

SONOS, INC.
PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ, LICENČNÍ A ZÁRUČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM (EULA)

Poslední aktualizace: Květen 2022

Toto je smlouva mezi vámi („vy“) a společností Sonos, Inc. (s jejími přidruženými společnostmi, „Sonos“, „my“, „nám“ nebo „naše“). Než začnete používat produkty a/nebo služby společnosti Sonos, přečtěte si tyto „Podmínky používání“, „Licenční a záruční smlouvu“ a další zde uvedené související podmínky (souhrnně tuto „Smlouvu“). Způsob, jakým shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, je vysvětlen v našich „Zásadách ochrany osobních údajů“.

Tato Smlouva řídí vaše používání všech produktů společnosti Sonos zakoupených do tohoto okamžiku nebo v budoucnu, což zahrnuje hardware, software, aplikaci(e) a veškerý související firmware a dokumentaci (souhrnně „Produkt(y)“) a služby jako Sonos Radio a Sonos Voice Control (souhrnně „Služby“), které vám poskytuje společnost Sonos.

Před nákupem, stažením, registrací a/nebo jiným používáním Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos je důležité přečíst si podmínky této Smlouvy a porozumět jim.

Nákupem, stažením, registrací a/nebo jiným používáním Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos vyjadřujete, že jste starší 18 let, máte oprávnění a pověření k právnímu zavazování sebe nebo vaší společnosti, podle toho, co je relevantní, a souhlasíte, že budete právně vázáni podmínkami této Smlouvy. Pokud nesouhlasíte se všemi těmito podmínkami nebo nemůžete vydávat taková prohlášení, neprovádějte nákup, stažení, registraci Produktů a/nebo Služeb společnosti Sonos ani je jinak nepoužívejte.

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

1. VĚK

- a. Produkty nenabízíme v prodeji dětem.
- b. Vědomě neshromažďujeme, nepoužíváme ani nezveřejňujeme osobní údaje od dětí mladších 16 let nebo odpovídajícího minimálního věku v příslušné jurisdikci. Pokud je vám méně než 16 let, můžete Produkty a/nebo Služby společnosti Sonos používat pouze za účasti a se souhlasem rodiče nebo opatrovníka.

2. ÚČET SONOS, POŽADAVKY NA SYSTÉM, KOMPATIBILNÍ ZAŘÍZENÍ A POUŽÍVÁNÍ

- a. K používání Produktů a/nebo Služeb je nutná jedinečná kombinace uživatelského jména a hesla („Přihlašovací údaje“). Během procesu nastavení vás aplikace Sonos požádá o zřízení účtu a registraci vašeho Produktu u společnosti Sonos. V rámci registrace si budete muset vytvořit účet Sonos („účet Sonos“). Odpovídáte za zajištění důvěrnosti a zabezpečení svých Přihlašovacích údajů. Registrací vyjadřujete souhlas s tím, že nesete plnou odpovědnost za všechny kroky provedené v rámci vašeho účtu Sonos. Předpokládáme, že veškerá komunikace, kterou obdržíme v rámci vašeho účtu, pochází od vás.
- b. Produkty a/nebo služby společnosti Sonos nemusejí fungovat správně bez účtu Sonos a funkční sítě Wi-Fi ve vaší domácnosti připojené ke spolehlivému internetovému připojení s dostatečnou šířkou pásma a/nebo připojení Bluetooth. Pro používání některých nebo všech Produktů a Služeb může být nutný další hardware a/nebo technologické prvky třetích stran, např. kompatibilní zařízení třetí strany (např. notebook, tablet nebo mobilní telefon) s přístupem k aplikaci Sonos. Odpovídáte za zajištění toho, že máte všechny požadované prvky a že jsou kompatibilní a správně nakonfigurované. Společnost Sonos může s vaším souhlasem používat Bluetooth na vašem kompatibilním zařízení třetí strany, a to bez předchozího upozornění, ale v souladu s nastavením vašeho zařízení, k usnadnění provozování/používání Produktů a/nebo Služeb a k aktivaci určitých funkcí.
- c. Některé funkce Produktů a/nebo Služeb vám umožní využívat obsah, služby a technologii třetích stran („Obsah a technologie třetích stran“). Dovolujeme si vás upozornit, že používání takového

Obsahu a technologie třetích stran prostřednictvím Produktů a/nebo Služeb podléhá podmínkám používání třetích stran a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto třetích stran před jejich aktivací v produktech Sonos.

- d. Berete na vědomí, že mnoho funkcí Produktů a Služeb, včetně Obsahu a technologie třetích stran, přenáší data prostřednictvím sítě Wi-Fi, což může mít dopad na vaše využívání dat v rámci tarifu, a že odpovídáte za takové související poplatky.
- e. Sonos Radio, naše sekce aplikace Sonos pro streamování rádia, podléhá dalším podmínkám používání služby Sonos Radio (dále jen „podmínky Sonos Radio“), které jsou k dispozici na adrese: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms. Jsou také součástí této Smlouvy. Používáním služby Sonos Radio vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami používání.
- f. Služba Sonos Voice Control („SVC“). SVC můžete používat pouze na produktech Sonos s podporou SVC nebo prostřednictvím těchto produktů a SVC můžete používat pouze pro osobní a nekomerční účely. K aktivaci služby SVC je nutný produkt Sonos aktivovaný SVC a připojení k síti Wi-Fi. K následnému používání služby SVC musíte mít k dispozici síť Wi-Fi nebo připojení Bluetooth. Služba SVC nemusí být dostupná ve všech oblastech nebo na všech produktech Sonos. Klikněte prosím [zde](#) pro více informací o tom, kde a na kterých produktech Sonos je služba SVC v současnosti dostupná.
 - i. Svoje produkty Sonos aktivované SVC ovládáte svým hlasem. Při interakci s SVC Sonos zaznamenává, ukládá a zpracovává všechny zvukové záznamy lokálně na vašem produktu Sonos aktivovaném SVC. Mikrofony na vašem produktu Sonos aktivované SVC vás neustále poslouchají; jsou stále zapnuté, pokud je nedeaktivujete. Na cloud se však neodesílají žádné zvukové záznamy ani přepisy.
 - ii. Aby Sonos mohl reagovat na vaše požadavky na zahájení přehrávání, zpracuje parametry vašeho požadavku (např. jméno umělce, název skladby, žánr atd.) v cloudu, podobně jako když spustíte podobné vyhledávání v aplikaci Sonos. Na cloud se odesílají pouze tyto parametry v textové podobě. Zvuk nebo přepis vašeho hlasového požadavku neopustí váš produkt aktivovaný SVC.
 - iii. Informace, které má Sonos k dispozici o skladbách, albech, umělcích nebo stanicích, které jste si uložili, oblíbili nebo nedávno poslouchali, mohou být použity k přizpůsobení výkonu rozpoznávání řeči na vašich produktech Sonos aktivovaných SVC. Podobně zajišťujeme, aby vlastní názvy místností vytvořené v aplikaci Sonos byly rozpoznány produkty Sonos ve vaší domácnosti.
Více informací o tom, jak společnost Sonos používá údaje, včetně vašich osobních údajů, k umožnění služby SVC, naleznete v našem dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

3. SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM ÚDAJŮ

- a. Určité funkce softwaru v Produktech mohou vyžadovat údaje z vašeho Produktu, aby mohly poskytovat určité funkce nebo vlastnosti, a to včetně Obsahu a technologie třetích stran. Když tyto funkce nebo vlastnosti, včetně Obsahu a technologie třetích stran, zapnete nebo jinak aktivujete a/nebo používáte, společnost Sonos může zpracovávat určité údaje o používání a/nebo je sdílet s třetími stranami. S vašimi osobními údaji bude za všech okolností zacházeno v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Sonos, které jsou k dispozici na adrese: www.sonos.com/legal/privacy.

4. OBSAH A TECHNOLOGIE TŘETÍCH STRAN, SLUŽBY A MATERIÁLY

- a. Společnost Sonos může čas od času poskytnout přístup k externím poskytovatelům obsahu prostřednictvím produktu. Společnost Sonos může také prostřednictvím Produktu podporovat určité technologie třetích stran nebo k nim poskytovat přístup – jde například o konkrétní formáty souborů nebo kodeky. Společnost Sonos si vyhrazuje právo kdykoli a z jakýchkoli důvodů pozastavit přístup k jakékoli službě, obsahu nebo technologii třetích stran a/nebo jejich podporu.
- b. Software v Produktu může aktivovat obsah, funkce a služby třetích stran nebo k nim poskytovat přístup – jde např. o hudební služby, hlasové ovládání a další služby třetích stran (souhrnně označované jako „Služby třetích stran“). Používání těchto Služeb třetích stran může vyžadovat přístup k internetu a používání určitých Služeb třetích stran může vyžadovat, abyste přijali další podmínky. Může také podléhat dalším poplatkům.

- c. Berete na vědomí, že při používání jakýchkoli Služeb třetích stran v Produktu Sonos se můžete setkat s obsahem, který lze považovat za urážlivý, nemravný nebo nevhodný, že takový obsah může nebo nemusí být identifikován jako explicitní a že výsledky jakéhokoli vyhledávání mohou automaticky a bez záměru vytvářet odkazy na nevhodný materiál. S používáním Služeb třetích stran nicméně souhlasíte na vlastní riziko a společnost Sonos, její přidružené společnosti, zástupci, vedoucí pracovníci a poskytovatelé licencí nenesou žádnou odpovědnost za obsah, který může být shledán urážlivým, nemravným nebo nevhodným.
- d. Určité Služby třetích stran mohou zobrazovat, zahrnovat nebo zpřístupňovat obsah, data, informace, aplikace nebo materiály od jiných třetích stran („Materiály třetích stran“) nebo poskytovat odkazy na určité webové stránky třetích stran. Používáním Služeb třetích stran berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Sonos není odpovědná za zkoumání nebo hodnocení obsahu, přesnosti, úplnosti, včasnosti, platnosti, dodržování autorských zákonů, zákonnosti, slušnosti, kvality nebo jakýchkoli dalších aspektů takových Materiálů třetích stran. Společnost Sonos, její ředitelé, přidružené společnosti a dceřiné společnosti nezaručují ani nepodporují a nepřijímají ani neponesou vůči vám ani žádné další osobě žádnou odpovědnost za Materiály ani webové stránky třetích stran ani za žádné další materiály, produkty nebo služby třetích stran. Materiály třetích stran a odkazy na další webové stránky jsou poskytovány výhradně pro vaše pohodlí.
- e. Služby třetích stran a Materiály třetích stran, k nimž lze přistupovat, na které lze odkazovat, které lze zobrazovat nebo k nim lze přistupovat jiným způsobem prostřednictvím našich Produktů, nejsou k dispozici ve všech jazycích ani ve všech zemích či oblastech. Společnost Sonos nezaručuje, že Služby třetích stran a Materiály třetích stran jsou vhodné nebo dostupné pro použití na konkrétním místě. V rozsahu, v jakém se rozhodnete používat Služby třetích stran a Materiály třetích stran a přistupovat k nim, tak činíte na základě svého vlastního rozhodnutí a nesete odpovědnost za soulad s veškerými platnými zákony, mimo jiné s platnými místními zákony.
- f. Společnost Sonos si vyhrazuje právo kdykoli a z jakýchkoli důvodů bez předchozího upozornění pozastavit, odstranit, deaktivovat nebo znemožnit přístup k Obsahu a technologii třetích stran, Službám a/nebo Materiálům třetích stran. Společnost Sonos v žádném případě neponese odpovědnost za odstranění nebo deaktivaci přístupu k jakýmkoli takovým Službám třetích stran a/nebo Materiálům třetích stran. Společnost Sonos může také kdykoli stanovit omezení používání nebo přístupu k určitým Službám třetích stran nebo Materiálům třetích stran, a to bez předchozího upozornění nebo z toho vyplývající jakékoli odpovědnosti.
- g. Společnost Sonos nevydává žádná prohlášení ani záruky týkající se výběru, trvalé podpory nebo trvalého přístupu k jakýmkoli takovým Službám třetích stran a/nebo Materiálům třetích stran.
- h. Společnost Sonos nevydává žádná prohlášení ani záruky, že konkrétní Služby třetích stran a/nebo Materiály třetích stran budou přístupné, dostupné, určitým způsobem funkční nebo funkční po celou dobu.
- i. Fakt, že určitá Služba třetí strany a/nebo Materiál třetí strany se zobrazuje nebo je uveden na balení jakéhokoli Produktu nebo v jakémkoli marketingovém materiálu neznamena, že společnost Sonos vydává jakékoli prohlášení, že taková konkrétní Služba třetí strany a/nebo Materiál třetí strany bude přístupný, dostupný, určitým způsobem funkční nebo funkční po celou dobu.
- j. Společnost Sonos a poskytovatelé Služeb třetích stran poskytující jakoukoli službu, technologii nebo obsah přístupný prostřednictvím Produktu si vyhrazují právo odstranit informace ze svých serverů nebo zabránit přístupu ke svým serverům nebo změnit či zrušit nabídky produktů a služeb z jakéhokoli důvodu, který společnost Sonos a zmíněné třetí strany uznají za dostatečný, a to výhradně na základě vlastního rozhodnutí, kdykoli a bez upozornění.

LICENČNÍ A ZÁRUČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM (EULA)

5. SOFTWARE

- a. Software. Software integrovaný v Produktu za účelem používání Produktů, dokumentace, rozhraní, obsahu, písem a jakýchkoli dat dodaných společně s vaším produktem („Původní software v Produktu“), včetně případných aktualizací či náhrady v případě rozšířených funkcí,

aktualizací softwaru či softwaru pro obnovení systému poskytovaného společností Sonos („Softwarové aktualizace v Produktu“), bez ohledu na to, zda je v paměti pouze pro čtení, na jakémkoli jiném médiu či v jakékoli jiné formě (Původní software v Produktu a Softwarové aktualizace v Produktu je souhrnně označován jako „Software v Produktu“ nebo „Software“), je licencovaný, nikoli prodáný, a tuto licenci vám poskytuje společnost Sonos, Inc., výhradně pro používání za dodržení podmínek této Smlouvy. Aby se předešlo nejasnostem, Software zahrnuje aplikaci Sonos (souhrnně „Aplikace Sonos“ nebo „Aplikace“), což znamená všechny aplikace Sonos (např. aplikaci pro mobilní zařízení nebo počítač) vyvinuté společností Sonos, které poskytují přístup k Produktům a/nebo Službám, nastavením Sonos, obsahu souvisejícím se společností Sonos a dalším funkcím a službám včetně přístupu k Obsahu a technologii třetích stran. Souhlasíte s tím, že podmínky této Smlouvy budou platit pro jakýkoli Produkt, Službu, aplikaci Sonos, která může být integrována ve vašem Produktu, pokud se na tuto aplikaci nevztahuje samostatná licence – v takovém případě souhlasíte s tím, že používání aplikace z vaší strany se bude řídit podmínkami takové licence.

- b. Aktualizace softwaru.** Společnost Sonos není povinna poskytovat aktualizace či upgrady k jakékoli části svých produktů nebo služeb. Společnost Sonos může výhradně na základě vlastního rozhodnutí zpřístupnit budoucí aktualizace softwaru pro své produkty. V případě, že společnost Sonos poskytne takovou aktualizaci či upgrade, budou takové aktualizace, upgrady a jakákoli související dokumentace považovány za Produkt. Aktualizace softwaru pro Produkt, pokud nějaké existují, nemusejí nutně zahrnovat všechny stávající funkce softwaru nebo nové funkce, které společnost Sonos vydává pro novější nebo jiné modely daného Produktu. Podmínky této Smlouvy budou platit pro jakékoli Aktualizace softwaru pro Produkt, které poskytuje společnost Sonos, pokud se na takovou Aktualizaci softwaru pro Produkt nevztahuje samostatná smlouva – v takovém případě souhlasíte s tím, že platí podmínky takové smlouvy.
- c. Automatické aktualizace softwaru.** Čas od času můžeme vyvinout opravy, opravy chyb, aktualizace, upgrady a další úpravy pro zlepšení výkonu Produktu a/nebo Služeb. Mohou být nainstalovány automaticky bez dalšího upozornění. Pokud Aktualizace softwaru pro Produkt nedeaktivujete, váš Produkt bude u společnosti Sonos automaticky kontrolovat dostupnost aktualizace Softwaru pro Produkt a, pokud bude nějaká aktualizace k dispozici, automaticky ji stáhne a nainstaluje do vašeho Produktu. Používáním Produktu a/nebo Služby vyjadřujete souhlas s tím, že Sonos může automaticky stáhnout Aktualizaci softwaru pro Produkt a nainstalovat ji do vašeho Produktu, pokud jste neprovedli deaktivaci Aktualizací softwaru pro Produkt. Automatické Aktualizace softwaru pro Produkt můžete kdykoli vypnout po přejítí do nastavení v aplikaci Sonos.

6. POSKYTNUTÍ LICENCE

- a.** V souladu s podmínkami této smlouvy vám společnost Sonos poskytuje celosvětovou, nevýhradní a nepřevoditelnou osobní licenci (bez oprávnění k dalšímu postoupení této licence) na: (i) používání Softwaru integrovaného v Produktu pro účely provozování Produktu, Služby a (ii) používání části (částí) aplikace Sonos v Softwaru v libovolném osobním počítači nebo mobilním zařízení, které v době trvání této smlouvy vlastníte nebo používáte. Software nesmíte převádět na žádné jiné výpočetní zařízení, ani ho z produktu odstranit jiným způsobem.
- b.** Souhlasíte s tím, že nebudete produkt kopírovat, upravovat, podrobovat zpětné analýze, dekompileovat, ani rozebírat v rozsahu, ve kterém takové omezení není zakázáno zákonem. S výjimkou zde udělené omezené licence si společnost Sonos a její dodavatelé ponechávají všechna práva, nároky a podíly k veškerému celosvětovému duševnímu vlastnictví obsaženému v produktech, službách a softwaru. Všechna ostatní práva jsou vyhrazena společností Sonos.
- c.** Uznáváte a souhlasíte s tím, že technologie obsažené a používané v Produktu tvoří cenná obchodní tajemství, duševní vlastnictví nebo know-how společnosti Sonos. V rozsahu, v jakém s takovými obchodními tajemstvími a/nebo duševním vlastnictvím přijdete do styku v rámci autorizovaného používání Produktu, je nesmíte vyradit žádné třetí straně. Produkty Sonos mohou být chráněny patentem nebo několika patenty. Bližší informace naleznete na adrese: www.sonos.com/legal/patents.

7. PODMÍNKY SMLOUVY

- a. Od této smlouvy můžete kdykoli odstoupit uvědoměním společnosti Sonos, zastavením používání tohoto produktu a odstraněním softwaru z vašeho výpočetního zařízení třetí strany.
- b. Tato smlouva bude automaticky ukončena, pokud porušíte jakékoli její ustanovení.
- c. Oddíly 6(b), 8, 9, 10(d), 11 a 13 zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení smlouvy z jakýchkoli důvodů.

8. DODRŽOVÁNÍ AUTORSKÝCH ZÁKONŮ

- a. Vzhledem k tomu, že společnost Sonos dodržuje americké a mezinárodní autorské zákony a vzhledem k licencím uděleným v tomto dokumentu, souhlasíte s dodržováním téhož.
- b. Berete na vědomí, že neoprávněné kopírování nebo distribuce hudby nebo jiného obsahu zpřístupněného během používání produktu („obsah“) je podle těchto autorských zákonů zakázáno a souhlasíte s tím, že nebudete přímo či nepřímo kopírovat ani distribuovat jakýkoli obsah bez výslovného písemného oprávnění držitele/ů autorských práv.
- c. Souhlasíte s tím, že společnosti Sonos a držitelům její licence zajistíte náhradu a odškodnění všech nároků, soudních řízení, ztrát, škod, odpovědností za škodu, nákladů a výloh, které společnosti Sonos nebo držitelům její licence vznikly přímo či nepřímo v souvislosti s vaším nedodržením podmínek uvedených v tomto Oddíle 8.

9. OCHRANA VAŠEHO SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a. Společnost Sonos vytvořila Zásady ochrany osobních údajů, aby vás informovala o svých postupech v souvislosti se shromažďováním, používáním, zveřejňováním a ochranou osobních údajů, které společnost Sonos zpracovává. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sonos, které jsou součástí této Smlouvy, můžete najít na adrese www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Používáním produktu a/nebo služeb společnosti Sonos vyjadřujete souhlas s podmínkami těchto Zásad ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou za všech okolností zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Sonos. Je důležité přečíst si podmínky Zásad ochrany osobních údajů a porozumět jim.
- c. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se bezpečnosti vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím na adrese privacy@sonos.com.

10. ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- a. Záruka. Na základě podmínek stanovených v tomto Oddíle 10, vám společnost Sonos poskytuje záruku na dobu dvou (2) let od prvního zakoupení Produktu, že Produkt nebude vykazovat žádné vady materiálu a provedení.
- b. SPOLEČNOST SONOS NEZARUČUJE, ŽE PRODUKT BUDE FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ NEBO BEZ CHYB, ANI ŽE VŠECHNY CHYBY BUDE MOŽNÉ OPRAVIT, ŽE VYKONÁVANÉ NEBO POSKYTOVANÉ FUNKCE, VLASTNOSTI NEBO SLUŽBY, VČETNĚ FUNKCÍ A SLUŽEB TŘETÍCH STRAN A SLUŽEB OBSAŽENÝCH V SOFTWARE PRODUKTU BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, ŽE JAKÉKOLI VLASTNOSTI, FUNKCE NEBO SLUŽBY BUDOU NEPŘETŘŽITĚ DOSTUPNÉ, ŽE SOFTWARE PRODUKTU BUDE KOMPATIBILNÍ NEBO FUNKČNÍ S JAKÝMKOLI SOFTWAREM, APLIKACEMI NEBO SLUŽBAMI TŘETÍCH STRAN. POKUD JSTE ZÁKAZNÍK, TATO ZÁRUKA DOPLŇUJE VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA A NEMÁ NA NĚ VLIV. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODDÍLE 10(D) A NA ZÁKLADĚ JAKÝCHKOLI ZÁVAZNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O OCHRANĚ ZÁKAZNÍKA JE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SONOS ZA PORUŠENÍ ZÁRUKY A MÁTE VÝHRADNÍ NÁROK NA NÁPRAVU, OPRAVU NEBO VÝMĚNU PRODUKTU PODLE UVÁŽENÍ SPOLEČNOSTI SONOS, NEBO, POKUD ŽÁDNÁ Z UVEDENÝCH MOŽNOSTÍ NENÍ PŘÍMĚRNĚ K DISPOZICI, VRÁCENÍ UHRAZENÉ ČÁSTKY SNIŽENÉ O VÝŠI ODPOVÍDAJÍCÍ DOSAVADNÍMU POUŽÍVÁNÍ.
- c. Omezení. Výše uvedená záruka se nevztahuje na problémy Produktu v rozsahu plynoucího z následujících příčin: (i) neprovedení všech oprav chyb nebo korekcí chyb na produktu, které byly vydány společností Sonos; (ii) jakékoli použití produktu pro účely, pro které nebyl navržen nebo schválen podle této smlouvy; nebo (iii) jakékoli použití produktu s jinými produkty, hardwarem nebo produkty, které nebyly dodány společností Sonos a jsou v rozporu s její dokumentací.

- d. Vyloučení odpovědnosti. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH VÝŠE NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST SONOS NA PRODUKT ŽÁDNÉ ZÁRUKY S VÝJIMKOU ZÁRUK ODVOZENÝCH ZE ZÁKONA. SPOLEČNOST SONOS A JEJÍ DODAVATELÉ SE TÍMTO KONKRÉTNĚ ZŘÍKAJÍ VŠECH OSTATNÍCH TAKOVÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK. NESETE VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA VÝBĚR PRODUKTU PRO DOSAŽENÍ VÁMI OČEKÁVANÝCH VÝSLEDKŮ, JAKOŽ I ZA INSTALACI A POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU. INSTALACE SOFTWARE PRO PRODUKT MŮŽE OVLIVNIT DOSTUPNOST A POUŽITELNOST SOFTWARE TŘETÍCH STRAN, APLIKACÍ NEBO SLUŽEB TŘETÍCH STRAN I JINÝCH PRODUKTŮ A/NEBO SLUŽEB SPOLEČNOSTI SONOS. ŽÁDNÉ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ INFORMACE NEBO DOPORUČENÍ OD SPOLEČNOSTI SONOS NEBO JEJÍCH AUTORIZOVANÝCH ZÁSTUPCŮ NEVYTVÁŘÍ ZÁRUKU.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- a. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, PŘÍPUSTNÉM PODLE ZÁKONA, NENESE SPOLEČNOST SONOS, ANI JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY, ZAHRNÚJÍCÍ ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ, NÁHODNĚ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY A ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK POUZE, NÁKLADY NA KRYTÍ, ZTRÁTU DAT, UŠLÝ ZISK, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ ČI JINÉ FINANČNÍ ZTRÁTY PLYNOUCÍ Z UŽITÍ (NEBO NEMOŽNOSTI UŽITÍ) PRODUKTU A/NEBO SLUŽEB BEZ OHLEDU NA PŘÍČINU A TEORII ODPOVĚDNOSTI.
- b. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SONOS VŮČI VÁM ZA VEŠKERÉ ŠKODY V JEDINÉM PŘÍPADĚ NEBO VÍCE PŘÍPADECH ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPŘEKROČÍ CELKOVOU ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT, POKUD ZÁKON NEPOŽADUJE JINAK.
- c. Omezení uvedená v Oddíle 11 jsou platná i tehdy, pokud společnost Sonos, její dodavatelé nebo prodejci byli upozorněni na možnost takových škod nebo jakýkoli vámi zamýšlený způsob užití. Tato omezení jsou platná bez ohledu na selhání základního účelu jakéhokoli omezeného právního opatření. Berete na vědomí, že tato omezení odrážejí přiměřené rozložení rizik.
- d. Omezení uvedená v tomto Oddíle 11 neplatí na škody v důsledku záměrného pochybení nebo hrubého zanedbání ze strany společnosti Sonos. Omezení uvedená v tomto Oddíle 11 dále neplatí na škody v důsledku ztráty života nebo zranění z důvodu záměrného pochybení nebo hrubého zanedbání nebo porušení smlouvy ze strany společnosti Sonos nebo jejích ředitelů nebo jakékoli třetí strany, kterou společnost Sonos využívá k plnění svých smluvních povinností vůči vám. S ohledem na odpovědnost za produkt platí omezení uvedená v tomto Oddíle 11 pouze v rozsahu, který povolují zákonné normy ohledně odpovědnosti za produkt.
- e. Omezení uvedená v tomto Oddíle 11 nemají vliv na vaše zákonná práva spotřebitele.

12. ODŠKODNĚNÍ ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

- a. Odškodnění. Společnost Sonos obhájí nebo uhradí jakýkoli nárok, požadavek, soudní proces, řízení nebo žalobu („nárok“) vůči vám za předpokladu, že takový nárok je podložen tvrzením, že jakákoli část produktu a/nebo služeb, který vám byl dodán podle této smlouvy a je používán ve smyslu oprávnění podle této smlouvy, porušuje autorská práva jakékoli třetí strany nebo zneužívá obchodní tajemství takové třetí strany za předpokladu, že: (i) zašlete okamžitě písemné hlášení o nároku společnosti Sonos; (ii) poskytnete společnosti Sonos výlučné oprávnění k řízení a postupování obhajoby nebo urovnání takového nároku a (iii) poskytnete společnosti Sonos veškeré informace a součinnost potřebné k vyřizování takového nároku na náklady společnosti Sonos (s výjimkou hodnoty vašeho času). Společnost Sonos hradí veškerá vyrovnání, škody a konečné přiznané náklady ve výši odpovídající nároku. Obhajoby nároku se můžete účastnit na vlastní náklady. Společnost Sonos neodpovídá za žádné náklady nebo výdaje, které vznikly bez předchozí písemné autorizace.
- b. Omezení odškodnění. Bez ohledu na předchozí ustanovení nese společnost Sonos odpovědnost za nárok v následujících případech: (i) používání jakéhokoli Produktu vámi po dobu delší než třicet (30) dnů poté, co vás společnost Sonos písemně upozorní, že pokračování používání Produktu může mít za následek vznik takového Nároku a nabídek, obratem ukončí veškeré další používání produktu z vaší strany a vrátí vám částku uhrazenou za Produkt sníženou o výši odpovídající dosavadnímu používání; (ii) kombinace Produktu nebo jakékoli jeho části s jiným

hardwarem nebo Produkty, které nebyly dodány společností Sonos, kdy je zřejmé, že k nároku by nedošlo, pokud by Produkty nebyly takto zkombinovány; nebo (iii) používání Produktů způsobem, který nebyl schválen v této Smlouvě.

- c. Úplná odpovědnost. V PŘEDCHOZÍCH USTANOVENÍCH TOHOTO ODDÍLU 12 JE UVEDENA ÚPLNÁ ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SONOS A VAŠE VÝLUČNÁ NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ VZHLEDEM K JAKÉMUKOLI SKUTEČNÉMU NEBO ÚDAJNÉMU PORUŠENÍ NEBO ZNEUŽITÍ JAKÉHOKOLI PŘÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ VE VZTAHU K PRODUKTU.

13. RŮZNÉ

- a. Vývozní omezení. Berete na vědomí, že Produkt může podléhat zákonům a předpisům na kontrolu exportu v jurisdikci, v níž jste Produkt zakoupili, a zaručujete, že splňujete podmínky a požadavky veškerých takových zákonů a předpisů. Produkty nesmíte používat ani jinak vyvážet nebo zpětně vyvážet, a to s výjimkou povolení v zákonech USA a zákonech jurisdikce/í, v níž/nichž byl Produkt získán.
- b. Rozhodné právo a soud. Tato Smlouva se řídí zákony Nizozemska a vykládá se v souladu s nimi, přičemž je výslovně vyloučeno použití Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží. Pokud jste spotřebitel a máte obvyklé bydliště v EU nebo Velké Británii nebo Švýcarsku nebo Norsku nebo Lichtenštejnsku nebo na Islandu, vztahuje se na vás další ochrana díky zákonnému ustanovení v zákonech země vašeho bydliště. Společně se společností Sonos souhlasíte, že budete podléhat nevýhradní pravomoci soudů v Nizozemsku, což znamená, že v souvislosti s touto Smlouvou můžete vznést nárok na prosazení svých práv na ochranu spotřebitele v Nizozemsku, ve Švýcarsku, v Norsku, Lichtenštejnsku, na Islandu nebo v zemi EU, kde máte bydliště. Pokud máte bydliště mimo EU, Evropská komise poskytuje online platformu pro řešení sporů, k níž můžete přistupovat zde: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Pokud nás chcete upozornit na nějakou záležitost, kontaktujte nás.
- c. Úplná Smlouva. Tato Smlouva zakládá kompletní dohodu mezi vámi a společností Sonos vzhledem k předmětu tohoto dokumentu a nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání, komunikace nebo dohody, které nejsou výslovně zaneseny v této Smlouvě.
- d. Salvátorská klauzule. Pokud je libovolné ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné podle soudního výnosu nebo rozhodnutí, zbývající část této Smlouvy zůstává v platnosti a je vymahatelná podle svých podmínek.
- e. Bez postoupení. Tuto Smlouvu, ani žádné z jejích práv či povinností, nesmíte postupovat zákonnými ani jinými prostředky, bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sonos. Jakýkoli vámi provedený pokus o postoupení bez předchozího souhlasu bude prohlášen za neplatný.
- f. Souhrn vašich zákonných práv. Je naší zákonnou povinností dodávat produkty splňující podmínky této Smlouvy.
- g. Oznámení od společnosti Sonos. Když používáte Produkty a/nebo Služby společnosti Sonos, komunikujete s námi elektronicky. Budeme s vámi komunikovat elektronicky, a to různými způsoby, např. e-mailem, zasíláním zpráv v aplikaci a/nebo zpráv na displej mobilního zařízení, případně zveřejňováním zpráv nebo komunikace na webových stránkách společnosti Sonos nebo prostřednictvím dalších služeb společnosti Sonos. Společnost Sonos vám může poskytovat oznámení týkající se Produktů a/nebo Služeb včetně změn těchto Podmínek, a to e-mailem na e-mailovou adresu vašeho účtu Sonos (a/nebo jinou alternativní e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem Sonos, pokud byla poskytnuta), prostřednictvím aplikace Sonos nebo zveřejněním na našich webových stránkách společnosti Sonos. Pokud vás společnost Sonos potřebuje kontaktovat ohledně vašeho Produktu a/nebo Služeb, souhlasíte s tím, že budete dostávat oznámení e-mailem nebo jiným způsobem uvedeným v této Smlouvě. Pro smluvní účely souhlasíte s tím, že veškerá oznámení, informace a další komunikace, které vám poskytneme elektronicky splňují veškeré zákonné požadavky na to, aby takové komunikace byly v písemné formě, pokud závazné platné právní normy nevyžadují jinou konkrétní formu komunikace. Jakékoli dotazy ohledně této Smlouvy zasílejte prostřednictvím stránky na adrese <http://support.sonos.com>.