

**SONOS, INC.**  
**TÉRMINOS DE USO, LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA**

Última actualización: Mayo de 2022

El presente documento es un acuerdo entre tú («Tú» o «Usuario») y Sonos, Inc. junto con sus afiliados (expresado en lo sucesivo como «Sonos», «nosotros», «nos» o «nuestro»). Antes de usar los productos y/o servicios Sonos, lee estas «Condiciones de Uso», «Licencia y Acuerdo de Garantía» y otros términos aplicables que se mencionan en el presente (en conjunto, este «Acuerdo»). Consulta nuestra «Declaración de Privacidad» para saber la forma en la que recopilamos y procesamos tu información personal.

El presente Acuerdo regula el uso que haces de todos los productos Sonos, adquiridos ahora o en el futuro, ya sea hardware, software o cualquier firmware o documentación (en conjunto, el «Producto» o los «Productos»), y de los servicios Sonos tales como Sonos Radio y Sonos Voice Control (en conjunto, los «Servicios») que te ofrece Sonos.

**Es importante que leas y comprendas los términos de este Acuerdo antes de comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier otra forma.**

Al comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier forma, estableces tener más de 18 años de edad, tener el derecho y la autoridad legal de comprometer a tu persona o empresa, según sea el caso, y estableces que estás de acuerdo en respetar los términos de este Acuerdo. Si no estás de acuerdo con estos términos o no tienes la capacidad de hacer las declaraciones anteriores, no compres, descargues, registres ni utilices de ninguna forma ningún Producto y/o Servicio Sonos.

## **CONDICIONES DE USO**

### **1. EDAD**

- a. No vendemos productos a menores de edad.
- b. No recopilamos, usamos ni divulgamos, con conocimiento, información personal de niños menores de 16 años, o la mayoría de edad equivalente en la jurisdicción correspondiente. Si tienes menos de 16 años, puedes usar los Productos y/o Servicios solo con el consentimiento e involucramiento de un padre o tutor.

### **2. CUENTA SONOS, REQUISITOS DEL SISTEMA, DISPOSITIVOS COMPATIBLES Y USO**

- a. El uso de Productos y/o Servicios requiere de una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña («Credenciales de Inicio de Sesión»). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te solicitará que configures una cuenta y registres tu Producto en Sonos. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos («Cuenta Sonos»). Es tu responsabilidad asegurar la confidencialidad y seguridad de tus Credenciales de Inicio de Sesión. Al registrarte, aceptas que todas las actividades que se realicen en tu Cuenta Sonos son tu responsabilidad. Asumimos que todas las comunicaciones que recibamos desde tu Cuenta Sonos han sido emitidas por ti.
- b. Es probable que los Productos y/o Servicios Sonos no funcionen adecuadamente sin una Cuenta Sonos y una red WiFi activa en tu hogar conectada a un acceso confiable de Internet con el ancho de banda suficiente y/o una conexión Bluetooth. Es posible que sea necesario hardware o elementos tecnológicos de terceros para usar algunos o todos los Productos y/o Servicios, como un dispositivo compatible de un tercero (p. ej., laptop, tableta o teléfono móvil) con acceso a la app Sonos. Es tu responsabilidad asegurarte de contar con todos los elementos necesarios, de que sean compatibles y estén configurados adecuadamente. Con tu permiso, Sonos puede usar el Bluetooth de tu dispositivo compatible de un tercero, sin previa autorización pero sujeto a la configuración de tu dispositivo, para facilitar el funcionamiento adecuado del Producto y/o Servicio y habilitar algunas características.
- c. Algunas funciones de los Productos y/o Servicios te permitirán acceder a contenido, servicios y

tecnología de terceros («Contenido y Tecnología de Terceros»). Ten en cuenta que el uso del Contenido y Tecnología de Terceros a través del Producto y/o Servicios está sujeto a las condiciones de uso o servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas detenidamente los términos y condiciones de estos terceros antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.

- d. Reconoces que muchas características, incluyendo el Contenido y Tecnología de Terceros, de los Productos y Servicios, transmiten información a través de WiFi y podrían generar cargos en tu plan de datos, y que solo tú eres el único responsable por dichos cargos.
- e. Sonos Radio, nuestro servicio de radio en streaming de la app Sonos, está sujeto a las Condiciones generales de Sonos Radio («Condiciones generales»), disponibles en [www.sonos.com/es-es/legal/sonos-radio-terms](http://www.sonos.com/es-es/legal/sonos-radio-terms), incluidas en el presente Acuerdo. Al usar Sonos Radio, aceptas las Condiciones generales.
- f. Servicio Sonos Voice Control («SVC»). Puedes utilizar SVC solo en los productos Sonos con función SVC y el uso que hagas del SVC debe ser exclusivamente personal y no comercial. Para activar el servicio SVC, es necesario disponer de un producto Sonos con función SVC y conexión Wi-Fi. Para utilizar el servicio SVC, deberás tener conexión a una red Wi-Fi o Bluetooth. Es posible que el servicio SVC no esté disponible en todas las zonas o en todos los Productos Sonos. Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre dónde y en qué Productos está disponible actualmente el servicio SVC.
  - i. Controlas el Producto Sonos con función SVC con la voz. Sonos graba, guarda y procesa todas las grabaciones de audio de manera local en tu Producto Sonos con función SVC cuando interactúas con SVC. Los micrófonos del Producto Sonos con función SVC te escuchan constantemente; siempre están activados a menos que los desactives. Sin embargo, no se envía a la nube ninguna grabación o transcripción de audio.
  - ii. Para poder responder a tus solicitudes de inicio de la reproducción, Sonos procesará los parámetros de tu solicitud (p ej., nombre de artista, nombre de canción, género, etc.) en la nube, de manera similar a lo que ocurre cuando realizas una búsqueda similar en la app Sonos. Solo se envían a la nube esos parámetros, en formato de texto. El audio o la transcripción de tu solicitud de voz no sale de tu Producto con función SVC.
  - iii. Es posible que se utilice la información disponible para Sonos sobre los temas, álbumes, artistas o emisoras que has guardado, que has marcado como favoritos o que has escuchado recientemente para personalizar la calidad del reconocimiento de voz en tus productos Sonos con función SVC. De manera similar, garantizamos que los productos Sonos reconozcan los nombres personalizados de las habitaciones de tu hogar y que creas en la app Sonos.  
Para obtener más información sobre cómo Sonos utiliza los datos, incluidos tus datos personales, para activar un servicio SVC, revisa nuestra Declaración de privacidad.

### **3. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN**

- a. Hay características de algunos Productos de Software que pueden necesitar información de tu Producto para ofrecer sus respectivas características o funciones, lo que incluye el Contenido y Tecnología de Terceros. Cuando enciendes o habilitas y/o utilizas de cualquier otra forma estas funciones o características, como el Contenido y Tecnología de Terceros, algunos datos de uso pueden ser procesados por Sonos y/o compartidos con terceros. Tu información personal será tratada en todo momento según la Declaración de privacidad de Sonos, que puedes encontrar en [www.sonos.com/legal/privacy](http://www.sonos.com/legal/privacy).

### **4. CONTENIDO Y TECNOLOGÍA DE TERCEROS, SERVICIOS Y MATERIALES**

- a. Ocasionalmente, Sonos puede otorgarte acceso al contenido de terceros a través del Producto. Además, Sonos puede ser compatible o permitir el acceso a servicios y tecnologías de terceros a través del Producto, lo que incluye pero no está limitado a formatos de archivos o códecs específicos. Nos reservamos el derecho de interrumpir el acceso a y/o la compatibilidad con cualquier servicio, contenido o tecnología de un tercero en cualquier momento y por cualquier motivo.

- b. El Software del Producto puede habilitar o permitir el acceso al contenido, características y servicios de terceros, como servicios de música, control por voz y otros servicios de terceros (en conjunto, «Servicios de Terceros»). El uso de estos Servicios de Terceros puede requerir acceso a Internet y el uso de algunos Servicios de Terceros pueden requerir que aceptes términos adicionales y podrían estar sujetos a tarifas adicionales.
- c. Comprendes que al usar cualquier Servicio de Terceros en Productos Sonos, puedes encontrar contenido que consideres ofensivo, indecente o cuestionable, que puede o no estar identificado como contenido con lenguaje explícito, y que los resultados de cualquier búsqueda pueden generar de manera automática y accidental referencias a material cuestionable. Sin embargo, aceptas usar los Servicios de Terceros bajo tu propio riesgo y que Sonos, sus afiliados, agentes, directivos o licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad contigo por contenido que puedas considerar ofensivo, indecente o cuestionable.
- d. Algunos Servicios de Terceros pueden mostrar, incluir o habilitar contenido, información, aplicaciones o materiales de otros terceros («Materiales de Terceros») o incluir enlaces a las páginas web de terceros. Al usar los Servicios de Terceros, reconoces y aceptas que Sonos no es responsable de examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otra característica de los Materiales de Terceros. Sonos, sus directivos, afiliados y subsidiarios no garantizan ni promocionan y no asumen ni tendrán ninguna obligación o responsabilidad contigo ni ninguna otra persona por cualquier Material o sitio web de Terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web están disponibles solamente para tu conveniencia.
- e. Los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros a los que se puede acceder, a los que se ofrece un enlace, que se muestran o a los que se accede a través de los Productos, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países o regiones. Sonos no manifiesta que los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros sean apropiados o estén disponibles para su uso en ubicaciones particulares. Desde el momento en que decides usar o acceder a los Servicios de Terceros y a los Materiales de Terceros, lo haces por iniciativa propia y eres responsable de cumplir cualquier ley aplicable, lo que incluye pero no está limitado a las leyes locales aplicables.
- f. Sonos se reserva el derecho a cambiar, aplazar, eliminar, desactivar o retirar el acceso a cualquier Contenido y tecnología, Servicios o Material de otra marca en cualquier momento y por cualquier motivo. Sonos no será responsable en ningún caso de la eliminación o interrupción del acceso a cualquier Servicio de un Tercero y/o Materiales de Terceros. Sonos puede, además, imponer límites en el uso de o en el acceso a algunos Servicios de Terceros o Materiales de Terceros, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad.
- g. Sonos no manifiesta ni garantiza en ningún caso la selección de, la continuidad en la compatibilidad con, o la continuidad en el acceso a, cualquier Servicio de Terceros y/o Materiales de Terceros.
- h. Sonos no ofrece ninguna garantía ni manifiesta que ninguno de los Servicios de Terceros y/o Materiales de Terceros específicos estarán disponibles para acceder a ellos o para usarlos de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.
- i. El hecho de que un Servicio de un Tercero y/o Material de un Tercero específico se muestre o se mencione en el empaque o material publicitario de cualquier Producto no constituye una garantía de que el Servicio de un Tercero y/o el Material de un Tercero estará disponible para su acceso, uso o función de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.
- j. Sonos y los proveedores de Servicios de Terceros que ofrezcan cualquier servicio, tecnología o contenido al que se acceda a través del Producto se reservan el derecho de eliminar información de sus servidores, inhabilitar el acceso a sus servidores o a cambiar o eliminar ofertas de productos por cualquier razón que Sonos o esos terceros consideren suficiente a su entera discreción, en cualquier momento, sin previo aviso.

## LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA

## 5. SOFTWARE

- a. Software. El software, como fue integrado al Producto con la finalidad de operar el Producto, manuales, interfaces, contenido, tipografías y cualquier información incluida en tu Producto («Software Original del Producto»), y que podría ser actualizado o reemplazado por futuras mejoras, actualizaciones de software o software para restaurar el sistema proporcionado por Sonos («Actualizaciones de Software del Producto») ya sea en una memoria de solo lectura, por cualquier otro medio o de cualquier otra forma (el Software Original del Producto, y las Actualizaciones de Software del Producto, en conjunto el «Software del Producto» o «Software») se te proporciona, no se te vende, bajo licencia de Sonos, Inc., y para usarse exclusivamente bajo los términos de este Acuerdo. Por motivos de claridad, el término Software incluye la aplicación Sonos, que engloba todas las aplicaciones desarrolladas por Sonos, es decir, la app para móvil o para ordenador (en conjunto, «App Sonos» o «App») que ofrecen acceso al Producto o los Servicios, los ajustes de Sonos, el contenido asociado a Sonos y otras funciones y servicios que dan acceso a Contenido y tecnología de otras marcas. Aceptas que las condiciones del presente Acuerdo se aplicarán a cualquier Producto, Servicio o App Sonos integrada en tu Producto, salvo que dicha App incluya una licencia aparte, en cuyo caso aceptas que las condiciones de dicha licencia regirán el uso de tal App.
- b. Actualizaciones de Software. Sonos no tendrá la obligación de proporcionar ninguna actualización o mejora a ningún aspecto del Producto o Servicios. Sonos puede hacer disponibles futuras Actualizaciones de Software del Producto. En caso de que Sonos proporcione la actualización o mejora, esas actualizaciones o mejoras y cualquier documentación relacionada se considerará el Producto. Las Actualizaciones de Software del Producto, si existieran, podrían no incluir todas las características del software existentes o las nuevas características lanzadas por Sonos para versiones más nuevas o para otros modelos del Producto. Los términos de este Acuerdo regirán cualquier Actualización de Software del Producto proporcionadas por Sonos, a menos que dicha Actualización de Software del Producto esté acompañada de otra licencia, en cuyo caso, aceptas que los términos que regirán serán los de ese acuerdo.
- c. Actualizaciones Automáticas de Software. Podríamos, ocasionalmente, desarrollar parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y cualquier otra modificación para mejorar el desempeño del Producto y/o Servicios. Estas podrían instalarse automáticamente sin previo aviso. A menos que desactives las Actualizaciones automáticas de Software del Producto, tu Producto verificará periódicamente si Sonos cuenta con actualizaciones para el Software del Producto, y, si las hay, la actualización se descargará e instalará automáticamente en tu Producto. Al usar el Producto y/o Servicio, aceptas que Sonos pueda descargar e instalar Actualizaciones de Software del Producto de forma automática en tu producto, a menos que hayas optado por no recibir las Actualizaciones automáticas de Software del Producto. Puedes desactivar las Actualizaciones automáticas de Software del Producto en cualquier momento dirigiéndote a ajustes en la App Sonos.

## 6. CONCESIÓN DE LICENCIA

- a. De acuerdo con las condiciones generales de este Acuerdo, Sonos te concede una licencia personal, internacional, no exclusiva y no transferible de (sin derecho a otorgar sublicencias) para: i) utilizar el Software incluido en el Producto para el funcionamiento del Producto y los Servicios y ii) utilizar la parte del Software de la App Sonos en cualquier ordenador o dispositivo móvil que utilices o poseas durante toda la Duración del Acuerdo. No puedes transferir el Software a ningún otro dispositivo informático ni eliminarlo del Producto por otro medio.
- b. Aceptas no copiar, modificar, utilizar técnicas de ingeniería inversa, decodificar ni desmontar el Producto en la medida en que esta restricción no esté prohibida por la ley. Salvo en lo que respecta a la licencia limitada concedida en el presente Acuerdo, tanto Sonos como sus proveedores conservan todos los derechos y titularidad sobre los derechos de propiedad asociados a los Productos, los Servicios y el Software. Sonos se reserva cualquier otro derecho.
- c. Reconoces y aceptas que la tecnología integrada en, y usada para crear el Producto, constituye un valioso secreto comercial, propiedad intelectual y conocimiento técnico de Sonos. En la

medida en que recibas a través del uso autorizado del Producto cualquiera de estos secretos comerciales y/o propiedad intelectual, no lo compartirás con ningún tercero. Los productos Sonos también están protegidos por una o más patentes. Para obtener más información, visita: [www.sonos.com/legal/patents](http://www.sonos.com/legal/patents).

## 7. CONDICIONES DEL ACUERDO

- a. Puedes rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a Sonos, interrumpiendo el uso del Producto y eliminando el Software de tu dispositivo informático de un tercero.
- b. Este Acuerdo se rescindirá automáticamente en caso de que infrinjas alguna de estas condiciones.
- c. No obstante, las Secciones 6(b), 8, 9, 10(d), 11 y 13 permanecerán en vigor.

## 8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

- a. Sonos cumple con leyes de derechos de autor de los EE. UU. e internacionales, y, considerando las licencias otorgadas en el presente, tú aceptas hacer lo mismo.
- b. Reconoces que cualquier copia o distribución no autorizada de música o de cualquier otro contenido al que accedas a través del uso del Producto («Contenido») está prohibida por esas leyes de derechos de autor, y aceptas que no copiarás ni distribuirás, de forma directa o indirecta, ningún Contenido sin la autorización expresa y por escrito del/de los dueño(s) de los derechos de autor.
- c. Aceptas indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Sonos y sus licenciarios de y en contra de cualquier queja, demanda, pérdida, daños, responsabilidades, costos y gastos en los que incurra Sonos o sus licenciarios por o relacionados con su incumplimiento de los términos en esta Sección 8.

## 9. PROTECCIÓN DE TU PRIVACIDAD E INFORMACIÓN

- a. Sonos ha desarrollado una Declaración de Privacidad para informarte de sus prácticas con respecto a la recopilación, uso, divulgación y protección de la información personal procesada por Sonos. Puedes consultar la Declaración de privacidad de Sonos, que forma parte del presente Acuerdo, en [www.sonos.com/legal/privacy](http://www.sonos.com/legal/privacy).
- b. Al usar el Producto y/o Servicios de Sonos, estás de acuerdo con los términos de la Declaración de Privacidad. Tu información personal es procesada en todo momento conforme a la Declaración de Privacidad de Sonos. Es importante que leas y comprendas los términos de la Declaración de Privacidad.
- c. Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Declaración de privacidad, ponte en contacto con nosotros en [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## 10. GARANTÍA Y AVISO LEGAL

- a. Garantía. Según las condiciones estipuladas en la Sección 10, Sonos te garantiza que el Producto no tendrá ningún defecto en los materiales ni en su fabricación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de compra del Producto.
- b. SONOS NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, O QUE TODOS LOS ERRORES O DEFECTOS PUEDAN CORREGIRSE; QUE LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O SERVICIOS REALIZADOS O PROVISTOS POR, INCLUYENDO CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONTENIDOS EN EL SOFTWARE DEL PRODUCTO, CUMPLIRÁN CON TUS NECESIDADES; QUE NINGUNA CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN O SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE; QUE EL SOFTWARE DEL PRODUCTO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE TERCEROS. SI ERES UN USUARIO DE PRODUCTOS SONOS, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A TUS DERECHOS LEGALES Y NO LOS AFECTA. SALVO LO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA 10(D) Y CONFORME A CUALQUIER LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIA QUE DISPONGA LO CONTRARIO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD QUE ASUMIRÁ SONOS Y LA ÚNICA ACCIÓN QUE PODRÁ EJERCER EL USUARIO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTERIOR, SEGÚN

SU PROPIO CRITERIO, SERÁ LA REPARACIÓN O EL REMPLAZO DEL PRODUCTO; O, EN CASO DE QUE ESTO NO SEA POSIBLE, EL REEMBOLSO DEL IMPORTE ABONADO MENOS LOS IMPORTES ATRIBUIBLES AL USO DADO ANTERIORMENTE POR EL USUARIO.

- c. Limitaciones. La garantía anterior no cubre los problemas del Producto que sean consecuencia de: i) la no aplicación por tu parte de todas las correcciones de errores que Sonos pone a tu disposición para el Producto; ii) cualquier uso del Producto contrario al uso para el que fue diseñado o al uso autorizado en virtud del presente Acuerdo; o iii) cualquier uso del Producto con otros productos, con otro hardware o con productos no suministrados por Sonos, o que no obedezca la documentación proporcionada por Sonos.
- d. Exención de Responsabilidad. A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, SONOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, ADEMÁS DE LAS IMPLÍCITAS POR LEY, CON RESPECTO AL PRODUCTO. SONOS Y SUS DISTRIBUIDORES NIEGAN ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIONES. TÚ ASUMES TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA ELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA OBTENER LOS RESULTADOS QUE ESPERAS, Y POR LA INSTALACIÓN Y USO DEL PRODUCTO. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DEL PRODUCTO PUEDE AFECTAR A LA DISPONIBILIDAD Y FACILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE OTRAS MARCAS, ADEMÁS DE A OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS SONOS. NINGUNA INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, NI RECOMENDACIÓN OFRECIDA POR SONOS O POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE SONOS SE PODRÁ CONSIDERAR UNA GARANTÍA.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NI SONOS NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, BAJO NINGÚN CONCEPTO, DE NINGÚN DAÑO (DAÑO FORTUITO, ESPECIAL, CONSIGUIENTE, MONITORIO O INDIRECTO, ENTRE OTROS, COMO PUEDE SER EL COSTE DE COBERTURA, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRA PÉRDIDA MONETARIA DERIVADA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO Y/O SERVICIOS), INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA O SUPUESTA RESPONSABILIDAD.
- b. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONOS HACIA TI POR LA TOTALIDAD DE LOS DAÑOS POR UNA O MÁS CAUSAS DE ACCIÓN EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE PAGASTE POR EL PRODUCTO, A MENOS QUE SEA REQUERIDO POR LA LEY.
- c. Las limitaciones en la Sección 11 aplicarán aunque hayas notificado a Sonos o a sus distribuidores de la posibilidad del daño o cualquier forma de uso que pretendas darle. Estas limitaciones aplicarán a pesar de que falle el propósito esencial de cualquier recurso limitado. Reconoces que estas limitaciones reflejan un riesgo razonable.
- d. La limitación en esta Sección 11 no aplicará a daños que resulten de mala conducta intencional o negligencia grave por parte de Sonos. Las limitaciones en esta Sección 11 no aplicarán, además, a daños que resulten de la pérdida de la vida o lesiones personales provocadas por mala conducta intencional o negligencia o incumplimiento del contrato por parte de Sonos o sus directores, o cualquier tercero usado por Sonos para cumplir con las obligaciones contractuales que tiene contigo. Con respecto a la responsabilidad del producto, las limitaciones en esta Sección 11 solo aplicarán hasta donde sea permitido por las leyes obligatorias con respecto a la responsabilidad del producto.
- e. Las limitaciones en esta Sección 11 no afectarán tus derechos estatutarios como consumidor.

## 12. INDEMNIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

- a. Indemnización. Sonos se encargará de la defensa o resolución de cualquier reclamación, demanda, pleito, medida o acción («Reclamación») interpuesta contra el Usuario siempre y cuando dicha Reclamación se base en que alguna parte del Producto y/o Servicios, tal como se te haya suministrado en virtud del presente Acuerdo y que se haya utilizado en la forma en que este Acuerdo estipula, infringe los derechos de autor de otras marcas o usurpa sus secretos comerciales, siempre que Tú: i) notifiques dicha Reclamación previamente por escrito a Sonos; ii) otorgues a Sonos autoridad exclusiva para controlar y gestionar la defensa o la resolución de

dicha Reclamación; y iii) proporciones a Sonos toda la información y asistencia necesarias para dicha Reclamación, que correrá a cargo de Sonos (excepto el valor de tu tiempo). Sonos abonará la totalidad de los importes de la resolución, los daños y los costes determinados en última instancia en la medida en que se asignen a dicha Reclamación. Puedes participar en la defensa de la Reclamación a expensas tuyas. Sonos no será responsable por ningún costo o gasto en que se incurra sin su previa autorización por escrito.

- b. **Límite de la Indemnización.** No obstante, Sonos no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a Reclamaciones en los siguientes casos: i) si Tú utilizas algún Producto durante un periodo superior a treinta (30) días desde que Sonos te haya notificado por escrito que el uso continuado de dicho Producto puede dar lugar a la Reclamación en cuestión y te ofrezca, a cambio de la interrupción del uso del Producto, el reembolso del precio que hayas abonado por el Producto, menos los importes atribuibles al uso que hayas hecho anteriormente; ii) si el Producto, en parte o en su totalidad, se ha combinado con otros productos o componentes de hardware no suministrados por Sonos que, de no haberse producido tal combinación, no habrían dado lugar a la Reclamación; o iii) si los Productos se han utilizado de una forma distinta a la autorizada por el presente Acuerdo.
- c. **Responsabilidad Total.** LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 12 ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES TOTALES DE SONOS, Y TU COMPENSACIÓN EXCLUSIVA, CON RESPECTO A CUALQUIER VIOLACIÓN DE, O USO INDEBIDO DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL A TRAVÉS DEL PRODUCTO.

### 13. VARIOS

- a. **Control de exportaciones.** Reconoces que el Producto podría estar sujeto a las leyes y regulaciones para el control de exportaciones de la jurisdicción en la que adquiriste el Producto y garantizas que cumplirás con la totalidad de dichas leyes y regulaciones. No puedes usar, exportar o reexportar de ninguna forma los Productos, a menos que así lo autoricen la ley de los Estados Unidos y las leyes de la(s) jurisdicción(es) en las que se obtuvo el Producto.
- b. **Fuero y legislación aplicable.** Este Acuerdo se rige e interpreta según la legislación de los Países Bajos. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un Usuario y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein, gozas además de la protección contemplada en las disposiciones reglamentarias de la legislación de tu país de residencia. Por consiguiente, acuerdas con Sonos someterte a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de los Países Bajos, lo cual implica que puedes presentar reclamaciones para ejercer tus derechos de protección al consumidor, en relación con el presente Acuerdo, en los Países Bajos, Suiza, Noruega, Islandia, Liechtenstein o el país de la Unión Europea en el que residas. Si eres residente de la UE, la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de conflictos en línea a la que puedes acceder a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Si quieres plantearnos alguna duda, ponte en contacto con nosotros.
- c. **Acuerdo Total.** Este Acuerdo constituye un acuerdo completo entre Tú y Sonos con respecto al asunto del presente, y sustituye todos los acuerdos, comunicaciones o convenios previos verbales o escritos no especificados en el presente.
- d. **Separabilidad.** Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo resulta no válida o inaplicable como consecuencia de una decisión o resolución judicial, el resto del presente Acuerdo continuará siendo válido y aplicable de conformidad con sus condiciones.
- e. **No Cesión.** No puedes ceder el presente Acuerdo ni los derechos u obligaciones en él estipulados por aplicación de la legislación o por otro medio sin el consentimiento previo por escrito de Sonos. Cualquier intento de cesión realizado sin autorización por escrito será anulado.
- f. **Resumen de tus derechos legales.** Sonos está legalmente obligado a suministrar productos que cumplan lo estipulado en este contrato.
- g. **Avisos de Sonos.** Cuando utilizas Productos y/o Servicios Sonos o nos envías un correo electrónico, te estás comunicando con nosotros de forma electrónica. Nos comunicaremos contigo de forma electrónica por una variedad de medios, como correo electrónico, mensajes dentro de la App o notificaciones push o publicando mensajes o comunicaciones en el sitio web

de Sonos o a través de cualquier otro Servicio de Sonos. Sonos puede enviarte avisos con respecto al Producto y/o Servicios, lo cual incluye cambios a este Acuerdo, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de tu Cuenta Sonos (y/o a otra dirección de correo electrónico alternativa asociada con tu Cuenta Sonos, si está disponible), a través de la App Sonos o realizando una publicación en el sitio web de Sonos. Si Sonos necesita contactarte por algún tema relacionado con tu Producto y/o Servicios, aceptas recibir notificaciones por correo electrónico o por cualquier otro medio especificado en este Acuerdo. Para propósitos contractuales, aceptas que todas las notificaciones, divulgación y otras comunicaciones que te enviamos de forma electrónica, cumplen con cualquier requerimiento legal de ser por escrito, a menos que las leyes obligatorias aplicables requieran específicamente de una forma de comunicación diferente. Si tienes alguna pregunta relacionada con este Acuerdo, envíala a <http://support.sonos.com>.