

SONOS, INC.
HASZNÁLATI FELTÉTELEK, LICENC ÉS JÓTÁLLÁSI MEGÁLLAPODÁS

Utoljára frissítve: 2022. május

Ez a megállapodás Ön („Ön”) és a Sonos, Inc. (partnereivel együtt „Sonos”, „mi”, „minket” vagy „miénk”) között jön létre. Kérjük, olvassa el ezen „Használati feltételeket”, „Licenc és jótállási megállapodást” és minden egyéb itt említett vonatkozó szabályt (gyűjtőnéven „Megállapodás”), mielőtt Sonos terméket és/vagy szolgáltatást használna. Kérjük, tekintse át az „Adatvédelmi nyilatkozatunkat”, hogy megismerje, hogyan dolgozzuk fel a személyes adatait.

A jelen Megállapodás szabályozza valamennyi Sonos termék használatát, függetlenül attól, hogy azokat most vagy a jövőben vásárolta-e meg, amelyek magukban foglalják a hardvert, a szoftvert, az alkalmazás(oka)t és a kapcsolódó firmware-t és dokumentációt (együttesen: „Termék(ek)”), valamint a Sonos által Önnek nyújtott szolgáltatásokat, mint a Sonos Radio és a Sonos Voice Control (együttesen: „Szolgáltatások”).

Fontos, hogy elolvassa és megértse a Megállapodás rendelkezéseit, mielőtt Sonos terméket és/vagy Szolgáltatást vásárol, töltsön le, regisztrál és/vagy egyéb módon használni kezd.

Sonos termék és/vagy Szolgáltatás vásárlásával, letöltésével, regisztrációjával és/vagy egyéb módon történő használatával kijelenti, hogy Ön a 18. életévét betöltötte, jogosult és hatáskörrel rendelkezik arra, hogy jogi kötelezettséget vállaljon magára vagy a vállalatára nézve, ha van, és elfogadja, hogy a jelen megállapodás feltételei Önre nézve kötelezőek. Amennyiben nem ért egyet minden feltétellel vagy nem tehet ilyen nyilatkozatot, ne vásároljon, töltsön le, regisztráljon vagy használjon egyéb módon Sonos terméket és/vagy Szolgáltatást.

HASZNÁLATI FELTÉTELEK

1. KOR

- a. Nem adunk el gyermekek részére értékesített termékeket.
- b. A 16 évesnél fiatalabb vagy az adott joghatóságban alkalmazandó jogszabályok szerinti minimális korhatárt be nem töltött gyermekektől származó személyes adatokat tudatosan nem gyűjtünk, használunk fel vagy hozunk nyilvánosságra. A 16. életévüket be nem töltött személyek kizárólag szülő vagy gondviselő bevonásával és egyetértésével használhatják a termékeket és/vagy szolgáltatásokat.

2. SONOS FIÓK, RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, KOMPATIBILIS ESZKÖZÖK ÉS FELHASZNÁLÁS

- a. A Termékek és/vagy Szolgáltatások használatához egyedi felhasználónév és jelszó kombinációjára van szükség („Bejelentkezési adatok”). A beállítási folyamat során a Sonos alkalmazás arra kéri, hogy hozzon létre egy fiókot, és regisztrálja a Termékét a Sonosnál. A regisztráció részeként létre kell hoznia egy Sonos fiókot („Sonos fiók”). Az Ön felelőssége a Bejelentkezési adatainak bizalmas és biztonságos kezelése. A regisztrációval elfogadja, hogy a Sonos fiókjában végrehajtott minden tevékenységért Önt terheli a felelősség. Vélelmezhetjük azt, hogy minden a Sonos fiókon keresztül érkező kommunikáció Öntől származik.
- b. Előfordul, hogy a Sonos termék és/vagy Szolgáltatás nem működik megfelelően Sonos fiók és az otthonában lévő, működő Wi-Fi-hálózat, mely megbízható, elégséges sáv szélességű interneteléréssel rendelkezik, és/vagy Bluetooth kapcsolat nélkül. Szükség lehet egyéb harmadik féltől származó hardverre és/vagy technológiára is bizonyos vagy az összes Termék és/vagy Szolgáltatás használatához, mint például egy kompatibilis harmadik féltől származó eszköz (például laptop, táblagép vagy mobilkészülék), mely hozzáfér a Sonos alkalmazáshoz. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy minden szükséges eszközzel rendelkezzen, és azok kompatibilisek és megfelelően konfiguráltak legyenek. Az Ön engedélyével a Sonos előzetes értesítés nélkül, de az Ön eszközbeállításai alapján, használhatja a kompatibilis harmadik féltől származó eszközén a Bluetooth kapcsolatot, hogy a Termék és/vagy a Szolgáltatás megfelelően

működjön, és bizonyos funkciók elérhetőek legyenek.

- c. Egyes Termék és/vagy Szolgáltatás funkciók lehetővé teszik, hogy harmadik féltől származó tartalmat, szolgáltatásokat és technológiát használjon („Harmadik féltől származó tartalom és technológia”). Vegye figyelembe, hogy a Harmadik féltől származó tartalom és szolgáltatások Ön általi, a Terméken és/vagy Szolgáltatásokon keresztül történő használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el e harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.
- d. Ön tudomásul veszi, hogy a Termék és a Szolgáltatások számos funkciója, beleértve a Harmadik féltől származó tartalmat és technológiát is, a Wi-Fi-hálózaton keresztül továbbít adatokat, ami az internet-előfizetésétől függően költségeket vonhat maga után, és az ilyen költségek Önt terhelik.
- e. A Sonos Radio, amely a Sonos alkalmazás rádiós streaming szolgáltatásának része, a Sonos Radio további használati feltételeinek („Sonos Radio feltételek”) hatálya alá tartozik, amelyek a következő címen érhetőek el: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, és a jelen Megállapodás részét képezik. A Sonos Radio szolgáltatás használatával elfogadja a Sonos Radio használati feltételeit.
- f. Sonos Voice Control („SVC”) szolgáltatás. Az SVC-t kizárólag SVC-kompatibilis Sonos termékeken vagy azokon keresztül használhatja, és az SVC-t kizárólag személyes és nem kereskedelmi célokra használhatja. Az SVC szolgáltatás aktiválásához SVC-kompatibilis Sonos termékre és wifi hálózati kapcsolatra van szükség. Az SVC szolgáltatás későbbi használatához wifi-hálózatra vagy Bluetooth-kapcsolatra van szükség. Az SVC szolgáltatás nem minden területen és nem minden Sonos terméken érhető el. Kérjük, kattintson [ide](#), ha többet szeretne megtudni arról, hogy jelenleg hol és mely termékeken érhető el SVC szolgáltatás.
 - i. A SVC-kompatibilis Sonos termékeket hangjával vezérelheti. A Sonos rögzíti, tárolja és feldolgozza az összes hangfelvételt helyileg az SVC-kompatibilis Sonos terméken, amikor Ön kapcsolatba lép az SVC-vel. Az SVC-kompatibilis Sonos termék mikrofonjai folyamatosan hallgatják Önt; mindig be vannak kapcsolva, hacsak nem kapcsolja ki őket. A hangfelvételek vagy átiratok azonban nem kerülnek a felhőbe.
 - ii. A Sonos a lejátszás-indítási kérések megválaszolásához feldolgozza a kérés paramétereit (pl. előadó neve, zeneszám címe, műfaj stb.) a felhőben, hasonlóan ahhoz, ami akkor történik, amikor hasonló keresést futtat a Sonos alkalmazásban. Csak ezek a paraméterek kerülnek elküldésre a felhőbe, szöveges formában. A hanglekérdés hangja vagy átirata nem hagyja el az SVC-kompatibilis terméket.
 - iii. A Sonos rendelkezésére álló információk az Ön által elmentett, kedvelt vagy nemrégiben hallgatott zeneszámokról, albumokról, előadókról vagy állomásokról felhasználhatók az SVC-kompatibilis Sonos termékek beszédfelismerési teljesítményének személyre szabásához. Hasonlóképpen biztosítjuk, hogy a Sonos alkalmazásban létrehozott egyéni helyiségneveket a háztartásában lévő Sonos termékek felismerjék. További információért arról, hogy a Sonos hogyan használja az adatokat, beleértve az Ön személyes adatait is, az SVC szolgáltatás lehetővé tétele érdekében kérjük, tekintse meg Adatvédelmi nyilatkozatunkat.

3. ADATFELDOLGOZÁSHOZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS

- a. Egyes Termékszoftver funkciók működéséhez a Termékéről származó adatokra lehet szükség, beleértve Harmadik féltől származó tartalmat és technológiát is. Ha bekapcsolja vagy egyéb módon engedélyezi és/vagy használja ezeket a funkciókat, beleértve a Harmadik féltől származó tartalmat és technológiát is, a Sonos bizonyos használati adatokat felhasználhat és/vagy megoszthat harmadik felekkel. Az Ön személyes adatait mindig a Sonos Adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően kezeljük, amelyet megtekinthet itt: www.sonos.com/legal/privacy.

4. HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM ÉS TECHNOLÓGIA, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ANYAGOK

- a. A Sonos időnként hozzáférést biztosíthat harmadik fél tartalomszolgáltatókhoz a Terméken keresztül. Továbbá, a Sonos támogathat vagy elérést biztosíthat bizonyos harmadik fél szolgáltatásokhoz vagy technológiákhoz a Terméken keresztül, ideértve többek között bizonyos

fájlformátumokat vagy kodekeket is. A Sonos fenntartja azt a jogot, hogy bármikor és bármilyen okból megszüntesse az ilyen harmadik fél tartalmakhoz vagy technológiákhoz való hozzáférését és/vagy azok támogatását.

- b.** A Termékszoftver lehetővé teheti, illetve biztosíthatja az elérést a harmadik féltől származó tartalomhoz, funkciókhoz és szolgáltatásokhoz, mint például a zenei szolgáltatások, hangvezérlés és egyéb harmadik féltől származó szolgáltatások (gyűjtőnéven „Harmadik féltől származó szolgáltatások”). Az ilyen Harmadik féltől származó szolgáltatások használatához internetelésre lehet szükség, illetve bizonyos Harmadik féltől származó szolgáltatások használatához lehet, hogy Önnek kiegészítő feltételeket kell elfogadnia, és kiegészítő költségek jelentkezhetnek.
- c.** Ön elfogadja, hogy ha bármely Harmadik féltől származó szolgáltatást használja a Sonos terméken, akkor olyan tartalommal találkozhat, melyet sértőnek, nem megfelelőnek vagy kifogásolhatónak találhat, és nem biztos, hogy az ilyen tartalom szókimondóként megvan jelölve, valamint azt, hogy bármely keresés eredménye automatikusan és nem szándékoltan kifogásolható tartalmakra utalhat. Ennek ellenére Ön beleegyezik abba, hogy a Harmadik féltől származó szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja, és hogy a Sonos, annak leányvállalatai, ügynökei, megbízói vagy engedélyesei nem vállalnak felelősséget Ön felé az olyan tartalmakkal kapcsolatban, amelyeket sértőnek, nem megfelelőnek vagy kifogásolhatónak találhat.
- d.** Bizonyos Harmadik féltől származó szolgáltatások egyéb harmadik féltől származó tartalmakat, adatokat, információkat, alkalmazásokat vagy anyagokat („Harmadik féltől származó anyagok”) jeleníthetnek meg, tartalmazhatnak vagy tehetnek elérhetővé, illetve hivatkozást biztosíthatnak egy adott harmadik fél honlapjára. A Harmadik féltől származó szolgáltatások használatával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Sonos nem felelős az ilyen Harmadik féltől származó anyagok ellenőrzéséért vagy a tartalom értékeléséért, pontosságáért, teljességéért, időszerűségéért, érvényességéért, szerzői jogi megfeleléséért, jogszerűségéért, tisztességéért, minőségéért, illetve bármely más vonatkozásáért. A Sonos, tisztségviselői, leányvállalatai és beszállítói nem biztosítják és nem vállalják, illetve nem fognak felelősséget vállalni Önnek vagy bármely más személynek Harmadik féltől származó anyagokért vagy honlapokért, illetve bármely más anyagért, termékért vagy harmadik fél szolgáltatásáért. A Harmadik féltől származó anyagokat és más weboldalak hivatkozásait kizárólag az Ön kényelme érdekében biztosítjuk.
- e.** Azon Harmadik féltől származó szolgáltatások és Harmadik féltől származó anyagok, amelyekhez a Termékeken keresztül lehet hozzáférni, kapcsolódni, megtekinteni vagy egyéb módon hozzáférni, nem minden nyelven, illetve országban vagy régióban érhető el. A Sonos nem állítja, hogy az ilyen Harmadik féltől származó szolgáltatások és Harmadik féltől származó anyagok megfelelőek vagy rendelkezésre állnak bármely adott helyen. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy ilyen Harmadik féltől származó szolgáltatásokat vagy Harmadik féltől származó anyagokat használ, vagy azokhoz hozzáfér, akkor ezt saját kezdeményezésére teszi, és felelős a vonatkozó jogszabályok betartásáért, ideértve többek között az alkalmazandó helyi jogszabályokat is.
- f.** A Sonos fenntartja a jogot, hogy bármikor és bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, felfüggeszse, eltávolítsa, letiltsa vagy hozzáférhetetlenné tegye bármely Harmadik fél tartalmát és technológiáját, Szolgáltatását és/vagy Harmadik fél anyagait. A Sonos semmilyen esetben sem felel az ilyen Harmadik féltől származó szolgáltatások és/vagy Harmadik féltől származó anyagok eltávolításáért vagy hozzáférésük letiltásáért. A Sonos korlátozásokat is bevezethet bizonyos Harmadik féltől származó szolgáltatások vagy Harmadik féltől származó anyagok használatával kapcsolatban bármely esetben értesítés és felelősségvállalás nélkül.
- g.** A Sonos nem tesz arra vonatkozó kijelentést, illetve vállal azért jóállást, hogy a Harmadik féltől származó szolgáltatásokat és/vagy Harmadik féltől származó anyagokat választ, azokat folyamatosan támogatja, illetve azokhoz folyamatos hozzáférést biztosít.
- h.** A Sonos nem vállal jóállást, vagy tesz olyan kijelentést, hogy adott Harmadik féltől származó szolgáltatás és/vagy Harmadik féltől származó anyag hozzáférhető, elérhető, adott módon működő vagy egyáltalán bármeddig működőképes lesz.
- i.** Az a tény, hogy egy adott Harmadik féltől származó szolgáltatás és/vagy Harmadik féltől származó anyag megjelenik vagy szerepel a termék csomagolásán vagy marketing anyagán, nem jelenti azt, hogy az ilyen Harmadik féltől származó szolgáltatás és/vagy Harmadik féltől származó anyag hozzáférhető, elérhető, adott módon működő vagy egyáltalán bármeddig működőképes

lesz.

- j. A Sonos és a Harmadik féltől származó szolgáltatást nyújtók, akik szolgáltatást, technológiát vagy tartalmat biztosítanak a Terméken keresztül, fenntartják a jogot arra, hogy a szervereikről eltávolítsanak adatokat, vagy meggátolják a szervereikhez történő hozzáférést, illetve módosítsák vagy megszüntessék az elérhető termékeket vagy szolgáltatásokat bármely olyan okból, melyet a Sonos vagy az adott harmadik felek megfelelőnek tartanak saját belátásuk szerint, erre bármikor, értesítés nélkül sor kerülhet.

LICENC ÉS JÓTÁLLÁSI MEGÁLLAPODÁS

5. A SZOFTVER

- a. A szoftver. A Termékbe ágyazott Szoftvert, mely a Termékeket működteti, a dokumentációt, a felhasználói interfészeket, a tartalmat, a betűtípusokat és minden olyan adatot, amely a Termékével jár („Eredeti termékszoftver”), illetve azoknak a tulajdonságok javítása, a szoftver frissítése vagy a Sonos által kínált rendszervisszaállítási szoftver által („Termékszoftver frissítések”) frissített vagy lecserélt verzióit, akár csak-olvasható memóriában vagy más egyéb médián, illetve bármely egyéb formában (az Eredeti termékszoftver és Termékszoftver-frissítések neve együttesen „Termékszoftver” vagy „Szoftver”), a Sonos, Inc. Önnek licenceli és nem eladja az ezen Megállapodásban meghatározottak szerinti kizárólagos használatra. Az egyértelműség kedvéért a Szoftverbe tartozik az Alkalmazás is (gyűjtőnéven a „Sonos alkalmazás” vagy „Alkalmazás”), amely minden olyan Sonos alkalmazást jelent (például mobil vagy asztali alkalmazást is), amelyet a Sonos fejlesztett, hogy biztosítsa a Termék és/vagy a Szolgáltatások, a Sonos beállítások, a Sonos vonatkozású tartalom és egyéb tulajdonságok és szolgáltatások elérését, beleértve a Harmadik féltől származó tartalomhoz és technológiához való hozzáférést is. Ön elfogadja, hogy a jelen Megállapodás feltételei vonatkoznak minden olyan Termékre, Szolgáltatásra, Sonos Alkalmazásra, amely az Ön Termékébe beépíthető, kivéve, ha az ilyen Alkalmazáshoz külön licenc tartozik, amely esetben Ön elfogadja, hogy az adott Alkalmazás használatára az adott licenc feltételei vonatkoznak.
- b. Szoftverfrissítések A Sonos nem köteles frissíteni vagy verziófrissítést nyújtani a Termék vagy a Szolgáltatás egyetlen részéhez sem. A Sonos a saját belátása szerint teheti elérhetővé a jövőbeni Termékszoftver-frissítéseket. Abban az esetben, ha a Sonos ilyen frissítést vagy verziófrissítést nyújt, akkor az ilyen frissítések és verziófrissítések, valamint a kapcsolódó dokumentációk Terméknek minősülnek. A Termékszoftver-frissítések, ha vannak ilyenek, nem feltétlenül tartalmazzák az összes meglévő szoftverfunkciót vagy új funkciót, amelyeket a Sonos a termék újabb vagy más modelljeire kiad. A jelen Megállapodás feltételei a Sonos által biztosított Termékszoftver-frissítésekre vonatkoznak, kivéve, ha a Termékszoftver-frissítést külön megállapodás kíséri, amely esetben Ön elfogadja, hogy azon Megállapodás feltételei az irányadók.
- c. Automatikus szoftverfrissítések. Időnként javításokat, hibajavításokat, frissítéseket, verziófrissítéseket és egyéb módosításokat fejleszhetünk a Termék és/vagy Szolgáltatások teljesítményének javítása érdekében. Ezek értesítés nélkül automatikusan települhetnek. Ha nem tiltja le az automatikus Termékszoftver-frissítéseket, terméke időnként ellenőrzi, hogy nem áll-e rendelkezésre frissítés a Termékszoftver számára, és ha igen, a letöltés és a termékre történő telepítés automatikusan megtörténik. A Termék és/vagy Szolgáltatás használatával Ön beleegyezik abba, hogy a Sonos az automatikus Termékszoftver-frissítéseket letöltheti és telepítheti a Termékére, kivéve, ha Ön letiltotta az automatikus Termékszoftver-frissítéseket. Az automatikus Termékszoftver-frissítéseket bármikor kikapcsolhatja a Sonos alkalmazás beállításaiban.

6. LICENCENGEDÉLYEK

- a. A jelen Megállapodás feltételeinek megfelelően a Sonos az egész világra szóló, nem kizárólagos, nem átruházható, személyes (allicenbce adásra nem jogosító) engedélyt ad Önnek arra, hogy: (i) a Termékbe ágyazott Szoftvert a Termék, Szolgáltatások működtetése céljából használja, és (ii) az időtartam alatt használja az Ön tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló személyi számítógépen

vagy mobileszközön a Szoftver Sonos alkalmazás részét(részeit). Ön nem helyezheti át a Szoftvert más számítógépes eszközre, illetve nem távolíthatja el más módon a Szoftvert a Termékről.

- b. Ön vállalja, hogy nem másolja, módosítja, fejt vissza, fordítja vissza vagy szedi szét a Terméket, amennyiben ennek korlátozását jogszabály nem tiltja. Az itt megadott korlátozott licenc kivételével a Sonos és beszállítói fenntartanak minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a termékekben, szolgáltatásokban és a szoftverben megtestesülő szellemi tulajdonjogok tekintetében. A Sonos minden más jogot fenntart.
- c. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékbe beépített és annak létrehozásához használt technológia a Sonos értékes üzleti titkát, szellemi tulajdonát és know-how-ját képezi. Amennyiben a Termék jogosult használata során Ön tudomást szerez ilyen üzleti titkokról és/vagy szellemi tulajdonról, azt harmadik fél számára nem tárja fel. A Sonos termékek egy vagy több szabadalom védelme alatt állnak. További információért lásd: www.sonos.com/legal/patents.

7. A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

- a. A Sonos értesítésével Ön bármikor felmondhatja ezt a Megállapodást, ha értesíti a Sonost, felhagy a Termék használatával, és véglegesen törli a Szoftvert harmadik féltől származó számítástechnikai eszközéről.
- b. A jelen Megállapodás automatikusan megszűnik, ha annak Ön bármelyik feltételét megsérti.
- c. Az 6(b), 8, 9, 10(d), 11 és 13 szakaszok bármely okból történő megszüntetést vagy megszűnést követően is hatályban maradnak.

8. A SZERZŐI JOGOKRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK BETARTÁSA

- a. A Sonos megfelel az Amerikai Egyesült Államokban érvényes és a nemzetközi szerzői jogokra vonatkozó jogszabályoknak, és az itt biztosított licenc tekintetében Ön vállalja, hogy ugyanígy jár el.
- b. Ön tudomásul veszi, hogy a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályok tiltják a Termék használata során hozzáférhető zenei vagy más egyéb tartalom („Tartalom”) engedély nélküli másolását vagy forgalmazását, és vállalja, hogy nem fog közvetlen vagy közvetett módon semmilyen Tartalmat másolni vagy forgalmazni a szerzői jogok tulajdonosának(tulajdonosainak) kifejezett írásbeli engedélye nélkül.
- c. Ön vállalja, hogy kártalanítja és véttelenné tartja a Sonost és annak licencadóit a náluk felmerült bármilyen követeléssel, perrel, veszteséggel, kárral, kötelezettséggel, felmerült költségekkel és ráfordításokkal szemben, melyek az okból vagy azzal kapcsolatosan keletkeztek, hogy Ön nem tartotta be a 8. szakasz feltételeit.

9. MAGÁNÉLET ÉS ADATVÉDELEM

- a. A Sonos létrehozott egy Adatvédelmi nyilatkozatot annak érdekében, hogy tájékoztassa Önt a Sonos által feldolgozott személyes adatok gyűjtésével, felhasználásával, nyilvánosságra hozatalával és védelmével kapcsolatos gyakorlatairól. A Sonos Adatvédelmi nyilatkozatát, amely a jelen megállapodás részét képezi, a következő címen találja meg: www.sonos.com/legal/privacy.
- b. A Sonos Termék és/vagy Szolgáltatások használatával elfogadja az Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit. Az Ön személyes adatait mindig a Sonos Adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően dolgozzák fel. Fontos, hogy elolvassa és megértse az Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit.
- c. Ha kérdése van az Adatvédelmi nyilatkozatunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a következő címen: privacy@sonos.com.

10. JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS

- a. Jótállás. A Sonos a 10. fejezetben ismertetett feltételek mellett jótállást vállal Ön felé azért, hogy a Termék az eredeti vásárlási időponttól számított két (2) év időtartamon belül anyag- és gyártási hibáktól mentes lesz.
- b. A SONOS NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST A TERMÉK MEGSZAKÍTÁSOKTÓL VAGY HIBÁKTÓL MENTES MŰKÖDÉSÉÉRT, ILLETVE AZÉRT, HOGY VALAMENNYI HIBÁT KI FOGJA JAVÍTANI; HOGY A BEMUTATOTT VAGY NYÚJTOTT FUNKCIÓK, TULAJDONSÁGOK VAGY

SZOLGÁLTATÁSOK, BELEÉRTVE A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TULAJDONSÁGOKAT ÉS SZOLGÁLTATÁSOKAT IS A TERMÉKSZOFTVERBEN, MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK; HOGY BÁRMELY TULAJDONSÁG, FUNKCIÓ ÉS SZOLGÁLTATÁS TOVÁBBRA IS ELÉRHETŐ MARAD; HOGY A TERMÉKSZOFTVER KOMPATIBILIS MARAD, ILLETVE BÁRMELY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVERREL, ALKALMAZÁSSAL VAGY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOLGÁLTATÁSSAL MŰKÖDNI FOG. HA ÖN FOGYASZTÓ, EZ A JÓTÁLLÁS KIEGÉSZÍTŐ JELLEGŰ, ÉS A TÖRVÉNYES JOGAIT NEM ÉRINTI. A 10 (D) SZAKASZBAN MEGHATÁROZOTTAK KIVÉTELÉVEL ÉS MINDEN KÖTELEZŐ, EZZEL ELLENTÉTES FOGYASZTÓVÉDELMI JOGSZABÁLYNAK MEGFELELŐEN, A FENT EMLÍTETT JÓTÁLLÁS MEGSÉRTÉSE ESETÉN A SONOS KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉGE ÉS AZ ÖNNEK JÁRÓ KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLAT – A SONOS KIZÁRÓLAGOS DÖNTÉSE SZERINT – A TERMÉK JAVÍTÁSA VAGY CSERÉJE, VAGY HA A FENT EMLÍTETTEK KÖZÜL EGYIK SEM ÁLL ÉSZSZERŰEN RENDELKEZÉSRE, AZ ÖN ÁLTAL FIZETETT ÖSSZEG ELŐZETES HASZNÁLATNAK BETUDHATÓ ÖSSZEGGEL CSÖKKENTETT VISSZATÉRÍTÉSE LESZ.

- c. **Korlátozások.** A fent említett jótállás nem terjed ki a Termék hibáira, amennyiben a következőkből erednek: (i) A Sonos által rendelkezésre bocsátott, a termékre vonatkozó valamennyi hibajavítás elvégzésének Ön által történő elmulasztása; (ii) a Termék rendeltetésének vagy a jelen Megállapodásban engedélyezettnek nem megfelelő használata; vagy (iii) a Termék bármely más, nem a Sonos által szolgáltatott termékkel, hardverrel vagy termékkel való együttes, illetve a Sonos által nyújtott dokumentációnak nem megfelelő használata.
- d. **Felelősségkizárás.** A FENTIEKBE KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT ESETEK KIVÉTELÉVEL A SONOS NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST A TERMÉKRE VONATKOZÓAN A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRTAKON KÍVÜL. A SONOS ÉS A BESZÁLLÍTÓI EZENNEL KIZÁRNAK MINDEN EGYÉB ILYEN JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT. ÖN VÁLLALJA A KÍVÁNT EREDMÉNY ELÉRÉSÉRE SZOLGÁLÓ TERMÉK KIVÁLASZTÁSÁVAL, TELEPÍTÉSÉVEL ÉS HASZNÁLATÁVAL JÁRÓ VALAMENNYI FELELŐSSÉGET. A TERMÉKSZOFTVER TELEPÍTÉSE HATÁSSAL LEHET A HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVEREK, ALKALMAZÁSOK VAGY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK, ILLETVE EGYÉB SONOS TERMÉKEK ÉS/VAGY SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLHATÓSÁGÁRA. A SONOS VAGY A SONOS ÁLTAL MEGBÍZOTT KÉPVISELŐ SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI INFORMÁCIÓJA VAGY TANÁCSA NEM KELETKEZTET JÓTÁLLÁST.

11. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

- a. A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A SONOS VAGY BESZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN KÁRÉRT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, A VÉLETLENSZERŰ, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, PÉLDAÉRTÉKŰ VAGY KÖZVETETT KÁROKAT, ÉS BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, A FEDEZETI KÖLTSÉGEKET, AZ ADATVESZTÉST, A NYERESÉGGIESÉST, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKÍTÁSÁT, AZ ÜZLETI INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉT VAGY MÁS VAGYONI VESZTESÉGET, AMELYEK A TERMÉK ÉS/VAGY A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL (VAGY HASZNÁLATÁNAK LEHETETLENSÉGÉBŐL) EREDNEK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY MILYEN OKBÓL ÉS MILYEN FELELŐSSÉGI ELMÉLET ALAPJÁN.
- b. A SONOS ÖN FELÉ FENNÁLLÓ ÖSSZES KÖTELEZETTSÉGE AZ EGY VAGY TÖBB JOGALAPBÓL SZÁRMAZÓ KÁROKÉRT SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A TERMÉKÉRT FIZETETT ÖSSZEGET, HACSAK JOGSZABÁLY MÁSHOGY NEM RENDELKEZIK.
- c. A 11. szakaszban szereplő korlátozások akkor is érvényesek, ha a Sonos, annak beszállítója vagy kereskedője tájékoztatást kaptak az ilyen kár vagy az Ön által próbált bármely típusú felhasználás lehetőségéről. Ezeket a korlátozásokat kell alkalmazni bármely korlátozott jogorvoslat alapvető céljának megghiúsulására tekintet nélkül. Ön tudomásul veszi, hogy ezek a korlátozások a kockázat észszerű megosztását tükrözik.
- d. Ezen 11. szakasz korlátozása nem vonatkozik a Sonos szándékolt köteleességszegéséből vagy súlyos gondatlanságából eredő károkra. Ezen 11. szakasz korlátozásai továbbá nem vonatkoznak olyan halálesettel vagy személyi sérüléssel kapcsolatos kárra, melyet a Sonos vagy annak igazgatói vagy bármely harmadik fél, akit a Sonos az Önnel szemben fennálló szerződési

kötelezettségei teljesítése során vett igénybe, szándékos kötelességszegése, gondatlansága vagy szerződésszegése okozott. A termékfelelősség tekintetében a 11. szakaszban található korlátozások kizárólag a termékfelelősségre vonatkozó kötelező szabályok által megengedett mértékben alkalmazandók.

- e. A jelen 11. szakaszban szereplő korlátozások nem érintik az Önt fogyasztóként megillető törvényes jogokat.

12. JOGSÉRTÉSBŐL SZÁRMAZÓ KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- a. Kártalanítás. A Sonos köteles megvédeni vagy rendezni az Önnel szembeni bármely követelést, igényt, pert, eljárást vagy keresetet („Követelés”), amennyiben az ilyen követelés azon az állításon alapul, hogy a Termék és/vagy Szolgáltatások bármely része, amelyet a jelen Szerződés alapján az Ön rendelkezésére bocsátottak és a jelen Szerződésben engedélyezett módon használnak, sérti bármely harmadik fél szerzői jogát vagy eltulajdonítja az ilyen harmadik fél üzleti titkait, feltéve, hogy Ön: (i) a Követelésről azonnal írásban értesíti a Sonost; (ii) kizárólagos hatáskörrel ruházta fel a Sonost az ezen Követelés érvényesítésének vagy rendezésének ellenőrzésére és irányítására; és (iii) biztosítja a Sonos részére, a Sonos költségére (kivéve az Ön időráfordításának értékét) a Követeléssel kapcsolatos valamennyi szükséges információt és közreműködést. A Sonos fizeti a végül megítélt összes egyezség szerinti összeget, kárt és költséget, amennyiben az az ilyen Követelésnek tulajdonítható. Ön a saját költségére részt vehet a Követelés elleni védekezésben. A Sonos nem vállal felelősséget az előzetes írásbeli engedélye nélkül vállalt költségekért vagy ráfordításokért.
- b. Kártalanítási kötelezettség korlátozása. Az előzőek sérelme nélkül, a Sonos nem vállal semminemű felelősséget a Követelésért, amennyiben az a következőkön alapul: (i) a Termék Ön által történő 30 napon túli használata azt követően, hogy a Sonos írásban értesítette Önt arról, hogy a Termék folytatódó használata ilyen Keresethez vezethet, és a Termék további használatának mellőzéséért felajánlotta, hogy visszatéríti az Ön által a Termékért fizetett, a korábbi használatból eredően csökkentett összeget; (ii) a Terméknek vagy bármely részének egy másik, nem a Sonos által szolgáltatott hardverrel vagy termékkel történő egyesítése, amely Követelés elkerülhető lett volna, ha a Terméket nem egyesítik ily módon; vagy (iii) a Termék jelen Megállapodásban rögzítettektől eltérő használata.
- c. Teljes felelősség. A JELEN 12. SZAKASZ FENTIEKBE EMLÍTETT RENDELKEZÉSEI TARTALMAZZÁK A SONOS TELJES FELELŐSSÉGÉT ÉS KÖTELEZETTSÉGEIT, ÉS AZ ÖNT MEGILLETŐ KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATOT, TEKINTETTEL BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONNAL KAPCSOLATOS JOGNAK A TERMÉK ÁLTAL TÖRTÉNŐ TÉNYLEGES VAGY VÉLELMEZETT MEGSÉRTÉSÉRE VAGY HÚTLEN KEZELÉSÉRE.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a. Exportellenőrzés. Ön tudomásul veszi, hogy a Termékre exportellenőrzési jogszabályok és szabályozások vonatkozhatnak azon joghatóság szerint, ahol a Terméket vásárolta, és Ön garantálja, hogy minden tekintetben betartja az ilyen jogszabályokat és szabályozásokat. Nem használhatja vagy exportálhatja, illetve exportálhatja újra a Termékeket, kivéve, ha ezt az Amerikai Egyesült Államok és azon joghatóságok jogszabályai megengedik, ahol a Terméket beszerezte.
- b. Irányadó jog és fórum. Ezt a Megállapodást a holland joggal összhangban hozták létre, és azzal összhangban kell értelmezni, és az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének alkalmazása kifejezetten kizárt. Ha Ön fogyasztó, és az állandó tartózkodási helye az EU-ban, az Egyesült Királyságban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben van, Ön ezen túlmenően védelmez élvez, amelyet az Ön lakóhelye szerinti ország jogszabályainak kötelező rendelkezései biztosítanak. Beleegyeznek abba, hogy a Sonossal együtt elfogadják a holland bíróságok nem kizárólagos illetékességét, ami azt jelenti, hogy jogorvoslati kérelmet nyújthat be fogyasztóvédelmi jogainak érvényesítése érdekében ezen Megállapodással kapcsolatban Hollandiában, Svájcban, Norvégiában, Izlandon, Liechtensteinben vagy abban az EU tagállamban, ahol él. Ha Ön az Európai Unióban él, az Európai Bizottság egy online vitarendezési platformot biztosít, amelyet itt talál meg: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ha fel szeretné hívni a figyelmet egy ügyre, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

- c. A teljes megállapodás. A jelen Megállapodás képezi az Ön és a Sonos között létrejött teljes szerződést annak tárgyában, és hatályon kívül helyezi azokat az előzetes szóbeli vagy írásbeli megegyezéseket, kijelentéseket vagy megállapodásokat, amelyek kifejezetten nem szerepelnek a jelen Megállapodásban.
- d. Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen Megállapodás bármely rendelkezése bírósági határozat vagy ítélet alapján érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a Megállapodás fennmaradó része a feltételek szerint érvényes és végrehajtható marad.
- e. Az átruházás kizárása. Ön sem a jogszabály erejénél fogva, sem más módon nem ruházhatja át a jelen Megállapodást vagy az abból származó bármely jogot vagy kötelezettséget a Sonos előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az Ön által előzetes írásbeli engedély nélkül történő bármely átruházási kísérlet érvénytelen.
- f. Jogainak összefoglalása. A mi jogi kötelességünk olyan termékek biztosítása, amelyek megfelelnek ennek a megállapodásnak.
- g. A Sonos értesítései. Amikor Sonos terméket és/vagy Szolgáltatást használ, illetve e-mailt küld nekünk, akkor elektronikusan kommunikál velünk. Különböző módokon folytatunk Önnel elektronikus kommunikációt, például e-mailben, az alkalmazáson belüli és/vagy leküldéses üzenetekben vagy a Sonos honlapon megjelenő üzenetekben vagy kommunikációban, illetve egyéb Sonos Szolgáltatásokon keresztül. A Sonos értesítést küldhet Önnek a Termékekkel és/vagy Szolgáltatással kapcsolatban, beleértve a jelen Megállapodás változásait is, e-mailben a Sonos fiókjának e-mail-címére (és/vagy a Fiókjához kapcsolódó egyéb alternatív e-mail-címre, ha rendelkezésre áll), a Sonos Alkalmazáson vagy a Sonos honlapon keresztül. Ha a Sonosnak kapcsolatba kell lépnie Önnel Termékével és/vagy Szolgáltatásával kapcsolatban, Ön beleegyezik abba, hogy az üzeneteket e-mailben fogadja, illetve olyan módon, ahogyan ebben a Megállapodásban ez meghatározásra került. Szerződéses célokból Ön beleegyezik, hogy az Önnek általunk elektronikusan küldött minden értesítés, közzététel és egyéb kommunikáció megfelel minden olyan jogi követelménynek, amely azt írja elő, hogy az ilyen kommunikáció írásban történeten, kivéve, ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok kifejezetten elő nem írják a kommunikáció más formáját. A jelen Megállapodással kapcsolatos érdeklődés vagy kérdés esetén kérjük, küldjön e-mailt a <http://support.sonos.com> címre.