informovala o svých postupech v souvislosti se shromažďováním, používáním, zveřejňováním a ochranou osobních údajů, které společnost Sonos zpracovává. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sonos, které jsou součástí této Smlouvy, můžete najít na adrese www.sonos.com/legal/privacy.

b. Při Vašem používání Produktu a/nebo Služeb společnosti Sonos jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Sonos. Je důležité, abyste si přečetli podmínky Zásad ochrany osobních údajů a porozuměli jim.

c. Pokud máte dotazy týkající se našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prosím na adrese privacy@sonos.com.

d. Pro uživatele v EU jsou pro účely odst. 2 článku 3 a odst. 3 článku 3 aktu EU o datech další informace týkající se Dat z výrobků, jejich formátů, objemu a lokalit ukládání uvedeny v našem **Informačním oznámení k aktu EU o datech**.

10. ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

a. **Záruka.** Na základě podmínek zakotvených v tomto oddíle 10, Vám společnost Sonos na dobu dvou (2) let od původního zakoupení Produktu zaručuje, že Produkt nebude vykazovat žádné vady materiálu a provedení.

b. SPOLEČNOST SONOS NEZARUČUJE, ŽE PRODUKT BUDE FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ NEBO BEZ CHYB, ANI ŽE VŠECHNY CHYBY BUDE MOŽNÉ OPRAVIT, ŽE VYKONÁVANÉ NEBO POSKYTOVANÉ FUNKCE, VLASTNOSTI NEBO SLUŽBY, VČETNĚ FUNKCÍ A SLUŽEB TŘETÍCH STRAN A SLUŽEB OBSAŽENÝCH V SOFTWARU PRODUKTU BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, ŽE VLASTNOSTI, FUNKCE NEBO SLUŽBY BUDOU NEPŘETRŽITĚ DOSTUPNÉ, ŽE SOFTWARE PRODUKTU BUDE KOMPATIBILNÍ NEBO FUNKČNÍ S JAKÝMKOLI SOFTWAREM, APLIKACEMI NEBO SLUŽBAMI TŘETÍCH STRAN. POKUD JSTE ZÁKAZNÍK, TATO ZÁRUKA DOPLŇUJE VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA A NEMÁ NA NĚ VLIV. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI D ODDÍLU 10 A NA ZÁKLADĚ PŘÍPADNÝCH KOGENTNÍCH PRÁVNÍCH NOREM NA OCHRANU ZÁKAZNÍKA BUDE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI SONOS A VAŠÍM JEDINÝM NÁPRAVNÝM PROSTŘEDKEM ZA PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÉHO USTANOVENÍ, DLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ SPOLEČNOSTI SONOS , OPRAVA NEBO

VÝMĚNA PRODUKTU, NEBO POKUD ŽÁDNÁ Z VÝŠE UVEDENÉHO NENÍ PŘIMĚŘENĚ K DISPOZICI, VRÁCENÍ ZAPLACENÉ ČÁSTKY PO ODPOČTENÍ ČÁSTEK ODPOVÍDAJÍCÍCH VAŠEMU PŘEDCHOZÍMU POUŽÍVÁNÍ.

c. **Omezení.** Výše uvedená záruka se nevztahuje na problémy Produktu v rozsahu plynoucího z následujících příčin: (i) pokud Vy nerealizujete všechny opravy chyb na Produktu, které dala k dispozici společnost Sonos; (ii) použití Produktu pro účely, pro které nebyl navržen nebo schválen podle této Smlouvy; nebo (iii) použití Produktu s jinými produkty, hardwarem nebo produkty, které nebyly dodány společností Sonos a jsou v rozporu s její dokumentací.

d. **Vyloučení odpovědnosti.** S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH VÝŠE NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST SONOS NA PRODUKT ŽÁDNÉ ZÁRUKY S VÝJIMKOU ZÁRUK ODVOZENÝCH ZE ZÁKONA. SPOLEČNOST SONOS A JEJÍ DODAVATELÉ SE TÍMTO KONKRÉTNĚ ZŘÍKAJÍ VŠECH OSTATNÍCH TAKOVÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK. NESETE VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA VÝBĚR PRODUKTU PRO DOSAŽENÍ VÁMI OČEKÁVANÝCH VÝSLEDKŮ, JAKOŽ I ZA INSTALACI A POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU. INSTALACE SOFTWARU PRO PRODUKT MŮŽE OVLIVNIT DOSTUPNOST A POUŽITELNOST SOFTWARU TŘETÍCH STRAN, APLIKACÍ NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN I JINÝCH PRODUKTŮ A/NEBO SLUŽEB SPOLEČNOSTI SONOS. ŽÁDNÉ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ INFORMACE NEBO DOPORUČENÍ OD SPOLEČNOSTI SONOS NEBO JEJÍCH AUTORIZOVANÝCH ZÁSTUPCŮ NEVYTVÁŘÍ ZÁRUKU.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

a. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, PŘÍPUSTNÉM PODLE ZÁKONA, NENESE SPOLEČNOST SONOS, ANI JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY, ZAHRNUJÍCÍ ZEJMÉNA NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY A ZEJMÉNA NÁKLADY NA KRYTÍ, ZTRÁTU DAT, UŠLÝ ZISK, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ ČI JINÉ FINANČNÍ ZTRÁTY PLYNOUCÍ Z UŽITÍ (NEBO NEMOŽNOSTI UŽITÍ) PRODUKTU A/NEBO SLUŽEB BEZ OHLEDU NA PŘÍČINU A TEORII ODPOVĚDNOSTI.

b. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SONOS VŮČI VÁM ZA VEŠKERÉ ŠKODY V JEDINÉM PŘÍPADĚ NEBO VÍCE PŘÍPADECH ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPŘEKROČÍ CELKOVOU ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT, POKUD ZÁKON NEPOŽADUJE JINAK.

c. Omezení uvedená v oddíle 11 jsou platná i tehdy, pokud společnost Sonos, její dodavatelé nebo prodejci byli upozorněni na možnost takových škod nebo jakýkoli vámi zamýšlený způsob užití. Tato omezení jsou platná bez ohledu na selhání základního účelu jakéhokoli omezeného nápravného opatření. Berete na vědomí, že tato omezení odrážejí přiměřené rozložení rizik.

d. Omezení uvedená v tomto oddíle 11 se nevztahují na škody v důsledku záměrného pochybení nebo hrubého zanedbání ze strany společnosti Sonos. Omezení uvedená v tomto oddíle 11 se dále nevztahují na škody v důsledku ztráty života nebo zranění z důvodu záměrného pochybení nebo hrubého zanedbání nebo porušení smlouvy ze strany společnosti Sonos nebo jejích statutárních orgánů nebo jakékoli třetí strany, kterou společnost Sonos využívá k plnění svých smluvních povinností vůči Vám. S ohledem na odpovědnost za produkt platí omezení uvedená v tomto oddíle 11 pouze v rozsahu, který povolují zákonné normy ohledně odpovědnosti za produkt.

e. Omezení uvedená v tomto oddíle 11 nemají vliv na vaše zákonná práva spotřebitele.

12. ODŠKODNĚNÍ ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

a. **Odškodnění.** Společnost Sonos obhájí nebo urovná jakýkoli nárok, požadavek, soudní proces, řízení nebo žalobu („Nárok“) vůči Vám za předpokladu, že takový Nárok je podložen tvrzením, že jakákoli část Produktu a/nebo Služeb, který vám byl dodán podle této Smlouvy a je používán ve smyslu oprávnění podle této Smlouvy, porušuje autorská práva jakékoli třetí strany nebo zneužívá obchodní tajemství takové třetí strany za předpokladu, že: (i) zašlete okamžité písemné hlášení o nároku společnosti Sonos; (ii) poskytnete společnosti Sonos výlučné oprávnění k řízení a postupování obhajoby nebo urovnání takového nároku a (iii) poskytnete společnosti Sonos veškeré informace a součinnost potřebné k vyřizování takového Nároku na náklady společnosti Sonos (s výjimkou hodnoty vašeho času). Společnost Sonos hradí veškerá vyrovnání, škody a konečné přiznané náklady ve výši odpovídající Nároku. Obhajoby Nároku se můžete účastnit na vlastní náklady. Společnost Sonos neodpovídá za žádné náklady nebo výdaje, které vznikly bez předchozí písemné autorizace.

b. **Omezení odškodnění.** Bez ohledu na výše uvedené společnost Sonos nenese odpovědnost za Nárok v rozsahu, v němž je založen na: (i) používání jakéhokoli Produktu Vámi déle než třicet (30) dnů poté, co vás společnost Sonos písemně upozorní, že další používání Produktu může vést k takovému Nároku, a nabídne Vám, pokud přestanete Produkt dále používat, vrácení ceny, kterou jste za Produkt zaplatili, snížené o částky odpovídající Vašemu předchozímu používání; (ii) kombinaci Produktu nebo jakékoli jeho části s jiným hardwarem nebo produkty, které společnost Sonos nedodala, pokud by k Nároku nedošlo, kdyby Produkty nebyly takto zkombinovány; nebo (iii) používání Produktů jinak, než je povoleno podle této Smlouvy.

c. **Úplná odpovědnost.** V PŘEDCHOZÍCH USTANOVENÍCH TOHOTO ODDÍLU 12 JE UVEDENA ÚPLNÁ ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SONOS A VAŠE VÝLUČNÁ NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ VZHLEDEM K JAKÉMUKOLI SKUTEČNÉMU NEBO ÚDAJNÉMU PORUŠENÍ NEBO ZNEUŽITÍ JAKÉHOKOLI PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ VE VZTAHU K PRODUKTU.

13. RŮZNÉ

a. **Vývozní omezení.** Berete na vědomí, že Produkt může podléhat zákonům a předpisům na kontrolu exportu v jurisdikci, v níž jste Produkt zakoupili, a zaručujete, že splňujete podmínky a požadavky veškerých takových zákonů a předpisů. Produkty nesmíte používat ani jinak vyvážet či reexportovat, s výjimkou případů povolených zákony Spojených států a zákony jurisdikce (jurisdikcí), ve které byl produkt získán.

b. **Rozhodné právo a soudní příslušnost.** Tato Smlouva se řídí zákony Nizozemska a vykládá se v souladu s nimi, přičemž je výslovně vyloučeno použití Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží. Pokud jste spotřebitel a máte obvyklé bydliště v EU nebo Spojeném království nebo Švýcarsku nebo Norsku nebo Lichtenštejnsku nebo na Islandu, vztahuje se na Vás další ochrana díky zákonnému ustanovení v zákonech země Vašeho bydliště. Společně se společností Sonos souhlasíte, že budete podléhat nevýhradní pravomoci soudů v Nizozemsku, což znamená, že v souvislosti s touto Smlouvou můžete vznést nárok na prosazení svých práv na ochranu spotřebitele v Nizozemsku, ve Švýcarsku, v Norsku, Lichtenštejnsku, na Islandu, ve Spojeném království nebo v zemi EU, kde máte bydliště.

c. **Alternativní řešení sporů.** Případně, pokud máte stížnost nebo nás chcete upozornit na nějakou záležitost, kontaktujte prosím v první řadě nás. Uděláme maximum pro vyřešení Vaší stížnosti; pokud Vaši stížnost nedokážeme vyřešit, můžete svůj spor postoupit schválenému nezávislému subjektu pro alternativní řešení sporů (ADR), jehož podrobnosti naleznete zde: Seznam subjektů alternativního řešení sporů (ADR) – náprava pro spotřebitele v EU.

d. **Úplná Smlouva.** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Vámi a společností Sonos ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí ústní nebo písemné úmluvy, dohody či sdělení, které zde nejsou výslovně zahrnuty.

e. **Salvátorská klauzule.** Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné na základě soudního rozhodnutí, zbývající část této Smlouvy zůstává platná a vymahatelná podle svých podmínek.

f. **Žádné postoupení.** Tuto Smlouvu ani žádná z práv či povinností z ní vyplývajících nesmíte postoupit, ať už ze zákona nebo jinak, bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sonos. Každý Vámi provedený pokus o postoupení bez předchozího písemného souhlasu bude neplatný.

g. **Shrnutí vašich zákonných práv.** Je naší zákonnou povinností dodávat produkty splňující podmínky této smlouvy.

h. **Oznámení od společnosti Sonos.** Když používáte Produkty a/nebo Služby společnosti Sonos, komunikujete s námi elektronicky. Budeme s Vámi komunikovat elektronicky, a to různými způsoby, např. e-mailem, zasíláním zpráv v aplikaci a/nebo zpráv na displej mobilního zařízení, případně zveřejňováním zpráv nebo komunikace na webu Sonos nebo prostřednictvím dalších Služeb Sonos. Společnost Sonos Vám může poskytovat oznámení týkající se Produktu a/nebo Služeb, včetně změn této Smlouvy, e-mailem na e-mailovou adresu Vašeho Účtu Sonos (a/nebo jinou alternativní e-mailovou adresu spojenou s vaším Účtem Sonos , pokud je poskytnuta), prostřednictvím Aplikace Sonos nebo zveřejněním na našem webu Sonos . Pokud Vás společnost Sonos potřebuje kontaktovat ohledně Vašeho Produktu a/nebo Služeb, souhlasíte s tím, že budete dostávat oznámení e-mailem nebo jiným způsobem uvedeným v této Smlouvě. Pro smluvní účely souhlasíte s tím, že veškerá oznámení, informace a další komunikace, které Vám poskytneme elektronicky, splňují veškeré zákonné požadavky na to, aby takové komunikace byly v písemné formě, pokud závazné platné právní normy nevyžadují jinou konkrétní formu komunikace. V případě dotazů týkajících se této Smlouvy prosím zašlete svůj dotaz na adresu http://support.sonos.com.

14. FUNKCE PŘEDBĚŽNÉHO PŘÍSTUPU

a. **Funkce předběžného přístupu.** Společnost Sonos Vám může čas od času zpřístupnit určité funkce, funkcionality nebo služby na základě „Předběžného přístupu“ před jejich obecným uvedením na trh, které jsou jako takové označeny na příslušné stránce produktu, v Aplikaci Sonos a/nebo v doprovodných marketingových materiálech („Funkce předběžného přístupu“).

b. **Rozhodné podmínky.** Vaše používání jakékoli Funkce předběžného přístupu se řídí Podmínkami předběžného přístupu Sonos, které jsou k dispozici na adrese sonos.com/legal/early-access-terms a které jsou začleněny do této Smlouvy a tvoří její součást. Pokud jde o konkrétní Funkci předběžného přístupu, mají

Podmínky předběžného přístupu přednost před jakýmkoli protichůdným ustanovením této Smlouvy týkajícím se funkčnosti, dostupnosti, stavu záruky a omezení odpovědnosti dané Funkce předběžného přístupu.

c. **Vztah k této Smlouvě.** S výjimkou případů, kdy Podmínky předběžného přístupu výslovně upravují konkrétní Funkci předběžného přístupu jinak, se na Vaše používání Funkce předběžného přístupu nadále v plném rozsahu vztahují všechna ostatní ustanovení této Smlouvy, zejména oddíl 9 (Ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů), oddíly 11 (d) a 11 (e) (výjimky pro záměrné pochybení, hrubou nedbalost a zákonná práva spotřebitelů) a oddíl 13 (b) (Rozhodné právo a soudní příslušnost), včetně ochrany poskytované kogentními ustanoveními práva země Vašeho obvyklého bydliště.

d. **Žádný vliv na zákonná práva.** Nic v tomto oddíle 14 ani v Podmínkách předběžného přístupu neomezuje žádná práva, která máte podle rozhodného práva a kterých se nelze vzdát ani je omezit smlouvou, včetně Vašich práv jako spotřebitele podle zákonů Evropské unie, Spojeného království, Švýcarska, Norska, Islandu nebo Lichtenštejnska, ani podle kogentních ustanovení zákonů země vašeho obvyklého bydliště uvedených v oddíle 13 (b).