

SONOS, INC.
TÉRMINOS DE USO, LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA

Última actualización: Junio de 2020

Este es un acuerdo entre usted (“Usted”) y Sonos, Inc. (con sus Afiliados, “Sonos”, “nosotros” o “nuestro”). Antes de usar los productos y/o servicios Sonos, lea estas “Condiciones de Uso”, “Licencia y Acuerdo de Garantía” y otros términos aplicables que se mencionan en el presente (en conjunto, este “Acuerdo”). Consulte nuestra “Declaración de Privacidad” para saber la forma en la que recopilamos y procesamos su información personal.

Este Acuerdo rige su uso de todos los productos Sonos, comprados ahora o en el futuro, lo cual incluye el hardware, software o cualquier firmware y documentación correspondiente (en conjunto, el/los “Producto(s)”) y servicios como Sonos Radio (en conjunto, los “Servicios”) que Sonos proporciona.

ESTE ACUERDO INCLUYE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE. CONSULTE LA SECCIÓN 13 MÁS ADELANTE PARA MÁS INFORMACIÓN, COMO SU DERECHO A OPTAR POR NO PARTICIPAR EN EL ARBITRAJE. Es importante que lea y comprenda los términos de este Acuerdo antes de comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier otra forma.

Al comprar, descargar, registrar y/o usar Productos y/o Servicios Sonos de cualquier forma, establece tener más de 18 años de edad, tener el derecho y la autoridad legal de comprometer a su persona o empresa, según sea el caso, y establece que está de acuerdo en respetar los términos de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con estos términos o no tiene la capacidad de hacer las declaraciones anteriores, no compre, descargue, registre ni utilice de ninguna forma ningún Producto y/o Servicio Sonos.

CONDICIONES DE USO

1. EDAD

- a. No vendemos productos a menores de edad.
- b. No recopilamos, usamos ni divulgamos, con conocimiento, información personal de niños menores de 16 años, o la mayoría de edad equivalente en la jurisdicción correspondiente. Si tiene menos de 16 años, puede usar los Productos y/o Servicios solo con el consentimiento e involucramiento de un padre o tutor.

2. CUENTA SONOS, REQUISITOS DEL SISTEMA, DISPOSITIVOS COMPATIBLES Y USO

- a. El uso de Productos y/o Servicios requiere de una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña (“Credenciales de Inicio de Sesión”). Durante el proceso de configuración, la app Sonos le solicitará que configure una cuenta y registre su Producto en Sonos. Durante el registro, tendrá que configurar una cuenta Sonos (“Cuenta Sonos”). Es su responsabilidad asegurar la confidencialidad y seguridad de tus Credenciales de Inicio de Sesión. Al registrarse, acepta que todas las actividades que se realicen en su Cuenta Sonos son su responsabilidad. Asumimos que todas las comunicaciones que recibamos desde su Cuenta Sonos han sido emitidas por usted.
- b. Es probable que los Productos y/o Servicios Sonos no funcionen adecuadamente sin una Cuenta Sonos y una red WiFi activa en su hogar conectada a un acceso confiable de Internet con el ancho de banda suficiente y/o una conexión Bluetooth. Es posible que sea necesario hardware o elementos tecnológicos de terceros para usar algunos o todos los Productos y/o Servicios, como un dispositivo compatible de un tercero (p. ej., laptop, tableta o teléfono móvil) con acceso a la app Sonos. Es su responsabilidad asegurarse de contar con todos los elementos necesarios, de que sean compatibles y estén configurados adecuadamente. Con su permiso, Sonos puede usar el Bluetooth de su dispositivo compatible de un tercero, sin previa autorización pero sujeto a la configuración de su dispositivo, para facilitar el funcionamiento adecuado del Producto y/o Servicio y habilitar algunas características.
- c. Algunas funciones de los Productos y/o Servicios le permitirán acceder a contenido, servicios y tecnología de terceros (“Contenido y Tecnología de Terceros”). Tenga en cuenta que el uso del Contenido y Tecnología de Terceros a través del Producto y/o Servicios, está sujeto a las condiciones de uso o servicio de dichos terceros, y a sus respectivos avisos de privacidad. Le sugerimos que lea detenidamente los términos y condiciones de estos terceros antes de habilitarlos en sus Productos Sonos.
- d. Reconoce que muchas características, incluyendo el Contenido y Tecnología de Terceros, de los Productos y Servicios, transmiten información a través de WiFi y podrían generar cargos en su plan de

datos, y que solo usted es el único responsable por dichos cargos.

- e. Sonos Radio, la sección de nuestro servicio de radio en streaming en la app Sonos, está sujeta a las Condiciones del Servicio de Sonos Radio (“Condiciones del Servicio”), disponibles en: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, y que han sido integradas a esta Acuerdo. Al hacer uso de Sonos Radio, acepta las Condiciones del Servicio.

3. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN

- a. Hay características de algunos Productos de Software que pueden necesitar información de su Producto para ofrecer sus respectivas características o funciones, esto incluye el Contenido y Tecnología de Terceros. Cuando enciende o habilita y/o utiliza de cualquier otra forma estas funciones o características, como el Contenido y Tecnología de Terceros, algunos datos de uso pueden ser procesados por Sonos y/o compartidos con terceros. Su información es tratada en todo momento conforme a la Declaración de Privacidad de Sonos, que puede consultar en: www.sonos.com/legal/privacy.

4. CONTENIDO Y TECNOLOGÍA DE TERCEROS, SERVICIOS Y MATERIALES

- a. Ocasionalmente, Sonos puede otorgarle acceso al contenido de terceros a través del Producto. Además, Sonos puede ser compatible o permitir el acceso a servicios y tecnologías de terceros a través del Producto, lo que incluye pero no está limitado a formatos de archivos o códecs específicos. Nos reservamos el derecho de interrumpir el acceso a y/o la compatibilidad con cualquier servicio, contenido o tecnología de un tercero en cualquier momento y por cualquier motivo.
- b. El Software del Producto puede habilitar o permitir el acceso al contenido, características y servicios de terceros, como servicios de música, control por voz y otros servicios de terceros (en conjunto, “Servicios de Terceros”). El uso de estos Servicios de Terceros puede requerir acceso a Internet y el uso de algunos Servicios de Terceros pueden requerir que acepte términos adicionales y podrían estar sujetos a tarifas adicionales.
- c. Comprende que al usar cualquier Servicio de Terceros en Productos Sonos, puede encontrar contenido que considere ofensivo, indecente o cuestionable, que puede o no estar identificado como contenido con lenguaje explícito, y que los resultados de cualquier búsqueda pueden generar de manera automática y accidental, referencias a material cuestionable. Sin embargo, acepta usar los Servicios de Terceros bajo su propio riesgo y que Sonos, sus afiliados, agentes, directivos o licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad con Usted por contenido que pueda considerar ofensivo, indecente o cuestionable.
- d. Algunos Servicios de Terceros pueden mostrar, incluir o habilitar contenido, información, aplicaciones o materiales de otros terceros (“Materiales de Terceros”) o incluir enlaces a las páginas web de terceros. Al usar los Servicios de Terceros, reconoce y acepta que Sonos no es responsable por examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otra característica de los Materiales de Terceros. Sonos, sus directivos, afiliados y subsidiarios no garantizan ni promocionan y no asumen y no tendrán ninguna obligación o responsabilidad con Usted o con cualquier otra persona por cualquier Material o sitio web de Terceros, o por cualquier otro material, producto o servicio de terceros. Los Materiales de Terceros y los enlaces a otros sitios web están disponibles solamente para su conveniencia.
- e. Los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros a los que se puede acceder, a los que se ofrece un enlace, que se muestran o a los que se accede a través de los Productos, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países o regiones. Sonos no manifiesta que los Servicios de Terceros y los Materiales de Terceros sean apropiados o estén disponibles para su uso en ubicaciones particulares. Desde el momento en que decide usar o acceder a los Servicios de Terceros y a los Materiales de Terceros, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir cualquier ley aplicable, que incluye pero no está limitado a las leyes locales aplicables.
- f. Sonos se reserva el derecho de cambiar, suspender, eliminar, inhabilitar o interrumpir el acceso a cualquier Contenido y Tecnología de Terceros, Servicios y/o Materiales de Terceros en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Sonos no será responsable en ningún caso por la eliminación o interrupción del acceso a cualquier Servicio de un Tercero y/o Materiales de Terceros. Sonos puede, además, imponer límites en el uso de o en el acceso a algunos Servicios de Terceros o Materiales de Terceros, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad.
- g. Sonos no manifiesta ni garantiza en ningún caso la selección de, la continuidad en la compatibilidad con, o la continuidad en el acceso a, cualquier Servicio de Terceros y/o Materiales de Terceros.
- h. Sonos no ofrece ninguna garantía ni manifiesta que ninguno de los Servicios de Terceros y/o Materiales de Terceros específicos estarán disponibles para acceder a ellos o para usarlos de una forma específica por

- cualquier periodo de tiempo.
- i. El hecho de que un Servicio de un Tercero y/o Material de un Tercero específico se muestre o se mencione en el empaque o material publicitario de cualquier Producto, no constituye una garantía de que el Servicio de un Tercero y/o el Material de un Tercero estará disponible para su acceso, uso o función de una forma específica por cualquier periodo de tiempo.
 - j. Sonos y los proveedores de Servicios de Terceros que ofrezcan cualquier servicio, tecnología o contenido al que se acceda a través del Producto, se reservan el derecho de eliminar información de sus servidores, inhabilitar el acceso a sus servidores o a cambiar o eliminar ofertas de productos por cualquier razón que Sonos o esos terceros consideren suficiente a su entera discreción, en cualquier momento, sin previo aviso.

LICENCIA Y ACUERDO DE GARANTÍA

5. SOFTWARE

- a. Software. El software, como fue integrado al Producto con la finalidad de operar el Producto, manuales, interfaces, contenido, tipografías y cualquier información incluida en tu Producto (“Software Original del Producto”), y que podría ser actualizado o reemplazado por futuras mejoras, actualizaciones de software o software para restaurar el sistema proporcionado por Sonos (“Actualizaciones de Software del Producto”) ya sea en una memoria de solo lectura, por cualquier otro medio o de cualquier otra forma (el Software Original del Producto, y las Actualizaciones de Software del Producto, en conjunto el “Software del Producto” o “Software”) se le proporciona, no se le vende, bajo licencia de Sonos, Inc., y para usarse exclusivamente bajo los términos de este Acuerdo. Para ser precisos, el Software incluye la Aplicación Sonos (en conjunto, la “App Sonos” o “App”), lo que incluye todas las aplicaciones de Sonos (p. ej., App móvil o de escritorio) desarrolladas por Sonos y que brindan acceso al Producto y/o Servicios, configuración de Sonos, contenido relacionado con Sonos y otras características y servicios, que incluyen el acceso al Contenido y Tecnología de Terceros. Acepta que los términos de este Acuerdo aplicarán a cualquier Producto o App Sonos que pueda incluir su Producto, a menos que dicha App esté acompañada de otra licencia, en cuyo caso, acepta que los términos de esa licencia regirán su uso de la App.
- b. Actualizaciones de Software. Sonos no tendrá la obligación de proporcionar ninguna actualización o mejora a ningún aspecto del Producto o Servicios. Sonos puede hacer disponibles futuras Actualizaciones de Software del Producto. En caso de que Sonos proporcione la actualización o mejora, esas actualizaciones o mejoras y cualquier documentación relacionada se considerará el Producto. Las Actualizaciones de Software del Producto, si existieran, podrían no incluir todas las características del software existentes o las nuevas características lanzadas por Sonos para versiones más nuevas o para otros modelos del Producto. Los términos de este Acuerdo regirán cualquier Actualización de Software del Producto proporcionadas por Sonos, a menos que dicha Actualización de Software del Producto esté acompañada de otra licencia, en cuyo caso, acepta que los términos que regirán serán los de ese acuerdo.
- c. Actualizaciones Automáticas de Software. Podríamos, ocasionalmente, desarrollar parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y cualquier otra modificación para mejorar el desempeño del Producto y/o Servicios. Estas podrían instalarse automáticamente sin previo aviso. A menos de que desactive las Actualizaciones automáticas de Software del Producto, su Producto verificará periódicamente si Sonos cuenta con actualizaciones para el Software del Producto, y, si las hay, la actualización se descargará e instalará automáticamente en su Producto. Al usar el Producto y/o Servicio, acepta que Sonos pueda descargar e instalar Actualizaciones de Software del Producto de forma automática en su producto, a menos que haya optado por no recibir las Actualizaciones automáticas de Software del Producto. Puede desactivar las Actualizaciones automáticas de Software del Producto en cualquier momento dirigiéndose a ajustes en la App Sonos.

6. CONCESIÓN DE LICENCIA

- a. Sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, Sonos le concede una licencia mundial personal (sin derecho a crear sublicencias), no exclusiva e intransferible para: (i) usar el Software integrado al producto con la finalidad de operar el Producto, y (ii) usar la/las parte(s) del Software correspondiente(s) a la Aplicación Sonos en cualquier computadora o dispositivo móvil personal que sea de su propiedad y controlado por Usted durante el Plazo. No puede transferir el Software a ninguna computadora ni eliminar el Software del Producto.
- b. Acepta no copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar el Producto en la medida en que esa restricción no esté prohibida por la ley. A excepción de la licencia limitada que se le

concede en el presente, Sonos y sus proveedores mantienen todos los derechos, títulos e intereses en y de todos los derechos mundiales de propiedad intelectual integrados en los Productos y el Software. Todos los demás derechos están reservados por Sonos.

- c. Reconoce y acepta que la tecnología integrada en, y usada para crear el Producto, constituye un valioso secreto comercial, propiedad intelectual y conocimiento técnico de Sonos. En la medida en que reciba a través del uso autorizado del Producto cualquiera de estos secretos comerciales y/o propiedad intelectual, no lo compartirá con ningún tercero. Los Productos Sonos están protegidos por una o más patentes. Para más información, consulte: www.sonos.com/legal/patents.

7. CONDICIONES DEL ACUERDO

- a. Puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a Sonos, interrumpiendo el uso del Producto y eliminando el Software de su dispositivo informático de un tercero.
- b. Este Acuerdo se dará por terminado automáticamente si infrinje cualquiera de sus términos.
- c. Las secciones 6(b), 8, 9, 10(e), 11 y 13 seguirán vigentes tras la terminación por cualquier motivo.

8. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

- a. Sonos cumple con leyes de derechos de autor de los EE. UU. e internacionales, y, considerando las licencias otorgadas en el presente, Usted acepta hacer lo mismo.
- b. Reconoce que cualquier copia o distribución no autorizada de música o de cualquier otro contenido al que acceda a través del uso del Producto (“Contenido”) está prohibida por esas leyes de derechos de autor, y acepta que no copiará o distribuirá, de forma directa o indirecta, ningún Contenido sin la autorización expresa y por escrito del/de los dueño(s) de los derechos de autor.
- c. Acepta indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Sonos y sus licenciatarios de y en contra de cualquier queja, demanda, pérdida, daños, responsabilidades, costos y gastos en los que incurra Sonos o sus licenciatarios por o relacionados con su incumplimiento de los términos en esta Sección 8.

9. PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD E INFORMACIÓN

- a. Sonos ha desarrollado una Declaración de Privacidad para informarle de sus prácticas con respecto a la recopilación, uso, divulgación y protección de la información personal procesada por Sonos. Puede encontrar la Declaración de Privacidad de Sonos, incorporada a estos Términos, en www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Al usar el Producto y/o Servicios de Sonos, está de acuerdo con los términos de la Declaración de Privacidad. Su información personales procesada en todo momento conforme a la Declaración de Privacidad de Sonos. Es importante que lea y comprenda los términos de la Declaración de Privacidad.
- c. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Declaración de Privacidad, contáctenos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

10. GARANTÍA Y AVISO LEGAL

- a. Garantía. Sujeto a las condiciones establecidas en esta Sección 10, Sonos le garantiza que por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de compra del Producto, el Producto no tendrá ningún defecto en materiales ni de fabricación.
- b. SONOS NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, O QUE TODOS LOS ERRORES O DEFECTOS PUEDAN CORREGIRSE; QUE LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O SERVICIOS REALIZADOS O PROVISTOS POR, INCLUYENDO CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONTENIDOS EN EL SOFTWARE DEL PRODUCTO, CUMPLIRÁN CON SUS NECESIDADES; QUE NINGUNA CARACTERÍSTICA, FUNCIÓN O SERVICIO SEGUIRÁ ESTANDO DISPONIBLE; QUE EL SOFTWARE DEL PRODUCTO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE TERCEROS. SI ES UN CONSUMIDOR, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A, Y NO AFECTA SUS DERECHOS ESTATUTARIOS. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 10(E) Y SUJETO A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE SONOS Y SU ÚNICA COMPENSACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTES MENCIONADA, SERÁ, A ENTERA DISCRECIÓN DE SONOS, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO, O SI NINGUNA DE LAS ANTERIORES ESTÁ RAZONABLEMENTE DISPONIBLE, UN REEMBOLSO DE LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ, MENOS LAS CANTIDADES ATRIBUIDAS A SU USO;

- c. **Limitaciones.** La garantía anterior no se extiende a problemas en el Producto que resulten de: (i) No implementar todas las correcciones de errores al Producto proporcionadas por Sonos; (ii) cualquier uso del Producto de una forma distinta o no autorizada en este Acuerdo a la forma para la cual fue diseñado; o (iii) cualquier uso del Producto con otros productos, hardware o productos que no fueron provistos por, y que son inconsistentes con la documentación provista por Sonos.
- d. Sonos vende sus Productos exclusivamente de forma directa o a través de distribuidores autorizados y distribuidores autorizados en línea. La compra de un producto a o a través de cualquier persona (incluyendo cualquier tienda, distribuidor o cualquier fuente en línea) que no sea Sonos, un distribuidor autorizado o un distribuidor autorizado en línea, ANULA cualquier garantía ofrecida por Sonos que de otra forma aplicaría al Producto, sin importar la condición del Producto o si el Producto es “nuevo” o “usado”.
- e. **Descargo de Responsabilidad.** A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, SONOS NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, ADEMÁS DE LAS IMPLÍCITAS POR LEY, CON RESPECTO AL PRODUCTO. SONOS Y SUS DISTRIBUIDORES NIEGAN ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIONES. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR LA ELECCIÓN DEL PRODUCTO PARA OBTENER LOS RESULTADOS QUE ESPERA, Y POR LA INSTALACIÓN Y USO DEL PRODUCTO. LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DEL PRODUCTO PUEDE AFECTAR LA DISPONIBILIDAD O EL USO DEL SOFTWARE, APLICACIONES O SERVICIOS DE UN TERCERO, ASÍ COMO DE OTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE SONOS. NINGUNA INFORMACIÓN O AVISO, VERBAL O POR ESCRITO, PROPORCIONADO POR SONOS O POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO SONOS CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. HASTA DONDE SEA PERMITIDO POR LA LEY, EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE A SONOS O A SUS DISTRIBUIDORES POR CUALQUIER DAÑO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, O DAÑOS INDIRECTOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, COSTO DE LA COBERTURA, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN DE UN NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE UN NEGOCIO, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA DERIVADA DEL USO DEL (O DE LA INHABILIDAD PARA USAR EL) PRODUCTO, SIN IMPORTAR LA CAUSA Y SEGÚN CUALQUIER SUPUESTA RESPONSABILIDAD.
- b. EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONOS HACIA USTED POR LA TOTALIDAD DE LOS DAÑOS POR UNA O MÁS CAUSAS DE ACCIÓN, EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO, A MENOS QUE SEA REQUERIDO POR LA LEY.
- c. Las limitaciones en la Sección 11 aplicarán aunque haya notificado a Sonos o a sus distribuidores de la posibilidad del daño o cualquier forma de uso que pretenda darle. Estas limitaciones aplicarán a pesar de que falle el propósito esencial de cualquier recurso limitado. Reconoce que estas limitaciones reflejan un riesgo razonable.
- d. La limitación en esta Sección 11 no aplicará a daños que resulten de mala conducta intencional o negligencia grave por parte de Sonos. Las limitaciones en esta Sección 11 no aplicarán, además, a daños que resulten de la pérdida de la vida o lesiones personales provocadas por mala conducta intencional o negligencia o incumplimiento del contrato por parte de Sonos o sus directores, o cualquier tercero usado por Sonos para cumplir con las obligaciones contractuales que tiene con Usted. Con respecto a la responsabilidad del producto, las limitaciones en esta Sección 11 solo aplicarán hasta donde sea permitido por las leyes obligatorias con respecto a la responsabilidad del producto.
- e. Las limitaciones en esta Sección 11 no afectarán sus derechos estatutarios como consumidor.

12. INDEMNIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

- a. **Indemnización.** Sonos deberá defender o resolver cualquier reclamación, demanda, proceso o acción (“Reclamación”) en su contra en la medida en que dicha Reclamación esté basada en la acusación de que una parte del Producto que le ha sido proporcionado bajo este Acuerdo y que ha sido usado como autoriza este Acuerdo, infringe los derechos de autor de terceros o hace uso indebido de secretos comerciales de terceros, siempre y cuando Usted: (i) notifique a Sonos por escrito acerca de la Reclamación; (ii) le otorgue a Sonos la autoridad exclusiva para controlar y dirigir la defensa o acuerdo de dicha Reclamación;

y (iii), le otorgue a Sonos, a expensas de Sonos (excepto por el valor de su tiempo), toda la información y asistencia necesaria con respecto a la Reclamación. Sonos deberá pagar todas las cantidades, daños y costos acordados concedidos finalmente hasta la medida en que sea imputable a dicha Reclamación. Puede participar en la defensa de la Reclamación a expensas suyas. Sonos no será responsable por ningún costo o gasto en que se incurra sin su previa autorización por escrito.

- b. Límite de la Indemnización. No obstante lo anterior, Sonos no tendrá ninguna responsabilidad por una Reclamación en la medida en que esté basada en: (i) su uso de cualquier Producto por más de treinta (30) días después de que Sonos le haya notificado por escrito que el uso continuado del Producto podría resultar en dicha Reclamación y a cambio le ofrezca dejar de usar el Producto por completo por el reembolso de lo que pagó por el Producto, menos las cantidades atribuidas a su uso; (ii) la combinación del Producto, o cualquiera de sus partes, con otro hardware o productos que no hayan sido proporcionados por Sonos, si es que la Reclamación pudo haberse evitado si los Productos no se hubieran combinado; o (iii) el uso de Productos de forma distinta a la autorizada en este Acuerdo.
- c. Responsabilidad Total. LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 12 ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES TOTALES DE SONOS, Y SU COMPENSACIÓN EXCLUSIVA, CON RESPECTO A CUALQUIER VIOLACIÓN DE, O USO INDEBIDO DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL A TRAVÉS DEL PRODUCTO.

13. ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE

AL USAR SU PRODUCTO, ACEPTA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, SUJETO A SU DERECHO DE ELEGIR NO LLEVARLO A CABO COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN.

A MENOS QUE HAYA REALIZADO UNA RECLAMACIÓN VÁLIDA EN LA CORTE DE RECLAMACIONES MENORES O QUE HAYA ELEGIDO NO LLEVARLO A CABO COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN RELACIONADA DE CUALQUIER FORMA CON SU PRODUCTO, INCLUYENDO CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, O RELACIONADA CON LA GARANTÍA DESCRITA EN LA SECCIÓN 10, EL INCUMPLIMIENTO DE DICHA GARANTÍA, LA INTERPRETACIÓN, ALCANCE O VALIDEZ DE ESTE ACUERDO, Y/O LA VENTA, CONDICIÓN O DESEMPEÑO DEL PRODUCTO, SE REALIZARÁ EN ARBITRAJE SOMETIDO POR ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE Y CONDUCTO POR UN ÁRBITRO ÚNICO NOMBRADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE, DE ACUERDO CON SUS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL Y SUS PROCEDIMIENTOS SUPLEMENTARIOS PARA DISPUTAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR.

Puede obtener más información acerca de la Asociación Americana de Arbitraje y sus reglas de arbitraje entrando a www.adr.org o llamando al 800-778-7879. Debido a que esta garantía representa una operación de comercio interestatal o internacional, aplicará la Ley Federal de Arbitraje. Los cargos por comenzar y realizar el arbitraje serán compartidos por Usted y por Sonos, pero en ningún caso sus cargos excederán la cantidad permitida por la Asociación Americana de Arbitraje, en cuyo caso Sonos cubrirá todos los cargos y gastos administrativos adicionales.

Sonos renuncia a su derecho de recuperar los honorarios de los abogados relacionados con cualquier arbitraje bajo esta garantía. Si resulta la parte ganadora en un arbitraje en el que apliquen los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor, puede recuperar los honorarios del abogado según lo determine el árbitro.

Cualquier arbitraje bajo este acuerdo se llevará a cabo en Santa Bárbara, California, a menos que el árbitro nombrado determine que la realización en ese lugar es excesivamente gravosa para una de las partes, en ese caso, el árbitro tendrá el poder de elegir otro lugar.

La sentencia emitida por el árbitro será definitiva y vinculante, a menos que exista cualquier derecho de

apelación proporcionado por la Ley Federal de Arbitraje y pueda presentarse en cualquier corte con jurisdicción. A menos que sea requerido por la ley, ni Usted, ni Sonos, ni un árbitro puede difundir la existencia, contenido o resultado de cualquier arbitraje realizado bajo este acuerdo sin una autorización previa por escrito emitida por Usted y por Sonos.

Excepciones al Acuerdo de Arbitraje Vinculante

SINO DESEA ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE, ENTONCES:

(1) debe notificar a Sonos por escrito dentro de los sesenta (60) días siguientes a su compra de un solo Producto Sonos; (2) su notificación por escrito debe enviarse por correo a Sonos a 614 Chapala St., Santa Barbara, CA 93101, con Atención: Legal Department o enviarse por correo electrónico a arb-opt-out@sonos.com y (3) su notificación por escrito debe incluir (a) su nombre, (b) su dirección, (c) la fecha en que adquirió el producto, y (d) una declaración clara de que desea no estar sujeto al acuerdo de arbitraje vinculante.

Además, puede realizar una reclamación en una corte de reclamaciones menores en su país de residencia (si está en los Estados Unidos), o en Santa Bárbara, California. En ese caso, no aplicarán las disposiciones de la sección titulada “Acuerdo de Arbitraje Vinculante”.

14. VARIOS

- a. Control de exportaciones.** Reconoce que el Producto podría estar sujeto a las leyes y regulaciones para el control de exportaciones de la jurisdicción en la que adquirió el Producto y garantiza que cumplirá con la totalidad de dichas leyes y regulaciones. No puede usar, exportar o reexportar de ninguna forma los Productos, a menos que sea autorizado por la ley de los Estados Unidos y las leyes de la(s) jurisdicción(es) en las que se obtuvo el Producto.
- b. Legislación aplicable.** Este acuerdo estará legislado por las leyes del estado de California, y, sin referencia a su conflicto con principios de ley, excepto en la medida en que cualquiera de dichas leyes sea inconsistente con la Ley Federal de Arbitraje, en cuyo caso, aplica la Ley Federal de Arbitraje. La Convención de las Naciones Unidas sobre contratos para venta Internacional de bienes no aplica para este Acuerdo.
- c. Acuerdo Total.** Este Acuerdo constituye un acuerdo completo entre Usted y Sonos con respecto al asunto del presente, y sustituye todos los acuerdos, comunicaciones o convenios previos verbales o escritos no especificados en el presente.
- d. Separabilidad.** Si se determina que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo resulta no válida o inaplicable como consecuencia de una decisión o resolución judicial, el resto del presente Acuerdo continuará siendo válido y aplicable de conformidad con sus condiciones.
- e. No Cesión.** No puede ceder este Acuerdo, o cualquiera de sus derechos u obligaciones, ya sea por aplicación de la ley o de cualquier otra forma, sin la autorización previa por escrito por parte de Sonos. Cualquier intento de cesión realizado sin autorización por escrito será anulado.
- f. Avisos de Sonos.** Cuando utiliza Productos y/o Servicios Sonos o nos envía un correo electrónico, se está comunicando con nosotros de forma electrónica. Nos comunicaremos con Usted de forma electrónica por una variedad de medios, como correo electrónico, mensajes dentro de la App o notificaciones push o publicando mensajes o comunicaciones en el sitio web de Sonos o a través de cualquier otro Servicio de Sonos. Sonos puede enviarle avisos con respecto al Producto y/o Servicios, lo cual incluye cambios a este Acuerdo, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su Cuenta Sonos (y/o a otra dirección de correo electrónico alternativa asociada con su Cuenta Sonos, si está disponible), a través de la App Sonos o realizando una publicación en el sitio web de Sonos. Si Sonos necesita contactarlo por algún tema relacionado con su Producto y/o Servicios, acepta recibir notificaciones por correo electrónico o por cualquier otro medio especificado en este Acuerdo. Para propósitos contractuales, Usted acepta que todas las notificaciones, divulgación y otras comunicaciones que le enviamos de forma electrónica, cumplen con cualquier requerimiento legal de ser por escrito, a menos que las leyes obligatorias aplicables requieran específicamente de una forma de comunicación diferente. En caso de consultas o preguntas sobre este Acuerdo, envíe sus preguntas a través de <http://support.sonos.com>