

**SONOS, INC.**  
ご利用規約、使用許諾契約

最終更新：2022年5月

本契約は、お客様（以下「お客様」）とSonos, Inc.（および関連会社、以下「Sonos」または「弊社」）との間に結ばれるものです。Sonos製品やサービスを使用する前に、これらの「ご利用規約」、「使用許諾契約」、および本文書で言及されるその他の適用条項（総称して「本契約」）をお読みください。弊社がお客様の個人情報を収集および処理する方法については、「プライバシーに関する声明」をご覧ください。

本契約は、現時点あるいは将来購入するものにかかわらず、Sonosからお客様に提供されるハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション、関連するファームウェア、文書（総称して「製品」）、およびSonos RadioおよびSonos Voice Controlなどのサービス（総称して「サービス」）を含む、お客様によるすべてのSonos製品の使用について定めるものです。

本契約には仲裁条項が含まれます。仲裁条項を拒否する権利などの詳細は、下記の第13項をご確認ください。Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用する前に、お客様が本契約の条項をお読みになり、理解していただくことが重要です。

Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用することにより、お客様は18歳以上であること、お客様ご自身または所属元の会社を法的に拘束する権利および権限を持つこと、そして本契約の条項に拘束されることに同意することを表明するものとします。すべての条項に同意されない場合、または上記を表明できない場合は、Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用しないでください。

## ご利用規約

### 1. 年齢

- a. 弊社はお子様が購入するための製品を販売することはありません。
- b. 弊社は、16歳未満、又は該当する管轄区域における最低年齢未満のおお客様の個人情報を故意に収集、使用又は開示することはありません。16歳未満のお客様は、保護者の関与および同意のもとでのみ製品やサービスを使用してください。

### 2. Sonosアカウント、システム要件、互換性のあるデバイスおよび使用

- a. 製品やサービスの使用には、独自のユーザーネームとパスワードの両方（以下「ログイン情報」）が必要です。設定の際、Sonosアプリがお客様のアカウントを作成し製品をSonosに登録するよう求めます。登録の際は、Sonosアカウント（以下「Sonosアカウント」）を設定する必要があります。お客様のログイン情報の機密性および安全性を確保することは、お客様の責任となります。登録することにより、お客様はご自身のSonosアカウントで行われるすべての活動に対して全責任を負うことに同意するものとします。弊社は、お客様のSonosアカウントから送信されるすべての通信がお客様自身のものと見なします。
- b. Sonos製品やサービスは、Sonosアカウントなしでは適切に機能しない場合があります。また、十分な帯域幅および/またはBluetooth接続を持つ、信頼できるインターネットに接続されたご自宅のWiFiネットワークが必要です。Sonosアプリにアクセスできる他社製デバイス（ノートパソコン、タブレット、またはスマートフォン）など、他社製のハードウェアや技術的要素にも、一部またはすべての製品やサービスの使用が必要になる場合があります。すべての必要な要素を確保し、それらの互換性と適切な設定を確認することは、お客様の責任となります。お客様が許可した場合、Sonosは事前の通知なしに、製品やサービスの適切な動作を促進し、一部の機能を有効化するために、互換性のあるお客様の他社製デバイスでBluetoothを使用する

ことがあります。ただし、お持ちのデバイスの設定に従います。

- c. 一部の製品やサービスの機能により、お客様が第三者のコンテンツやサービス、テクノロジー（以下「第三者コンテンツとテクノロジー」）を利用できるようになります。製品やサービスを介した第三者コンテンツとテクノロジーの使用は、第三者の利用規約またはサービス規約、およびプライバシー通知に従います。Sonos製品で第三者コンテンツとテクノロジーを有効化する前に、これらの規約を注意してお読みになることをお勧めします。
- d. お客様は、第三者コンテンツとテクノロジーを含む、製品やサービスの多くの機能は、WiFiでデータを転送するため、お客様のデータプランに課金される可能性があること、このような料金に対してお客様が責任を負うことを了承するものとします。
- e. Sonosアプリのラジオストリーミングサービス機能であるSonos Radioは、[www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms](http://www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms)にあるSonos Radioの利用規約（以下「Sonos Radio規約」）に従うものとし、この規約は本契約に含まれます。Sonos Radioを使用することで、お客様はSonos Radioのサービス規約に同意するものとします。
- f. Sonos Voice Control（以下「SVC」）サービス。お客様は、SVC対応のSonos製品でのみSVCを使用し、個人的で非商業的な目的でのみSVCを使用するものとします。SVCサービスを有効化するには、SVC対応Sonos製品とWiFiネットワーク接続が必要となります。SVCサービスを続けて使用するには、WiFiネットワークまたはBluetooth接続が必要となります。SVCサービスを利用できない地域やSonos製品もあります。現在SVCサービスが利用可能な地域および製品について、詳細は[こちら](#)をご覧ください。
  - i. お客様はSVC対応のSonos製品をご自身の声で操作します。お客様がSVCを利用する際、Sonosはすべてのオーディオ録音をお客様のSVC対応Sonos製品でローカルに録音、保存、処理します。SVC対応Sonos製品のマイクは、お客様が無効化しない限り、常にオンになっています。ただし、お客様のオーディオ録音はクラウドに送信されません。
  - ii. お客様の再生リクエストに応えるため、Sonosはお客様のリクエストのパラメーター（アーティスト名、曲名、ジャンルなど）をクラウドで処理します。これは、Sonosアプリで同様の検索をする場合と同じ方法です。これらのパラメーターのみが、テキスト形式でクラウドに送信されます。お客様の音声リクエストのオーディオや記録がSVC対応製品を離れることはありません。
  - iii. お客様が保存した、「いいね」を押した、あるいは最近再生した曲、アルバム、アーティスト、ステーションについての情報は、お客様のSVC対応Sonos製品における音声認識性能をパーソナライズする目的で使用されることがあります。同様に、お客様がSonosアプリで作成した部屋の名前は、お客様の自宅のSonos製品で認識されています。
  - iv. SVCサービスのご利用にあたり、お客様の個人データを含むSonosによるデータの使用方法について詳細は、プライバシーに関する声明をご覧ください。

### 3. データの使用に関する同意

- a. 一部の製品ソフトウェア機能には、第三者コンテンツとテクノロジーを含む各機能を提供するために、お客様の製品から情報を必要とする場合があります。第三者コンテンツとテクノロジーを含むこのような機能をオンにする、あるいは有効化して利用する際には、一部の使用データがSonosにより処理され、第三者と共有されることがあります。お客様の個人情報には常に、Sonosのプライバシーに関する声明（[www.sonos.com/legal/privacy](http://www.sonos.com/legal/privacy)を参照）に従って取り扱われます。

### 4. 第三者のコンテンツとテクノロジー、サービスと素材

- a. Sonosは、第三者コンテンツプロバイダーに製品を通じてアクセスを提供することがあります。さらにSonosは、特定のファイル形式またはコーデックを含むがこれらに限定されない一部の第三者サービスやテクノロジーに対して、製品を通じてサポートまたはアクセスを提供することがあります。Sonosは、理由を問わずいつでも、第三者のサービスやコンテンツ、テクノロジーへのアクセスやサポートを中止する権利を有します。

- b. 製品ソフトウェアは、音楽配信サービス、音声操作、その他の第三者サービスといった第三者のコンテンツ、機能、サービス（総称して「第三者サービス」）を有効化したり、これらにアクセスを提供したりすることがあります。これらの第三者サービスの使用には、インターネット接続が必要な場合があります。一部の第三者サービスでは、追加の規約に同意するように求められることがあり、追加料金が課せられる場合があります。
- c. お客様はSonos製品で第三者サービスを使用することにより、露骨な表現であると特定されるか否かを問わず、不快、わいせつ、または好ましくないとみなされる可能性のあるコンテンツに遭遇する場合があります、いかなる検索結果も、自動的かつ非意図的に不快な素材に言及するものが生成される可能性があることを理解するものとします。お客様は、お客様単独の責任で第三者サービスを使用することに同意し、SonosおよびSonosの関連会社、代理店、プリンシパル、またはライセンサーは、不快、わいせつ、または好ましくないとみなされる可能性のあるコンテンツに関して、お客様に対する責任を負いません。
- d. 一部の第三者サービスは、他の第三者からのコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、または素材（以下「第三者の素材」）を表示したり、含んだり、利用可能にしたりすることがあり、一部の第三者ウェブサイトへのリンクを提供することがあります。第三者サービスを使用することにより、お客様はSonosがこのような第三者の素材について、コンテンツ、正確性、完全性、適時性、妥当性、著作権への適合性、合法性、良識、品質、またはその他のいかなる側面に関しても検証あるいは評価する責任を負わないことを了承し、これに同意するものとします。Sonos、Sonosの役員、関連会社および子会社は、いかなる第三者の素材やウェブサイト、またはその他のいかなる第三者の素材、製品、サービスについても、保証または推奨せず、お客様やその他のいかなる個人に対しても責任を負いません。第三者の素材および他のウェブサイトへのリンクは、お客様の利便性のためにのみ提供されます。
- e. 製品を介してアクセス、リンク、あるいは表示された第三者サービスおよび第三者の素材は、すべての言語に対応しておらず、すべての国や地域で利用できるものではありません。Sonosは、第三者サービスおよび第三者の素材について、適切であること、または一部の特定の場所において利用できることを表明するものではありません。お客様が第三者サービスおよび第三者の素材を使用またはアクセスすることを選択した範囲において、お客様はご自身の判断でそれを行うものとし、適用される現地法を含むがこれらに限定されない、いかなる適用法への準拠に関しても責任を負うものとし、ます。
- f. Sonosは、理由を問わず、予告なしにいつでも、第三者コンテンツやテクノロジー、サービス、および/または第三者の素材を変更、停止、削除、無効化、またはこれらへのアクセスを無効にする権利を有します。いかなる場合もSonosは、第三者サービスおよび/または第三者の素材へのアクセスの削除または無効化に関して責任を負いません。Sonosはまた、いかなる場合にも、予告なしに、責任を負うことなく、一部の第三者サービスまたは第三者の素材の使用またはこれらへのアクセスを制限することがあります。
- g. Sonosは、第三者サービスおよび/または第三者の素材の選定、継続的なサポート、継続的なアクセスに関して、一切の表明や保証をするものではありません。
- h. Sonosは、特定の第三者サービスおよび/または第三者の素材がアクセス可能であること、利用可能であること、特定の方法で機能すること、または期間の長短を問わず機能することを保証あるいは表明するものではありません。
- i. ある特定の第三者サービスおよび/または第三者の素材が製品のパッケージやマーケティング資料に表示または言及されていても、その第三者サービスや第三者の素材がアクセス可能であること、利用可能であること、特定の方法で機能すること、または期間の長短を問わず機能することを示すものではありません。
- j. 製品を通じてサービス、テクノロジー、コンテンツを提供するSonosおよび第三者サービス提供者は、いつでも予告なしで、Sonosおよびかかる第三者が妥当であると独自で判断したいいかなる理由においても、サーバーから情報を削除する、サーバーへのアクセスを拒否する、製品オファーやサービスを変更または削除する権利を留保します。

## 使用許諾契約

## 5. ソフトウェア

- a. ソフトウェア製品を機能させる目的で製品に埋め込まれたソフトウェア、文書、インターフェース、コンテンツ、フォント、製品に付随するあらゆるデータ（以下「オリジナルの製品ソフトウェア」）、Sonosが提供する機能改善やソフトウェアアップデート、またはシステム復元ソフトウェアによりアップデートされた、あるいは置き換えられたソフトウェア（以下「製品ソフトウェアアップデート」）は、ROMやその他のいかなるメディア、またはその他のいかなる形式（オリジナルの製品ソフトウェアと製品ソフトウェアアップデートは、以下総称して「製品ソフトウェア」または「ソフトウェア」とする）であるかにかかわらず、Sonos, Inc.によりお客様に対して販売されるものではなく、本契約の規約に従った使用のためにのみ使用許諾されるものです。明確を期すため、ソフトウェアには、Sonosアプリケーション（総称して「Sonosアプリ」または「アプリ」）が含まれます。つまり、Sonosにより開発されたすべてのSonosアプリケーション（モバイルおよびデスクトップアプリ）で、製品やサービス、Sonosの設定、Sonos関連のコンテンツ、および第三者コンテンツとテクノロジーへのアクセスを含むその他の機能やサービスにアクセスを提供するものです。お客様は、アプリに別のライセンスが適用される場合を除き、本契約の規約がいかなる製品、サービス、製品に搭載されているSonosアプリに対しても適用されることに同意するものとします。別のライセンスがある場合は、お客様のアプリの使用に関して、当該ライセンスの規約に従うことに同意するものとします。
- b. ソフトウェアアップデート Sonosは製品やサービスのいかなる側面に関しても、アップデートやアップグレードを提供する義務を負いません。Sonosは、独自の裁量において、製品ソフトウェアのアップデートを今後利用可能にする場合があります。Sonosがそのようなアップデートやアップグレードを提供する場合、これらのアップデートやアップグレードおよび関連文書は製品の一部と見なされます。製品ソフトウェアアップデートがある場合、すべての既存のソフトウェア機能、または新製品やその他の製品モデルに追加される新機能が含まれるとは限りません。製品ソフトウェアアップデートに別の契約が適用される場合を除き、本契約の規約はSonosにより提供されるいかなる製品ソフトウェアアップデートに対しても適用されます。別の契約がある場合、お客様はその契約の規約に従うことに同意するものとします。
- c. ソフトウェアの自動アップデート Sonosは、製品やサービスのパフォーマンスを改善するために、パッチの開発、バグの修正、アップグレード、その他の修正を行うことがあります。これらのアップデートは追加の通知なしに自動的にインストールされることがあります。製品ソフトウェアの自動アップデートを無効にしない限り、製品は定期的にSonosに製品ソフトウェアのアップデートがあるか確認し、アップデートがある場合は自動的に製品にダウンロードおよびインストールされます。製品やサービスを使用することにより、製品ソフトウェアの自動アップデートをオプトアウトしていない限り、お客様はSonosが製品ソフトウェアの自動アップデートを製品にダウンロードおよびインストールすることに同意するものとします。製品ソフトウェアの自動アップデートは、Sonosアプリの設定からいつでも無効にすることができます。

## 6. ライセンス許諾

- a. 本契約における諸条件に従い、Sonosはお客様に、(i) 製品やサービスを機能させる目的で製品に埋め込まれたソフトウェアを使用するため、および(ii) 契約期間中にお客様が所有するパソコンやモバイル機器でSonosアプリ部分のソフトウェアを使用するための、世界的、非独占的、譲渡不能な個人的ライセンス（サブライセンスを付与する権利を除く）を供与します。他のコンピューター機器にソフトウェアを転送したり、製品からソフトウェアを削除したりしてはなりません。
- b. 制限が法律により禁止されていない範囲で、お客様は製品を複製、修正、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または分解しないことに同意するものとします。ここに供与される制限付きライセンスを除き、Sonosとそのサプライヤーは、製品、サービスおよびソフトウェアに含まれる世界中の知的財産権について、すべての権利、所有権、および利害を保持するものとします。その他すべての権利はSonosが保有します。
- c. お客様は、製品を作り出すために組み込み使用されたテクノロジーが、貴重な企業秘密や知的

財産、Sonosのノウハウで構成されていることを了承し、これに同意するものとします。製品の正式な使用により、このような企業秘密や知的財産を入手した場合、お客様はいかなる第三者にもこれらを開示してはなりません。また、Sonos製品は1つまたは複数の特許により保護されています。詳しい情報につきましては、[www.sonos.com/legal/patents](http://www.sonos.com/legal/patents)をご覧ください。

## 7. 契約期間

- a. お客様は、Sonosに通知する、製品の使用を中止する、あるいはお使いの他社製コンピューター機器からソフトウェアを削除することにより、本契約をいつでも終了することができます。
- b. 本契約は、本契約の諸条件に対してお客様による違反があった場合、自動的に終了します。
- c. ただし、第6(b)、8、9、10(d)、11、13項は、本契約の終了後または期間満了後も有効に存続するものとします。

## 8. 著作権法の遵守

- a. Sonosは米国および国際的な著作権法を遵守します。本契約に基づいて許諾されるライセンスを約因として、お客様もこれらに従うものとします。
- b. お客様は、製品を使用してアクセスした音楽やその他のコンテンツ（以下「コンテンツ」）を許可なく複製または配布することは、これらの著作権法により禁じられていることを了承し、また、著作権所有者の書面による明確な了解がない限り、いかなるコンテンツも直接間接を問わず、複製または配布しないことに同意するものとします。
- c. お客様は、お客様が第8項の規約に違反した場合にSonosやそのライセンサーから発生するすべての請求、訴訟、損失、損害、責任、費用や経費から、Sonosとそのライセンサーを補償しつつ無害に保つことに同意するものとします。

## 9. お客様のプライバシーおよびデータ保護

- a. Sonosは、Sonosが処理する個人情報の処理、使用、開示および保護に関する慣行についてお客様にお伝えするため、プライバシーに関する声明を作成しています。本契約の一部を形成するSonosのプライバシーに関する声明は、[www.sonos.com/legal/privacy](http://www.sonos.com/legal/privacy)でご確認いただけます。
- b. Sonosの製品やサービスを使用することで、お客様はプライバシーに関する声明の条項に同意するものとします。お客様の個人情報は常に、Sonosのプライバシーに関する声明に従って処理されます。お客様がプライバシーに関する声明の条項をお読みになり、理解していただくことが重要です。
- c. 弊社のプライバシーに関する声明についてご質問がございましたら、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)までお問い合わせください。

## 10. 保証および免責事項

- a. 保証本10項に定める条件に従って、Sonosはお客様に製品の購入日から1年間、製品の材料および製造上の欠陥がないことを保証します。
- b. Sonosは、製品が中断なく動作すること、エラーが発生しないこと、すべてのエラーや欠陥が修正されること、第三者の機能やサービスを含む製品ソフトウェアに含まれる機能やサービスがお客様の要件を満たすこと、機能やサービスが継続して利用可能であること、製品ソフトウェアが第三者ソフトウェアやアプリケーションまたは第三者サービスと互換性があることを保証しません。本保証は、お客様の制定法上の権利に追加されるもので、これに影響を与えるものではありません。第10項(D)で規定されている場合、または消費者保護法の規定に反した場合を除き、前述の保証違反に対するSonosの責任、およびお客様の唯一の救済方法は、Sonosの判断に従い、製品の修理または交換、あるいは修理や交換が合理的に不可能な場合は、お客様が支払った金額、または使用に伴い購入額より少額の返金となります。
- c. 制限次の結果により発生した製品の問題については、前述の保証の対象となりません。(i) 製品に対してSonosが提供したすべてのバグやエラーの修正をお客様が実施しなかった場合、(ii) 目的の用途以外の方法あるいは本契約で認められていない方法で製品を使用した場合、あるいは(iii) 製品を他の製品、ハードウェア、またはSonos以外が提供した製品、あるいはSonosが提供

した文書と一致しない製品と併用した場合。また、Sonosは、直接または認定販売業者や認定オンライン再販業者を通して、Sonos製品を独占的に販売します。製品をSonosや認定販売業者、認定オンライン再販業者以外の誰か（小売業者、再販業者、またはオンライン業者を含む）から購入すると、その製品の状態や、製品が「新品」または「中古」であるかにかかわらず、正規購入製品に適用されるSonosの保証はすべて無効になります。上記にかかわらず、第10項(c)で規定されている制限および条件は、製品がマグナソン・モス保証法の「消費者製品」の定義を満たす範囲については、適用されません。

- d. 免責事項上記に明示的に規定されている場合を除き、Sonosは製品に関して、制定法により暗示されるもの以外、いかなる保証も提供しません。Sonosとそのサプライヤーは、このようなすべての保証や条件をここに明確に否認します。意図した結果を出すための製品の選択、および製品の設置と使用に関するすべての責任はお客様が負うものとします。製品ソフトウェアのインストールは、第三者ソフトウェア、アプリケーションまたは第三者サービス、その他のSonos製品やサービスの可用性と使用に影響を与える場合があります。SonosまたはSonosの正式な代表者が提供した口頭または書面による情報あるいは助言が保証となることはありません。

## 11. 責任制限

- a. 法律上認められる最大限の範囲において、SonosおよびSonosのサプライヤーは、損害が生じた方法を問わず、責任の法理に基づいて、製品やサービスの使用（あるいは使用できないこと）により生じた、いかなる損害に対しても責任を負いません。これには、偶発的、特別、派生的、懲罰的、または間接的は損害が含まれますがこれらに限定されず、また、保険費用、データ損失、利益損失、事業中断、業務情報の損失、またはその他の金銭的損失が含まれますがこれらに限定されません。
- b. Sonosによるお客様への総責任額は、法律上定めがある場合を除き、1つまたは複数の訴訟原因におけるすべての損害に対して、お客様が製品に支払った金額を超えることはありません。
- c. 第11項に示される制限は、お客様によりSonosやそのサプライヤーまたは販売店に対して、損害の可能性や、いかなる使用の可能性が伝えられていた場合でも適用されます。これらの制限は、限定的な救済方法の本質的目的が果たされなかったかどうかにかかわらず、適用されます。お客様は、これらの制限が合理的なリスク配分を反映していることを了承するものとします。
- d. 第11項に定義される制限は、Sonos側の故意による不法行為または重大な過失により生じた損害には適用されません。また第11項の制限は、SonosまたはSonosの役員、契約上の義務を果たすためにSonosが使用する第三者による故意の不法行為や過失、契約違反により、人の生命または身体が害されることによる損害には適用されません。製造物責任に関して第11項の制限は、製造物責任に関する義務的法律の許す範囲においてのみ適用されます。
- e. 第11項の制限は、お客様の消費者としての制定法上の権利に影響を及ぼすものではありません。

## 12. 権利侵害に対する補償

- a. 補償条項Sonosは、お客様に対するいかなる申し立て、請求、訴訟、または訴訟手続（以下「請求」）についても、本契約の下でお客様に提供され本契約で認められる方法で使用される製品やサービスが、第三者の著作権を侵害するまたは第三者の企業秘密を悪用するという申し立てに基づく限り、かかる請求を弁護または解決します。ただし、(i) 請求について速やかに書面によりSonosに通知すること、(ii) かかる請求の弁護や和解を管理する独占的な権限をSonosに与えること、また、(iii) Sonosの経費で（お客様の時間の価値を除く）、請求に関わる必要な情報や支援をすべて、Sonosに提供することが条件となります。Sonosは、かかる請求により最終的に生じた調停金、損害、費用をすべて支払います。お客様は、費用を自己負担して請求に対する弁護に参加することができます。Sonosは事前の書面による了解のない限り、いかなる費用や経費に対しても責任を負いません。
- b. 補償条項の制限上記にかかわらず、Sonosは以下に基づく請求に対して一切の責任を負いません。(i) 製品を使用し続けることにより請求が生じることをSonosがお客様に書面により通知し、お

お客様が今後製品の使用を一切中止することと引き換えに、お客様が支払った金額（あるいは使用に伴い購入額より少額）の払い戻しをSonosが申し出た30日以降もお客様が製品を使用した場合、(ii) 製品や製品の一部を、Sonos以外が提供する他のハードウェアや製品と併用し、かかる併用がなければ回避できた請求である場合、(iii) 本契約により認められている方法以外で製品を使用した場合。

- c. 全責任第12項に関する上記の条項は、製品の知的財産権に対する実際のまたは主張される違反や悪用に関して、Sonosの全責任と義務、およびお客様の唯一の救済方法を示します。

### 13. 拘束力のある仲裁規約

製品を使用することにより、お客様は本仲裁規約に同意するものとします。

お客様が少額裁判所に適格な請求を申し立てるか、以下に記載の通り拒否しない限り、両当事者は、第10項に記載の保証条項に関連して生じる論争や請求、保証に対する違反、本契約の解釈や範囲または正当性、および/または製品の販売、状態や性能を含む、製品に関わるいかなる論争や請求も、米国仲裁協会の商事仲裁規則および消費者関連紛争の補完手続きに従い、米国仲裁協会が規定する拘束力のある仲裁により解決され、米国仲裁協会により指名された1人の仲裁人により仲裁されることに同意するものとします。

米国仲裁協会について、またその仲裁規則についての詳細は、[www.adr.org](http://www.adr.org)を参照するか、800-778-7879までお電話でお問い合わせください。本保証は、州際通商および国際通商も関与するため、連邦仲裁法が適用されます。仲裁申立て費用は、お客様とSonosで負担するものですが、いかなる場合も米国仲裁協会により認められている金額を超えてはなりません。超えた場合はSonosが追加の事務管理費用をすべて負担します。

Sonosは本保証のもとで仲裁に関連して発生する弁護士費用を回収する権利を放棄します。お客様が仲裁の勝訴当事者で、消費者関連紛争の補完手続きが適用される場合、仲裁人の決定に従い、弁護士費用を回収する権利を持ちます。

本規約による仲裁は、カリフォルニア州サンタバーバラを仲裁地とします。ただし、指名された仲裁人により同裁判地が両当事者に不合理な負担となると判断された場合は、仲裁人が別の裁判地を選定する権利を持ちます。

仲裁人により下された仲裁判断は、最終的かつ拘束力を持つものとされ、連邦仲裁法により上訴する権利が認められている場合を除き、管轄権を有する裁判所に提出されます。法律により求められる場合を除き、事前に書面によるお客様とSonosの同意がない限り、お客様、Sonos、仲裁人のいずれも本規約による仲裁の存在、内容、結果を開示してはなりません。

#### 拘束力のある仲裁規約の例外

拘束力のある仲裁規約に拘束されたくない場合：(1) Sonos製品を購入した日から60日以内にSonosに書面で通知すること、(2) 書面による通知は、614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101, Attn: Legal DepartmentまでSonos宛てに郵送、あるいは[arb-opt-out@sonos.com](mailto:arb-opt-out@sonos.com)までメールで送信すること、(3) 書面による通知には (a) 氏名、(b) 住所、(c) 製品を購入した日付、(d) 拘束力のある仲裁規約を拒否する旨を明確に記述すること。mailto:[arb-opt-out@sonos.com](mailto:arb-opt-out@sonos.com) また、居住郡（米国の場合）またはカリフォルニア州サンタバーバラの少額裁判所で提訴することができます。そのような場合、本条項「拘束力のある仲裁規約」の規定は適用されません。

また、居住郡（米国の場合）またはカリフォルニア州サンタバーバラの少額裁判所で提訴するこ

とができます。そのような場合、本条項「拘束力のある仲裁規約」の規定は適用されません。

#### 14. その他

- a. **輸出規制**お客様は、製品を購入した管轄区域の輸出規制法および各規制に従うことに了承するものとし、お客様はあらゆる面においてかかる法規制に従うものとします。米国の法律および製品を入手した管轄区域の法律により認められている場合を除き、お客様は製品を使用あるいは輸出または再輸出してはなりません。
- b. **準拠法** 本契約はその法原則の抵触とは無関係に、カリフォルニア州法に準拠します。ただし、カリフォルニア州法が連邦仲裁法と矛盾している場合は、連邦仲裁法に従います。国際物品売買に関する国際連合条約は、本契約に適用されません。
- c. **完全合意**本契約は、本契約の主題に関してお客様とSonosが完全に合意したことを証明し、本契約に特に含まれていないすべての書面または口頭による事前の理解、やりとり、同意に取って代わられるものとします。
- d. **分離**本契約の条項が、裁判の判決に従って無効あるいは法的強制力のないものであると見なされる場合、その条項以外の本契約は、その条件に従い効力および法的強制力を持つものとします。
- e. **譲渡禁止**お客様は、Sonosの書面による事前の同意がない限り、法律の運用であるかどうかにかかわらず、本契約、あるいは本契約に記載のいかなる権利や義務についても譲渡できないものとします。書面による事前の同意なしに、お客様による譲渡の試みがあった場合は無効となります。
- f. **Sonosからの通知**Sonosの製品やサービスを使用する、あるいは弊社にメールを送信する場合、お客様は弊社と電子通信を行っていることとなります。弊社は、メール、アプリ内メッセージ、プッシュ通知、Sonosウェブサイトやその他のSonosサービスを通じてメッセージやお知らせを投稿するなど、様々な方法でお客様と電子的に通信を行います。Sonosはお客様に、お客様のSonosアカウントメールアドレス（および/または、提供されている場合はお客様のSonosアカウントに関連した別のメールアドレス）へのメール、Sonosアプリ経由、またはSonosウェブサイトへの投稿により、本契約への変更を含む、製品やサービスに関する通知を行うことがあります。Sonosがお客様に製品やサービスについて連絡する必要がある場合、お客様は、メールあるいは本契約で定められる別の方法により、通知を受け取ることに同意するものとします。契約上の目的のため、お客様は、義務的な適用法により別の通信形態が特異的に必要とされる場合を除き、弊社が電子的に提供するすべての通知、開示、およびその他の通信が、書面によるものでなければならないという法的要件を満たすことに同意するものとします。本契約に関するご質問は、<http://support.sonos.com>までお問い合わせください。