

SONOS, INC.
TÉRMINOS DE USO, LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA

Última actualización: Mayo de 2022

Este es un acuerdo entre tú (“Tú, Ti, Contigo”) y Sonos, Inc. (con sus Afiliados, “Sonos”, “nosotros” o “nuestro”). Antes de usar los productos y/o servicios Sonos, lee estas “Condiciones de Uso”, “Licencia y Acuerdo de Garantía” y otros términos aplicables que se mencionan en el presente (en conjunto, este “Acuerdo”). Consulta nuestra “Declaración de Privacidad” para saber la forma en la que recopilamos y procesamos tu información personal.

Este Acuerdo rige tu uso de todos los productos Sonos, comprados ahora o en el futuro, lo cual incluye el hardware, software, aplicación(es) o cualquier firmware y documentación correspondiente (en conjunto, el/los “Producto(s)”) y servicios como Sonos Radio y Sonos Voice Control (en conjunto, los “Servicios”) proporcionados por Sonos.

ESTE ACUERDO INCLUYE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE. CONSULTA LA SECCIÓN 13 MÁS ADELANTE PARA MÁS INFORMACIÓN, COMO TU DERECHO A OPTAR POR NO PARTICIPAR EN EL ARBITRAJE. Es importante que leas y comprendas los términos de este Acuerdo antes de comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier otra forma.

Al comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier forma, estableces tener más de 18 años de edad, tener el derecho y la autoridad legal de comprometer a tu persona o empresa, según sea el caso, y estableces que estás de acuerdo en respetar los términos de este Acuerdo. Si no estás de acuerdo con estos términos o no tienes la capacidad de hacer las declaraciones anteriores, no compres, descargues, registres ni utilices de ninguna forma ningún Producto y/o Servicio Sonos.

CONDICIONES DE USO

1. EDAD

- a. No vendemos productos a menores de edad.
- b. No recopilamos, usamos ni divulgamos, con conocimiento, información personal de niños menores de 16 años, o la mayoría de edad equivalente en la jurisdicción correspondiente. Si tienes menos de 16 años, puedes usar los Productos y/o Servicios solo con el consentimiento e involucramiento de un padre o tutor.

2. CUENTA SONOS, REQUISITOS DEL SISTEMA, DISPOSITIVOS COMPATIBLES Y USO

- a. El uso de Productos y/o Servicios requiere de una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña (“Credenciales de Inicio de Sesión”). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te solicitará que configures una cuenta y registres tu Producto en Sonos. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos (“Cuenta Sonos”). Es tu responsabilidad asegurar la confidencialidad y seguridad de tus Credenciales de Inicio de Sesión. Al registrarte, aceptas que todas las actividades que se realicen en tu Cuenta Sonos son tu responsabilidad. Asumimos que todas las comunicaciones que recibamos desde tu Cuenta Sonos han sido emitidas por ti.
- b. Es probable que los Productos y/o Servicios Sonos no funcionen adecuadamente sin una Cuenta Sonos y una red WiFi activa en tu hogar conectada a un acceso confiable de Internet con el ancho de banda suficiente y/o una conexión Bluetooth. Es posible que sea necesario hardware o elementos tecnológicos de terceros para usar algunos o todos los Productos y/o Servicios, como un dispositivo compatible de un tercero (p. ej., laptop, tableta o teléfono móvil) con acceso a la app Sonos. Es tu responsabilidad asegurarte de contar con todos los elementos necesarios, de que sean compatibles y estén configurados adecuadamente. Con tu permiso, Sonos puede usar el Bluetooth de tu dispositivo compatible de un tercero, sin previa autorización pero sujeto a la configuración de tu dispositivo, para facilitar el funcionamiento

- adecuado del Producto y/o Servicio y habilitar algunas características.
- c. Algunas funciones de los Productos y/o Servicios te permitirán acceder a contenido, servicios y tecnología de terceros (“Contenido y Tecnología de Terceros”). Ten en cuenta que el uso del Contenido y Tecnología de Terceros a través del Producto y/o Servicios, está sujeto a las condiciones de uso o servicio de dichos terceros, y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas detenidamente los términos y condiciones de estos terceros antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.
 - d. Reconoces que muchas características, incluyendo el Contenido y Tecnología de Terceros, de los Productos y Servicios, transmiten información a través de WiFi y podrían generar cargos en tu plan de datos, y que tú eres responsable por dichos cargos.
 - e. Sonos Radio, la sección de nuestro servicio de radio en streaming en la App Sonos, está sujeta a la Términos y Condiciones de Uso adicionales de Sonos Radio (“Términos de Sonos Radio”), disponibles en: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, y que han sido integradas a este Acuerdo. Al hacer uso de Sonos Radio, aceptas las Condiciones del Servicio.
 - f. Servicio de Sonos Voice Control (“SVC”). Solo puedes usar SVC a través de Productos Sonos con SVC y solo puedes hacer uso personal y no comercial de SVC. Se necesita un Producto Sonos con SVC y conexión a una red WiFi para activar el servicio de SVC. Para seguir utilizando el servicio de SVC, debes tener una red WiFi o conexión Bluetooth. Es posible que el servicio de SVC no esté disponible en todas las ubicaciones ni en todos los Productos Sonos. Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre los lugares y Productos en los que está disponible actualmente el servicio de SVC.
 - i. Controlas tu Producto Sonos con SVC con tu voz. Sonos graba, almacena y procesa todas las grabaciones de audio de forma local en tu Producto Sonos con SVC cuando interactúas con el SCV. Los micrófonos en tu Producto Sonos con SVC te escuchan constantemente; se encuentran encendidos, a menos que los desactives. Sin embargo, tus grabaciones de audio no se envían a la nube.
 - ii. Pare responder a tus solicitudes de reproducción, Sonos procesará los parámetros de tu solicitud (p. ej., nombre del artista, nombre de la canción, género, etc.) en la nube, como cuando realizas una búsqueda similar en la app Sonos. Solo esos parámetros se envían como texto a la nube. Ni el audio ni la transcripción de tu solicitud salen de tu Producto con SVC.
 - iii. La información disponible para Sonos sobre canciones, álbumes, artistas o estaciones que has guardado, te gustan o has escuchado recientemente puede usarse para personalizar el funcionamiento del reconocimiento de voz en tus productos Sonos con SVC. De la misma forma, nos aseguramos de que tus productos Sonos reconozcan los nombres personalizados de las habitaciones que crees en la app Sonos.
 - iv. Para obtener más información sobre la forma en que Sonos usa los datos, que incluye tu información personal, para activar el servicio de SVC, revisa nuestra Declaración de Privacidad.

3. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN

- a. Hay características de algunos Productos de Software que pueden necesitar información de su Producto para ofrecer sus respectivas características o funciones, esto incluye el Contenido y Tecnología de Terceros. Cuando enciendes o habilitas y/o utilizas de cualquier otra forma estas funciones o características, como el Contenido y Tecnología de Terceros, algunos datos de uso pueden ser procesados por Sonos y/o compartidos con terceros. Tu información es tratada en todo momento conforme a la Declaración de Privacidad de Sonos, que puedes consultar en. www.sonos.com/legal/privacy.

4. CONTENIDO Y TECNOLOGÍA DE TERCEROS, SERVICIOS Y MATERIALES

- a. Ocasionalmente, Sonos puede otorgarte acceso al contenido de terceros a través del Producto. Además, Sonos puede ser compatible o permitir el acceso a servicios y tecnologías de terceros a través del Producto, lo que incluye pero no está limitado a formatos de archivos o códecs específicos. Nos reservamos el derecho de interrumpir el acceso a y/o la compatibilidad con cualquier servicio, contenido o tecnología de un tercero en cualquier

momento y por cualquier motivo.

- b.** El Software del Producto puede habilitar o permitir el acceso al contenido, características y servicios de terceros, como servicios de música, control por voz y otros servicios de terceros (en conjunto, “Servicios de Terceros”). El uso de estos Servicios de Terceros puede requerir acceso a Internet y el uso de algunos Servicios de Terceros pueden requerir que aceptes términos adicionales y podrían estar sujetos a tarifas adicionales.
- c.** Comprendes que al usar cualquier Servicio de Terceros en Productos Sonos, puedes encontrar contenido que consideres ofensivo, indecente o cuestionable, que puede o no estar identificado como contenido con lenguaje explícito, y que los resultados de cualquier búsqueda pueden generar de manera automática y accidental, referencias a material cuestionable. Sin embargo, aceptas usar los Servicios de Terceros bajo tu propio riesgo y que Sonos, sus afiliados, agentes, directivos o licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad contigo por contenido que puedas considerar ofensivo, indecente o cuestionable.
- d.** Algunos Servicios de Terceros pueden mostrar, incluir o habilitar contenido, información, aplicaciones o materiales de otros terceros (“Materiales de Terceros”) o incluir enlaces a las páginas web de terceros. Al usar los Servicios de Terceros, reconoces y aceptas que Sonos no es responsable por examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otra característica de los Materiales de Terceros. Sonos, sus directivos, afiliados y subsidiarios no garantizan ni promocionan y no asumen y no tendrán ninguna obligación o responsabilidad contigo o con cualquier otra persona por cualquier Material o sitio web de Terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web están disponibles solamente para tu conveniencia.
- e.** Los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros a los que se puede acceder, a los que se ofrece un enlace, que se muestran o a los que se accede a través de los Productos, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países o regiones. Sonos no manifiesta que los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros sean apropiados o estén disponibles para su uso en ubicaciones particulares. Desde el momento en que decides usar o acceder a los Servicios de Terceros y a los Materiales de Terceros, lo haces por iniciativa propia y eres responsable de cumplir cualquier ley aplicable, que incluye pero no está limitado a las leyes locales aplicables.
- f.** Sonos se reserva el derecho de cambiar, suspender, eliminar, inhabilitar o interrumpir el acceso a cualquier Contenido y Tecnología de Terceros, Servicios y/o Materiales de Terceros en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Sonos no será responsable en ningún caso por la eliminación o interrupción del acceso a cualquier Servicio de un Tercero y/o Materiales de Terceros. Sonos puede, además, imponer límites en el uso de o en el acceso a algunos Servicios de Terceros o Materiales de Terceros, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad.
- g.** Sonos no manifiesta ni garantiza en ningún caso la selección de, la continuidad en la compatibilidad con, o la continuidad en el acceso a, cualquier Servicio de Terceros y/o Materiales de Terceros.
- h.** Sonos no ofrece ninguna garantía ni manifiesta que ninguno de los Servicios de Terceros y/o Materiales de Terceros específicos estarán disponibles para acceder a ellos o para usarlos de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.
- i.** El hecho de que un Servicio de un Tercero y/o Material de un Tercero específico se muestre o se mencione en el empaque o material publicitario de cualquier Producto, no constituye una garantía de que el Servicio de un Tercero y/o el Material de un Tercero estará disponible para su acceso, uso o función de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.
- j.** Sonos y los proveedores de Servicios de Terceros que ofrezcan cualquier servicio, tecnología o contenido al que se acceda a través del Producto, se reservan el derecho de eliminar información de sus servidores, inhabilitar el acceso a sus servidores o a cambiar o eliminar ofertas de productos por cualquier razón que Sonos o esos terceros consideren suficiente a su entera discreción, en cualquier momento, sin previo aviso.

LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA

5. SOFTWARE

- a. Software. El software, como fue integrado al Producto con la finalidad de operar el Producto, manuales, interfaces, contenido, tipografías y cualquier información incluida en tu Producto (“Software Original del Producto”), y que podría ser actualizado o reemplazado por futuras mejoras, actualizaciones de software o software para restaurar el sistema proporcionado por Sonos (“Actualizaciones de Software del Producto”) ya sea en una memoria de solo lectura, por cualquier otro medio o de cualquier otra forma (el Software Original del Producto, y las Actualizaciones de Software del Producto, en conjunto el “Software del Producto” o “Software”) se te proporciona, no se te vende, bajo licencia de Sonos, Inc., y para usarse exclusivamente bajo los términos de este Acuerdo. Para ser precisos, el Software incluye la Aplicación Sonos (en conjunto, la “App Sonos” o “App”), lo que incluye todas las aplicaciones de Sonos (p. ej., App móvil o de escritorio) desarrolladas por Sonos y que brindan acceso al Producto y/o Servicios, configuración de Sonos, contenido relacionado con Sonos y otras características y servicios, que incluyen el acceso al Contenido y Tecnología de Terceros. Aceptas que los términos de este Acuerdo aplicarán a cualquier Producto, Servicio o app Sonos que pueda incluir tu Producto, a menos que dicha App esté acompañada de otra licencia, en cuyo caso, aceptas que los términos de esa licencia regirán tu uso de la App.
- b. Actualizaciones de Software. Sonos no tendrá la obligación de proporcionar ninguna actualización o mejora a ningún aspecto del Producto o Servicios. Sonos puede hacer disponibles futuras Actualizaciones de Software del Producto. En caso de que Sonos proporcione la actualización o mejora, esas actualizaciones o mejoras y cualquier documentación relacionada se considerará el Producto. Las Actualizaciones de Software del Producto, si existieran, podrían no incluir todas las características del software existentes o las nuevas características lanzadas por Sonos para versiones más nuevas o para otros modelos del Producto. Los términos de este Acuerdo regirán cualquier Actualización de Software del Producto proporcionadas por Sonos, a menos que dicha Actualización de Software del Producto esté acompañada de otra licencia, en cuyo caso, aceptas que los términos que regirán serán los de ese acuerdo.
- c. Actualizaciones Automáticas de Software. Podríamos, ocasionalmente, desarrollar parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y cualquier otra modificación para mejorar el desempeño del Producto y/o Servicios. Estas podrían instalarse automáticamente sin previo aviso. A menos de que desactives las Actualizaciones automáticas de Software del Producto, tu Producto verificará periódicamente si Sonos cuenta con actualizaciones para el Software del Producto, y, si las hay, la actualización se descargará e instalará automáticamente en tu Producto. Al usar el Producto y/o Servicio, aceptas que Sonos pueda descargar e instalar Actualizaciones de Software del Producto de forma automática en tu producto, a menos que hayas optado por no recibir las Actualizaciones automáticas de Software del Producto. Puedes desactivar las Actualizaciones automáticas de Software del Producto en cualquier momento dirigiéndote a ajustes en la App Sonos.

6. CONCESIÓN DE LICENCIA

- a. Sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, Sonos te concede una licencia mundial personal (sin derecho a crear sublicencias), no exclusiva e intransferible para: (i) usar el Software integrado al producto con la finalidad de operar el Producto, Servicio y (ii) usar la/las parte(s) del Software correspondiente(s) a la Aplicación Sonos en cualquier computadora o dispositivo móvil personal que sea de tu propiedad y controlado por Ti durante el Plazo. No puedes transferir el Software a ninguna computadora ni eliminar el Software del Producto.
- b. Aceptas no copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar el Producto en la medida en que esa restricción no esté prohibida por la ley. A excepción de la licencia limitada que se te concede en el presente, Sonos y sus proveedores mantienen todos los derechos, títulos e intereses en y de todos los derechos mundiales de propiedad intelectual integrados en los Productos, Servicios y el Software. Todos los demás derechos están reservados por Sonos.
- c. Reconoces y aceptas que la tecnología integrada en, y usada para crear el Producto,

constituye un valioso secreto comercial, propiedad intelectual y conocimiento técnico de Sonos. En la medida en que recibas a través del uso autorizado del Producto cualquiera de estos secretos comerciales y/o propiedad intelectual, no lo compartirás con ningún tercero. Los Productos Sonos están protegidos por una o más patentes. Para más información, consulta: www.sonos.com/legal/patents

7. CONDICIONES DEL ACUERDO

- a. Puedes rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a Sonos, interrumpiendo el uso del Producto y eliminando el Software de tu dispositivo informático de un tercero.
- b. Este Acuerdo se dará por terminado automáticamente si infringes cualquiera de sus términos.
- c. No obstante, las Secciones 6(b), 8, 9, 10(d), 11 y 13 permanecerán en vigor.

8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

- a. Sonos cumple con leyes de derechos de autor de los EE. UU. e internacionales, y, considerando las licencias otorgadas en el presente, aceptas hacer lo mismo.
- b. Reconoces que cualquier copia o distribución no autorizada de música o de cualquier otro contenido al que accedas a través del uso del Producto (“Contenido”) está prohibida por esas leyes de derechos de autor, y aceptas que no copiarás o distribuirás, de forma directa o indirecta, ningún Contenido sin la autorización expresa y por escrito del/de los dueño(s) de los derechos de autor.
- c. Aceptas indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Sonos y sus licenciatarios de y en contra de cualquier queja, demanda, pérdida, daños, responsabilidades, costos y gastos en los que incurra Sonos o sus licenciatarios por o relacionados con tu incumplimiento de los términos en esta Sección 8.

9. PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD E INFORMACIÓN

- a. Sonos ha desarrollado una Declaración de Privacidad para informarte de sus prácticas con respecto a la recopilación, uso, divulgación y protección de la información personal procesada por Sonos. Puedes encontrar la Declaración de Privacidad de Sonos, incorporada a estos Términos, en www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Al usar el Producto y/o Servicios de Sonos, estás de acuerdo con los términos de la Declaración de Privacidad. Tu información personal es procesada en todo momento conforme a la Declaración de Privacidad de Sonos. Es importante que leas y comprendas los términos de la Declaración de Privacidad.
- c. Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Declaración de Privacidad, contáctanos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

10. GARANTÍA Y AVISO LEGAL

- a. Garantía. Sujeto a las condiciones establecidas en esta Sección 10, Sonos le garantiza que por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de compra del Producto, el Producto no tendrá ningún defecto en materiales ni de fabricación.
- b. SONOS NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, O QUE TODOS LOS ERRORES O DEFECTOS PUEDAN CORREGIRSE; QUE LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O SERVICIOS REALIZADOS O PROVISTOS POR, INCLUYENDO CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONTENIDOS EN EL SOFTWARE DEL PRODUCTO, CUMPLIRÁN CON SUS NECESIDADES; QUE NINGUNA CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN O SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE; QUE EL SOFTWARE DEL PRODUCTO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE TERCEROS. SI ERES UN CONSUMIDOR, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A, Y NO AFECTA TUS DERECHOS ESTATUTARIOS. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 10(E) Y SUJETO A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE SONOS Y TU ÚNICA COMPENSACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTES MENCIONADA, SERÁ, A ENTERA DISCRECIÓN DE SONOS, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO, O SI NINGUNA DE LAS

ANTERIORES ESTÁ RAZONABLEMENTE DISPONIBLE, UN REEMBOLSO DE LA CANTIDAD QUE PAGASTE, MENOS LAS CANTIDADES ATRIBUIDAS A TU USO;

- c. Limitaciones. La garantía anterior no se extiende a problemas en el Producto que resulten de: (i) No implementar todas las correcciones de errores al Producto proporcionadas por Sonos; (ii) cualquier uso del Producto de una forma distinta o no autorizada en este Acuerdo a la forma para la cual fue diseñado; o (iii) cualquier uso del Producto con otros productos, hardware o productos que no fueron provistos por, y que son inconsistentes con la documentación provista por Sonos. Además, Sonos vende sus Productos exclusivamente de forma directa o a través de distribuidores autorizados y distribuidores autorizados en línea. La compra de un producto a o a través de cualquier persona (incluyendo cualquier tienda, distribuidor o cualquier fuente en línea) que no sea Sonos, un distribuidor autorizado o un distribuidor autorizado en línea, ANULA cualquier garantía ofrecida por Sonos que de otra forma aplicaría al Producto, sin importar la condición del Producto o si el Producto es “nuevo” o “usado”. No obstante lo anterior, las limitaciones y los términos establecidos en la Sección 10(c) no se aplicarán en la medida en que un Producto cumpla con la definición de “producto de consumo” según la Ley de Garantía Magnuson-Moss.
- d. Descargo de Responsabilidad. A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, SONOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, ADEMÁS DE LAS IMPLÍCITAS POR LEY, CON RESPECTO AL PRODUCTO. SONOS Y SUS DISTRIBUIDORES NIEGAN ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIONES. ASUMES TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA ELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA OBTENER LOS RESULTADOS QUE ESPERAS, Y POR LA INSTALACIÓN Y USO DEL PRODUCTO. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DEL PRODUCTO PUEDE AFECTAR LA DISPONIBILIDAD O EL USO DEL SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE UN TERCERO, ASÍ COMO DE OTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE SONOS. NINGUNA INFORMACIÓN O AVISO, VERBAL O POR ESCRITO, PROPORCIONADO POR SONOS O POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO SONOS CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. HASTA DONDE SEA PERMITIDO POR LA LEY, EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE A SONOS O A SUS DISTRIBUIDORES POR CUALQUIER DAÑO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, O DAÑOS INDIRECTOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, COSTO DE LA COBERTURA, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN DE UN NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE UN NEGOCIO, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA DERIVADA DEL USO DEL/DE LOS (O DE LA INHABILIDAD PARA USAR EL/LOS) PRODUCTO(S) Y/O SERVICIO(S), SIN IMPORTAR LA CAUSA Y SEGÚN CUALQUIER SUPUESTA RESPONSABILIDAD.
- b. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONOS HACIA TI POR LA TOTALIDAD DE LOS DAÑOS POR UNA O MÁS CAUSAS DE ACCIÓN, EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE TÚ PAGASTE POR EL PRODUCTO, A MENOS QUE SEA REQUERIDO POR LA LEY.
- c. Las limitaciones en la Sección 11 aplicarán aunque hayas notificado a Sonos o a sus distribuidores de la posibilidad del daño o cualquier forma de uso que pretendas darle. Estas limitaciones aplicarán a pesar de que falle el propósito esencial de cualquier recurso limitado. Reconoces que estas limitaciones reflejan un riesgo razonable.
- d. La limitación en esta Sección 11 no aplicará a daños que resulten de mala conducta intencional o negligencia grave por parte de Sonos. Las limitaciones en esta Sección 11 no aplicarán, además, a daños que resulten de la pérdida de la vida o lesiones personales provocadas por mala conducta intencional o negligencia o incumplimiento del contrato por parte de Sonos o sus directores, o cualquier tercero usado por Sonos para cumplir con las obligaciones contractuales que tiene contigo. Con respecto a la responsabilidad del producto, las limitaciones en esta Sección 11 solo aplicarán hasta donde sea permitido por las leyes obligatorias con respecto a la responsabilidad del producto.

- e. Las limitaciones en esta Sección 11 no afectarán tus derechos estatutarios como consumidor.

12. INDEMNIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

- a. Indemnización. Sonos deberá defender o resolver cualquier reclamación, demanda, proceso o acción (“Reclamación”) en Tu contra en la medida en que dicha Reclamación esté basada en la acusación de que una parte del Producto y/o Servicio que te ha proporcionado bajo este Acuerdo y que has usado como autoriza este Acuerdo, infringe los derechos de autor de terceros o hace uso indebido de secretos comerciales de terceros, siempre y cuando: (i) notifiques a Sonos por escrito acerca de la Reclamación; (ii) le otorgues a Sonos la autoridad exclusiva para controlar y dirigir la defensa o acuerdo de dicha Reclamación; y (iii), le otorgues a Sonos, a expensas de Sonos (excepto por el valor de tu tiempo), toda la información y asistencia necesaria con respecto a la Reclamación. Sonos deberá pagar todas las cantidades, daños y costos acordados concedidos finalmente hasta la medida en que sea imputable a dicha Reclamación. Puedes participar en la defensa de la Reclamación a expensas tuyas. Sonos no será responsable por ningún costo o gasto en que se incurra sin su previa autorización por escrito.
- b. Límite de la Indemnización. No obstante lo anterior, Sonos no tendrá ninguna responsabilidad por una Reclamación en la medida en que esté basada en: (i) tu uso de cualquier Producto por más de treinta (30) días después de que Sonos te haya notificado por escrito que el uso continuado del Producto podría resultar en dicha Reclamación y a cambio te ofrezca dejar de usar el Producto por completo por el reembolso de lo que pagaste por el Producto, menos las cantidades atribuidas a tu uso; (ii) la combinación del Producto, o cualquiera de sus partes, con otro hardware o productos que no hayan sido proporcionados por Sonos, si es que la Reclamación pudo haberse evitado si los Productos no se hubieran combinado; o (iii) el uso de Productos de forma distinta a la autorizada en este Acuerdo.
- c. Responsabilidad Total. LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 12 ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES TOTALES DE SONOS, Y TU COMPENSACIÓN EXCLUSIVA, CON RESPECTO A CUALQUIER VIOLACIÓN DE, O USO INDEBIDO DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL A TRAVÉS DEL PRODUCTO.

13. ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE

AL USAR SU PRODUCTO, ACEPTAS ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, SUJETO A TU DERECHO DE ELEGIR NO LLEVARLO A CABO COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN.

A MENOS QUE HAYAS REALIZADO UNA RECLAMACIÓN VÁLIDA EN LA CORTE DE RECLAMACIONES MENORES O QUE HAYAS ELEGIDO NO LLEVARLO A CABO COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN RELACIONADA DE CUALQUIER FORMA CON TU PRODUCTO, INCLUYENDO CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, O RELACIONADA CON LA GARANTÍA DESCRITA EN LA SECCIÓN 10, EL INCUMPLIMIENTO DE DICHA GARANTÍA, LA INTERPRETACIÓN, ALCANCE O VALIDEZ DE ESTE ACUERDO, Y/O LA VENTA, CONDICIÓN O DESEMPEÑO DEL PRODUCTO, SE REALIZARÁ EN ARBITRAJE SOMETIDO POR ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE Y CONDUCTO POR UN ÁRBITRO ÚNICO NOMBRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE, DE ACUERDO CON SUS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL Y SUS PROCEDIMIENTOS SUPLEMENTARIOS PARA DISPUTAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR.

Puedes obtener más información acerca de la Asociación Americana de Arbitraje y sus reglas de arbitraje entrando a www.adr.org o llamando al 800-778-7879. Debido a que esta garantía

representa una operación de comercio interestatal o internacional, aplicará la Ley Federal de Arbitraje. Los cargos por comenzar y realizar el arbitraje serán compartidos por Ti y por Sonos, pero en ningún caso tus cargos excederán la cantidad permitida por la Asociación Americana de Arbitraje, en cuyo caso Sonos cubrirá todos los cargos y gastos administrativos adicionales.

Sonos renuncia a su derecho de recuperar los honorarios de los abogados relacionados con cualquier arbitraje bajo esta garantía. Si resultas la parte ganadora en un arbitraje en el que apliquen los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor, puedes recuperar los honorarios del abogado según lo determine el árbitro.

Cualquier arbitraje bajo este acuerdo se llevará a cabo en Santa Bárbara, California, a menos que el árbitro nombrado determine que la realización en ese lugar es excesivamente gravosa para una de las partes, en ese caso, el árbitro tendrá el poder de elegir otro lugar.

La sentencia emitida por el árbitro será definitiva y vinculante, a menos que exista cualquier derecho de apelación proporcionado por la Ley Federal de Arbitraje y pueda presentarse en cualquier corte con jurisdicción. A menos que sea requerido por la ley, ni Tú, ni Sonos, ni un árbitro puede difundir la existencia, contenido o resultado de cualquier arbitraje realizado bajo este acuerdo sin una autorización previa por escrito emitida por Ti y por Sonos.

Excepciones al Acuerdo de Arbitraje Vinculante

SI NO DESEAS ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE, ENTONCES:

(1) debes notificar a Sonos por escrito dentro de los sesenta (60) días siguientes a tu compra de un solo Producto Sonos; (2) tu notificación por escrito debe enviarse por correo a Sonos a 614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101, con Atención: Legal Department o enviarse por correo electrónico a arb-opt-out@sonos.com y (3) tu notificación por escrito debe incluir (a) tu nombre, (b) tu dirección, (c) la fecha en que adquiriste el producto, y (d) una declaración clara de que deseas no estar sujeto al acuerdo de arbitraje vinculante.

Además, puedes realizar una reclamación en una corte de reclamaciones menores en tu país de residencia (si estás en los Estados Unidos), o en Santa Bárbara, California. En ese caso, no aplicarán las disposiciones de la sección titulada “Acuerdo de Arbitraje Vinculante”.

14. VARIOS

- a. **Control de exportaciones.** Reconoces que el Producto podría estar sujeto a las leyes y regulaciones para el control de exportaciones de la jurisdicción en la que adquiriste el Producto y garantizas que cumplirás con la totalidad de dichas leyes y regulaciones. No puedes usar, exportar o reexportar de ninguna forma los Productos, a menos que sea autorizado por la ley de los Estados Unidos y las leyes de la(s) jurisdicción(es) en las que se obtuvo el Producto.
- b. **Legislación aplicable.** Este acuerdo estará legislado por las leyes del estado de California, y, sin referencia a su conflicto con principios de ley, excepto en la medida en que cualquiera de dichas leyes sea inconsistente con la Ley Federal de Arbitraje, en cuyo caso, aplica la Ley Federal de Arbitraje. La Convención de las Naciones Unidas sobre contratos para venta Internacional de bienes no aplica para este Acuerdo.
- c. **Acuerdo Total.** Este Acuerdo constituye un acuerdo completo entre Tú y Sonos con respecto al asunto del presente, y sustituye todos los acuerdos, comunicaciones o convenios previos verbales o escritos no especificados en el presente.
- d. **Separabilidad.** Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo resulta no válida o inaplicable como consecuencia de una decisión o resolución judicial, el resto del presente Acuerdo continuará siendo válido y aplicable de conformidad con sus condiciones.
- e. **No Cesión.** No puedes ceder este Acuerdo, o cualquiera de sus derechos u obligaciones, ya sea por aplicación de la ley o de cualquier otra forma, sin la autorización previa por escrito por

parte de Sonos. Cualquier intento de cesión realizado sin autorización por escrito será anulado.

- f. Avisos de Sonos. Cuando utilizas Productos y/o Servicios Sonos o nos envías un correo electrónico, te estás comunicando con nosotros de forma electrónica. Nos comunicaremos contigo de forma electrónica por una variedad de medios, como correo electrónico, mensajes dentro de la App o notificaciones push o publicando mensajes o comunicaciones en el sitio web de Sonos o a través de cualquier otro Servicio de Sonos. Sonos puede enviarte avisos con respecto al Producto y/o Servicios, lo cual incluye cambios a este Acuerdo, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de tu Cuenta Sonos (y/o a otra dirección de correo electrónico alternativa asociada con tu Cuenta Sonos, si está disponible), a través de la App Sonos o realizando una publicación en el sitio web de Sonos. Si Sonos necesita contactarte por algún tema relacionado con tu Producto y/o Servicios, aceptas recibir notificaciones por correo electrónico o por cualquier otro medio especificado en este Acuerdo. Para propósitos contractuales, aceptas que todas las notificaciones, divulgación y otras comunicaciones que te enviamos de forma electrónica, cumplen con cualquier requerimiento legal de ser por escrito, a menos que las leyes obligatorias aplicables requieran específicamente de una forma de comunicación diferente. En caso de consultas o preguntas sobre este Acuerdo, envía tus preguntas a través de <http://support.sonos.com>